

A1.38 Alltägliche Dienstleistungen

- Descrivi la posizione dei servizi su una mappa.
- Chiedere gli orari di apertura di un servizio specifico.



Das Krankenhaus	<i>(L'ospedale)</i>	Die Tankstelle	<i>(La stazione di servizio)</i>
Die Apotheke	<i>(La farmacia)</i>	Die Polizeistation	<i>(La stazione di polizia)</i>
Die Bäckerei	<i>(La panetteria)</i>	Der Friseur	<i>(Il parrucchiere)</i>
Die Bank	<i>(La banca)</i>	Das Fitnessstudio	<i>(La palestra)</i>
Die Bücherei	<i>(La biblioteca)</i>	Der Anruf	<i>(La telefonata)</i>
Das Café	<i>(Il bar)</i>	Geöffnet	<i>(Aperto)</i>
Die Schule	<i>(La scuola)</i>	Geschlossen	<i>(Chiuso)</i>
Die Universität	<i>(L'università)</i>	Warten	<i>(Aspettare)</i>
Die Post	<i>(L'ufficio postale)</i>		

1. Dialogo: Sascha und Helena leben in Ahaus: die neue Stadt-App (QR: Audio)



- Sascha:** Hast du dir schon die neue Stadt-App heruntergeladen? *(Hai già scaricato la nuova app della città?)*
- Helena:** Nein. Wieso denn? Wofür brauche ich so eine App? *(No. Perché? A cosa mi serve un'app del genere?)*
- Sascha:** Für vieles in der Stadt, zum Beispiel für Restaurants. *(Per molte cose in città, per esempio per i ristoranti.)*
- Helena:** Das ist für mich noch kein Grund, die App zu installieren. *(Per me questo non è ancora un motivo per installare l'app.)*
- Sascha:** Die App macht auch viele andere Dinge leichter. *(L'app rende anche molte altre cose più facili.)*
- Helena:** Welche denn? *(Quali, per esempio?)*
- Sascha:** Zum Beispiel fürs Fitnessstudio. Du siehst in der App, wie voll es ist. *(Per esempio per la palestra. Nell'app vedi quanto è affollata.)*
- Helena:** Das ist nicht schlecht. *(Non è male.)*
- Sascha:** Es gibt auch schon einige Supermärkte, in denen du nur mit der App einkaufen kannst. *(Ci sono già anche alcuni supermercati in cui puoi fare la spesa solo con l'app.)*
- Helena:** Okay, vielleicht überlege ich es mir noch einmal. *(Ok, forse ci ripenso un'altra volta.)*
- Sascha:** Das würde ich dir raten. *(Te lo consiglierei.)*

1. Warum findet Helena die Stadt-App am Anfang nicht nötig? *(Perché all'inizio Helena non trova necessaria l'app della città?)*
 - a. Weil Restaurants für sie kein Grund sind.
 - b. Weil das Fitnessstudio geschlossen ist.
 - c. Weil sie in der Stadt nicht einkaufen kann.
 - d. Weil sie schon eine App für die Universität hat.
2. Was zeigt die App beim Fitnessstudio? *(Che cosa mostra l'app per la palestra?)*
 - a. Wo die nächste Bank ist.
 - b. Wie lange man bei der Post warten muss.
 - c. Die Öffnungszeiten vom Fitnessstudio.
 - d. Wie voll das Fitnessstudio ist.

1-a-2-d



2. Grammatica: Il participio passato: formazione e uso

Come si forma il participio passato (Partizip II) dei verbi regolari e irregolari

- Il Partizip II si usa nel Perfekt, nel Plusquamperfekt e nel Futur II.
- Il Partizip II si usa anche nella forma passiva: Vorgangspassiv e Zustandspassiv.
- Il Partizip II può anche essere usato come un aggettivo e allora si adatta a caso, numero e genere. Esempio: die geschlossene Tür, der geöffnete Laden.

Verbtyp (tipo di verbo)	Infinitiv (infinito)	Bildung (formazione)	Hinweis (nota)	Partizip II (participio passato (Partizip II))
Regelmäßig (regolare)	malen (dipingere)	ge- + Stamm (radice) + -t	Stamm (radice): mal-	gemalt (dipinto)
Regelmäßig mit (regolare con)	öffnen (aprire)	ge- + Stamm (radice) + -et	Stamm (radice): öffn-	geöffnet (aperto)
Stammendung auf -d oder -t oder -n/-m (radice che termina in -d o -t o -n/-m)	atmen (respirare)	at- + Stamm (radice) + -et	atm-	geatmet (respirato)
Unregelmäßig (irregolare)	schließen (chiudere)	ge- + Stamm + -en	Stammwechsel (cambio di tema): schließ- -> schloss-	geschlossen (chiuso)

I verbi irregolari spesso mostrano un cambio di tema (z.B. schreiben -> geschrieben) oppure non sono prevedibili. Spesso devono essere imparati a memoria.

- Die Apotheke ist heute _____. (La farmacia oggi è chiusa.)
 a. geschlossen b. geschließen c. geschlossenes d. schließt
- Ist die Post schon _____? (L'ufficio postale è già aperto?)
 a. geöffnetet b. geöffneten c. geöffnet d. öffnet
- Wir haben in der Bäckerei _____. (Abbiamo aspettato in panetteria.)
 a. gewarten b. gewartetn c. gewart d. gewartet
- Ich habe bei der Polizei _____. (Ho chiamato la polizia.)
 a. angerufenet b. angeruft c. angerufen d. anrufen

1. geschlossen 2. geöffnet 3. gewartet 4. anrufen

3. Esercizi

1. Abbina ogni inizio con la sua corretta conclusione.

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. Wo ist die Apotheke? | a. Neben der Bank, bitte. |
| 2. Ist die Bäckerei heute | b. schon geöffnet? |
| 3. Die Post ist heute | c. beim Friseur warten. |
| 4. Ich muss kurz | d. geschlossen. |



1-a: Dov'è la farmacia? Accanto alla banca, per favore. **2-b:** La panetteria oggi è già aperta? **3-d:** La posta oggi è chiusa. **4-c:** Devo aspettare un attimo dal parrucchiere.

2. Nota: mappa della città e orari di apertura (centro città) (QR: Audio)



Compila gli spazi vuoti: Bank, geöffnet, geschlossen, warten, Bäckerei, Gegenüber, Apotheke, Café, Post, Bücherei

Stadtplan – kurze Wege in der Innenstadt: Vom Bahnhof gehen Sie geradeaus bis zur (1) _____ . Die (2) _____ ist neben der Post. (3) _____ ist ein (4) _____ . Die (5) _____ ist an der Ecke, rechts vom Café. Die (6) _____ ist hinter der Bank, neben dem Krankenhaus. Die Tankstelle liegt nicht in der Fußgängerzone: Sie ist am Stadtrand in Richtung Universität.

Öffnungszeiten: Die Post ist montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr (7) _____ , samstags von 9 bis 13 Uhr. Die Apotheke ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr geöffnet, samstags von 9 bis 14 Uhr. Das Krankenhaus ist rund um die Uhr geöffnet. Hinweis: Am Freitag ist die (8) _____ wegen einer Schulung (9) _____ . Bitte planen Sie Zeit ein: Vor der Post kann man manchmal lange (10) _____ .

Mappa della città – brevi tragitti in centro: Dalla stazione vada dritto fino alla posta. La panetteria è accanto alla posta. Di fronte c'è un caffè. La banca è all'angolo, a destra del caffè. La farmacia è dietro la banca, accanto all'ospedale. Il distributore di benzina non si trova nella zona pedonale: è alla periferia in direzione dell'università.

Orari di apertura: La posta è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, il sabato dalle 9 alle 13. La farmacia è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19, il sabato dalle 9 alle 14. L'ospedale è aperto 24 ore su 24. Nota: Venerdì la biblioteca è chiusa a causa di una formazione. Per favore pianifichi del tempo: Davanti alla posta a volte si può aspettare a lungo.

(1) Post, (2) Bäckerei, (3) Gegenüber, (4) Café, (5) Bank, (6) Apotheke, (7) geöffnet, (8) Bücherei, (9) geschlossen, (10) warten

3. Ascolta i frammenti audio e scegli la soluzione corretta. (QR: Audio)



- Wo ist die Apotheke? (*Dove si trova la farmacia?*)
 - Im Krankenhaus, im Erdgeschoss.
 - Neben der Bank, gegenüber der Post.
 - Hinter der Post, neben der Bäckerei.
- Wann kann man zum Friseur kommen? (*Quando si può andare dal parrucchiere?*)
 - Morgen erst ab 12 Uhr.
 - Morgen ab 9 Uhr.
 - Heute bis 9 Uhr.

1-b 2-b

4. Scegli la soluzione corretta

1. Ich _____ vor der Apotheke, weil sie noch geschlossen ist. *(Aspetto davanti alla farmacia, perché è ancora chiusa.)*
a. gewartet b. wartet c. wartest d. warte
2. Wir _____ an der Post und fragen nach den Öffnungszeiten. *(Aspettiamo alla posta e chiediamo gli orari di apertura.)*
a. warte b. wartet c. warten wir d. warten
3. _____ du vor der Bank oder im Café? *(Aspetti davanti alla banca o al café?)*
a. Warte b. Wartest c. Gewartet d. Wartet

1. warte 2. warten 3. Wartest

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)



a. Weg zur Apotheke fragen

Kundin (neu im Viertel): *Entschuldigung, können Sie mir sagen, wo die Apotheke ist? (Mi scusi, può dirmi dov'è la farmacia?)*

Passant: *Ja, gehen Sie geradeaus und dann die zweite Straße links, sie ist neben der Post. (Sì, vada dritto e poi la seconda strada a sinistra, è accanto alla posta.)*

Kundin (neu im Viertel): *Danke. Wissen Sie, ob sie jetzt geöffnet ist? (Grazie. Sa se adesso è aperta?)*

Passant: *Ja, sie ist geöffnet. Aber manchmal muss man dort kurz warten. (Sì, è aperta. Ma a volte lì bisogna aspettare un attimo.)*

1. Wohin will die Kundin gehen?
-

b. Anruf bei der Bäckerei

Kunde (am Telefon): *Guten Tag, ist Ihre Bäckerei noch geöffnet? (Buongiorno, la vostra panetteria è ancora aperta?)*

Mitarbeiterin (Bäckerei): *Guten Tag, ja, wir sind noch geöffnet, bis 18 Uhr. (Buongiorno, sì, siamo ancora aperti fino alle 18.)*

Kunde (am Telefon): *Prima, ich komme gleich vorbei. Muss ich mit Wartezeit rechnen? (Perfetto, passo subito. Devo aspettarmi dei tempi di attesa?)*

Mitarbeiterin (Bäckerei): *Im Moment ist es ruhig, Sie müssen nicht lange warten. (Al momento è tranquillo, non dovrà aspettare a lungo.)*

1. Warum ruft der Kunde in der Bäckerei an?
-

6. Esercitatevi in coppia o con il vostro insegnante. (QR: IA+)

1. Du stehst auf der Straße und schaust auf eine Karte. Du suchst die Apotheke. Frage eine Person nach dem Weg. (Verwende: geradeaus, links, rechts)



2. Du willst heute Geld abheben. Du stehst vor der Bank und weißt nicht, ob sie offen ist. Frage nach den Öffnungszeiten. (Verwende: geöffnet, geschlossen, heute)

7. Scrittura: WhatsApp (QR: IA+)

Hi! Ich bin neu hier und stehe gerade am Marktplatz. Ich brauche schnell eine **Apotheke**.

Kannst du mir sagen: Wo ist die Apotheke? Ist sie heute **geöffnet** oder schon **geschlossen**? Danke!

Jana



Scrivi una risposta appropriata: *Die Apotheke ist ... (links / rechts / gegenüber / bei) / Weißt du, ob die Apotheke heute geöffnet ist? / Ich warte kurz am Marktplatz.*

Verbi importanti

Warten (aspettare)

Präsens

ich	warte
du	wartest
er/sie/es	wartet
wir	warten
ihr	wartet
sie	warten