

A2.11 Notdienste



- Kennen Sie die Namen der Rettungsdienste Ihres neuen Landes.
- Anrufe und Beratung in Notfällen.

Der Notfall	<i>(L'emergenza)</i>	Die Feuerwehr	<i>(I vigili del fuoco)</i>
Die Notaufnahme	<i>(Il pronto soccorso)</i>	Der Notruf	<i>(La chiamata di emergenza)</i>
Der Krankenwagen	<i>(L'ambulanza)</i>	Einen Krankenwagen rufen	<i>(Chiamare un'ambulanza)</i>
Der Notarzt	<i>(Il medico d'emergenza)</i>	Retten	<i>(Salvare)</i>
Das Rote Kreuz	<i>(La Croce Rossa)</i>		

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo.



Ein RTW-Team fährt zu einem **Einsatz** und entscheidet, ob ein **Notarzt** kommen muss. Für manche Situationen gibt es klare Regeln, zum Beispiel bei **Brustschmerzen** oder wenn eine Person **bewusstlos** ist. Manchmal kommt der Notarzt erst später dazu, wenn die Lage schlimmer wird. Dann reichen Medikamente und *Maßnahmen* nicht aus und der Notarzt wird nachgefordert.

*Una squadra RTW va a un **intervento** e decide se deve arrivare un **medico d'emergenza**. Per alcune situazioni ci sono regole chiare, per esempio in caso di **dolore al petto** o quando una persona è **priva di sensi**. A volte il medico d'emergenza interviene solo più tardi, quando la situazione peggiora. Allora i farmaci e le misure non bastano e viene richiesto il medico d'emergenza.*

1. In welchen Fällen wird oft direkt ein Notarzt gerufen?
 - a. Bei Brustschmerzen oder bei bewusstlosen Personen
 - b. Wenn der Patient schon im Krankenhaus ist
 - c. Nur bei kleinen Schnittwunden
 - d. Nur wenn die Fahrt sehr weit ist
2. Warum kommt der Notarzt manchmal erst später?
 - a. Weil der Rettungswagen immer alleine arbeiten muss
 - b. Weil niemand den Notarzt erreichen kann
 - c. Weil der Patient keine Hilfe möchte
 - d. Weil die Situation schlimmer ist als gedacht
3. Was macht das Team, wenn Medikamente und Maßnahmen nicht ausreichen?
 - a. Der RTW fährt zurück zur Wache
 - b. Der Patient bekommt keine Behandlung mehr
 - c. Der Einsatz wird sofort beendet
 - d. Ein Notarzt wird nachgefordert

1-a-2-d-3-d

2. Grammatica: Präteritum: verbi irregolari (war, kam, rief, half)



Le forme irregolari al Präteritum di solito devono semplicemente essere imparate a memoria.

1. I verbi irregolari al Präteritum cambiano quasi sempre la radice.

Person (persona)	sein (essere)	kommen (venire)	rufen (chiamare)	helfen (aiutare)
ich (io)	war (ero)	kam (venni)	rief (chiamai)	half (aiutai)
du (tu)	warst (eri)	kamst (venisti)	riefst (chiamasti)	halfst (aiutasti)
er/sie/es (lui/lei/esso)	war (era)	kam (venne)	rief (chiamò)	half (aiutò)
wir (noi)	waren (eravamo)	kamen (venimmo)	riefen (chiamammo)	halfen (aiutammo)
ihr (voi)	wart (eravate)	kamt (veniste)	rieft (chiamaste)	halft (aiutaste)
sie/Sie (loro/Lei)	waren (erano)	kamen (vennero)	riefen (chiamarono)	halfen (aiutarono)

1. Als ich den Unfall sah, _____ ich sofort den Notruf 112 an.
a. riefst b. rufte c. rief d. rufe
2. Der Notarzt _____ nach zehn Minuten am Unfallort an.
a. komme b. gekommen c. kam d. kamen

1. rief 2. kam

Riscrivi le frasi

1. Heute bin ich im Büro.

(Ieri ero in ufficio.)

2. Heute kommst du um 9 Uhr zur Besprechung.

(Ieri venisti alla riunione alle 9.)

3. Heute ist er wegen des Staus zu spät.

(Ieri lui era in ritardo a causa dell'ingorgo.)

3. Esercizi

1. Abbina gli elementi che hanno un significato correlato.

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| a. der Notfall | 1. ich rief einen Notarzt |
| b. der Notruf | 2. der Anruf bei 112 |
| c. die Notaufnahme | 3. die Notsituation |
| d. ich rief den Notarzt | 4. die Aufnahme im Krankenhaus |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Avviso nell'atrio delle scale: servizi di emergenza e numero di emergenza (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: Krankenwagen, Notruf, Feuerwehr, Notfall, Notarzt, Notaufnahme

Aushang für Bewohnerinnen und Bewohner: Bei einem _____ rufen Sie den _____ 112. Dort bekommen Sie sofort Hilfe von der _____ und dem Rettungsdienst; bei Bedarf kommt auch ein _____. Warten Sie nicht, wenn jemand bewusstlos ist oder starke Brustschmerzen hat.

Bei leichten Beschwerden gehen Sie zuerst zur Hausarztpraxis oder zum ärztlichen Bereitschaftsdienst. Die _____ ist nur für ernste Notfälle. Halten Sie Adresse, Stockwerk und wichtige Medikamente bereit, wenn Sie einen _____ rufen.

Avviso per le residenti e i residenti: In caso di emergenza chiami il numero di emergenza 112. Li riceverà subito aiuto dai vigili del fuoco e dal servizio di soccorso; se necessario arriverà anche un medico d'emergenza. Non aspetti se qualcuno è incosciente o ha forti dolori al petto.

In caso di disturbi lievi, si rechi prima dal medico di base o dal servizio medico di guardia. Il pronto soccorso è solo per emergenze gravi. Tenga pronti l'indirizzo, il piano e i farmaci importanti quando chiama un'ambulanza.

1. Welche Informationen sollen Sie bereithalten, bevor Sie einen Krankenwagen rufen?
- _____

3. Ascolta il frammento audio e indica se le seguenti affermazioni sono vere o false.

- Die Sprecherin rief die 112 an, weil ein Kollege Brustschmerzen hatte.
- Der Krankenwagen kam nach etwa zehn Minuten an.
- Am Ende hat die Feuerwehr den Kollegen ins Krankenhaus gebracht.

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Scegli la soluzione corretta

1. Gestern _____ ich mit meinem Nachbarn in der Notaufnahme. *(Ieri ero con il mio vicino al pronto soccorso.)*
a. war b. waren c. warst d. bin
2. Als der Notfall passierte, _____ meine Kollegin sofort den Notruf. *(Quando è successo l'incidente, la mia collega ha chiamato subito il numero di emergenza.)*
a. riefst b. rief c. gerufen d. ruft
3. Zum Glück _____ der Krankenwagen nach zehn Minuten. *(Per fortuna l'ambulanza è arrivata dopo dieci minuti.)*
a. kam b. gekommen c. kommt d. kamen

1. war 2. rief 3. kam

5. Leggi il dialogo e rispondi alle domande

Notruf 112 *Notruf 112, was ist passiert?*
(Mitarbeiterin): *(Emergenza 112, cosa è successo?)*

Anrufer *Hallo, ich habe einen Notfall im Treppenhaus: Mein Nachbar ist gestürzt und blutet am Kopf.*
(Nachbar): *(Salve, ho un'emergenza nel vano scale: il mio vicino è caduto e sanguina alla testa.)*

Notruf 112 *Sind Sie bei ihm? Atmet er und ist er ansprechbar? Wie lautet die Adresse?*
(Mitarbeiterin): *(È con lui? Respira ed è cosciente? Qual è l'indirizzo?)*

Anrufer *Ja, ich bin bei ihm. Er atmet, aber er ist sehr blass und spricht kaum. Adresse:*
(Nachbar): *Lindenstraße 18, dritter Stock, Köln.*
(Sì, sono con lui. Respira, ma è molto pallido e parla a malapena. Indirizzo: Lindenstraße 18, terzo piano, Colonia.)

Notruf 112 *Verstanden. Wir schicken sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt.*
(Mitarbeiterin): *Bleiben Sie bitte am Telefon und leisten Sie Erste Hilfe, wenn möglich, bis wir eintreffen.*
(Capito. Inviamo subito un'ambulanza e un medico d'urgenza. Rimanga per favore al telefono e presti il primo soccorso, se possibile, fino al nostro arrivo.)

1. Welche Informationen nennt der Anrufer am Telefon (Ort und Zustand des Nachbarn)?

2. Welche Notdienste kündigt die Mitarbeiterin an?



6. Rispondi alle domande usando il vocabolario di questo capitolo.

Ich rufe den Notruf an und sage kurz, was passiert ist. / Der Krankenwagen/Notarzt kam schnell und half sofort. / Ich war nervös, aber ich erklärte die Situation klar.

1. Sie sehen auf der Straße einen Unfall. Was tun Sie zuerst und wen rufen Sie an?

2. Hatten Sie schon einmal einen Notfall – hier in Deutschland oder in Ihrem Heimatland? Beschreiben Sie kurz, was passiert ist und wer geholfen hat.

7. WhatsApp

Hi Anna, ich bin's, Miriam aus 3B. Im Treppenhaus liegt ein Mann auf dem Boden. Er war kurz bewusstlos, jetzt atmet er wieder, aber er sieht sehr blass aus. Ich habe schon den **Notruf 112** angerufen. Der **Krankenwagen** ist unterwegs. Kannst du kurz runterkommen und helfen? Ich bin gerade allein.



Scrivi una risposta appropriata: *Ich komme sofort runter, ich bin in 2 Minuten da. / Ist er bei Bewusstsein? Hat er Schmerzen oder spricht er? / Bleib bitte bei ihm, warte auf den Krankenwagen und sag dem Rettungsdienst unsere Adresse: ...*

Verbi importanti	Sein (essere)	Haben (avere)	Retten (salvare)	Retten (salvare)
	Präteritum	Präteritum	Präsens	Perfekt
ich	war	hatte	rette	habe gerettet
du	warst	hattest	rettetest	hast gerettet
er/sie/es	war	hatte	rettet	hat gerettet
wir	waren	hatten	retten	haben gerettet
ihr	wart	hattet	rettet	habt gerettet
sie	waren	hatten	retten	haben gerettet