



A1.38 Alltägliche Dienstleistungen

- Descrivi la posizione dei servizi su una mappa.
- Chiedere gli orari di apertura di un servizio specifico.

Das Krankenhaus	<i>(L'ospedale)</i>	Die Tankstelle	<i>(La stazione di servizio)</i>
Die Apotheke	<i>(La farmacia)</i>	Die Polizeistation	<i>(La stazione di polizia)</i>
Die Bäckerei	<i>(La panetteria)</i>	Der Friseur	<i>(Il parrucchiere)</i>
Die Bank	<i>(La banca)</i>	Das Fitnessstudio	<i>(La palestra)</i>
Die Bücherei	<i>(La biblioteca)</i>	Der Anruf	<i>(La telefonata)</i>
Das Café	<i>(Il bar)</i>	Geöffnet	<i>(Aperto)</i>
Die Schule	<i>(La scuola)</i>	Geschlossen	<i>(Chiuso)</i>
Die Universität	<i>(L'università)</i>	Warten	<i>(Aspettare)</i>
Die Post	<i>(L'ufficio postale)</i>		

1. Dialogo: Sascha und Helena leben in Ahaus: die neue Stadt-App

- Sascha:** Hast du dir schon die neue Stadt-App heruntergeladen? *(Hai già scaricato la nuova app della città?)*
- Helena:** Nein. Wieso denn? Wofür brauche ich so eine App? *(No. Perché? A cosa mi serve un'app del genere?)*
- Sascha:** Für vieles in der Stadt, zum Beispiel für Restaurants. *(Per molte cose in città, per esempio per i ristoranti.)*
- Helena:** Das ist für mich noch kein Grund, die App zu installieren. *(Per me questo non è ancora un motivo per installare l'app.)*
- Sascha:** Die App macht auch viele andere Dinge leichter. *(L'app rende anche molte altre cose più facili.)*
- Helena:** Welche denn? *(Quali, per esempio?)*
- Sascha:** Zum Beispiel fürs Fitnessstudio. Du siehst in der App, wie voll es ist. *(Per esempio per la palestra. Nell'app vedi quanto è affollata.)*
- Helena:** Das ist nicht schlecht. *(Non è male.)*
- Sascha:** Es gibt auch schon einige Supermärkte, in denen du nur mit der App einkaufen kannst. *(Ci sono già anche alcuni supermercati in cui puoi fare la spesa solo con l'app.)*
- Helena:** Okay, vielleicht überlege ich es mir noch einmal. *(Ok, forse ci ripenso un'altra volta.)*
- Sascha:** Das würde ich dir raten. *(Te lo consiglieri.)*

1. Warum findet Helena die Stadt-App am Anfang nicht nötig?
 - a. Weil das Fitnessstudio geschlossen ist.
 - b. Weil sie in der Stadt nicht einkaufen kann.
 - c. Weil Restaurants für sie kein Grund sind.
 - d. Weil sie schon eine App für die Universität hat.
2. Was zeigt die App beim Fitnessstudio?
 - a. Wie lange man bei der Post warten muss.
 - b. Wie voll das Fitnessstudio ist.
 - c. Die Öffnungszeiten vom Fitnessstudio.
 - d. Wo die nächste Bank ist.

1-c 2-b



2. Grammatica: Il participio passato: formazione e uso

Come si forma il participio passato (Partizip II) dei verbi regolari e irregolari

1. Il Partizip II si usa nel Perfekt, nel Plusquamperfekt e nel Futur II.
2. Il Partizip II si usa anche nella forma passiva: Vorgangspassiv e Zustandspassiv.
3. Il Partizip II può anche essere usato come un aggettivo e allora si adatta a caso, numero e genere. Esempio: die geschlossene Tür, der geöffnete Laden.

Verbtyp (tipo di verbo)	Infinitiv (infinito)	Bildung (formazione)	Hinweis (nota)	Partizip II (participio passato (Partizip II))
Regelmäßig (regolare)	malen (dipingere)	ge- + Stamm (radice) + -t	Stamm (radice): mal-	gemalt (dipinto)
Regelmäßig mit (regolare con)	öffnen (aprire)	ge- + Stamm (radice) + -et	Stamm (radice): öffn-	geöffnet (aperto)
-n/-m (radice che termina in -d o -t o -n/-m)	atmen (respirare)	atm- + -en	atm-	geatmet (respirato)
Unregelmäßig (irregolare)	schließen (chiudere)	ge- + Stamm + -en	Stammwechsel (cambio di tema): schließ- -> schloss-	geschlossen (chiuso)

1. Die Apotheke ist heute _____.
 a. geschlossen b. geschließen c. geschlossenes d. schließt
2. Ist die Post schon _____?
 a. geöffnetet b. geöffneten c. geöffnet d. öffnet
3. Wir haben in der Bäckerei _____.
 a. gewarten b. gewartetn c. gewart d. gewartet
4. Ich habe bei der Polizei _____.
 a. angerufenet b. angeruft c. angerufen d. anrufen

1. geschlossen 2. geöffnet 3. gewartet 4. angerufen

3.Esercizi



1. Abbina ogni inizio con la sua corretta conclusione.

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| a. Wo ist die Apotheke? | 1. Neben der Bank, bitte. |
| b. Ist die Bäckerei heute | 2. schon geöffnet? |
| c. Die Post ist heute | 3. beim Friseur warten. |
| d. Ich muss kurz | 4. geschlossen. |

1-a: Dov'è la farmacia? Accanto alla banca, per favore. **2-b:** La panetteria oggi è già aperta? **3-d:** La posta oggi è chiusa. **4-c:** Devo aspettare un attimo dal parrucchiere.

2. Nota: mappa della città e orari di apertura (centro città) (Audio disponibile nell'app)

Compila gli spazi vuoti: Bank, geöffnet, geschlossen, warten, Bäckerei, gegenüber, Apotheke, Café, Post, Bücherei

Stadtplan – kurze Wege in der Innenstadt: Vom Bahnhof gehen Sie geradeaus bis zur _____ . Die _____ ist neben der Post. _____ ist ein _____ . Die _____ ist an der Ecke, rechts vom Café. Die _____ ist hinter der Bank, neben dem Krankenhaus. Die Tankstelle liegt nicht in der Fußgängerzone: Sie ist am Stadtrand in Richtung Universität.

Öffnungszeiten: Die Post ist montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr _____ , samstags von 9 bis 13 Uhr. Die Apotheke ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr geöffnet, samstags von 9 bis 14 Uhr. Das Krankenhaus ist rund um die Uhr geöffnet. Hinweis: Am Freitag ist die _____ wegen einer Schulung _____ . Bitte planen Sie Zeit ein: Vor der Post kann man manchmal lange _____ .

Mappa della città – brevi tragitti in centro: Dalla stazione vada dritto fino alla posta. La panetteria è accanto alla posta. Di fronte c'è un caffè. La banca è all'angolo, a destra del caffè. La farmacia è dietro la banca, accanto all'ospedale. Il distributore di benzina non si trova nella zona pedonale: è alla periferia in direzione dell'università.

Orari di apertura: La posta è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, il sabato dalle 9 alle 13. La farmacia è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19, il sabato dalle 9 alle 14. L'ospedale è aperto 24 ore su 24. Nota: Venerdì la biblioteca è chiusa a causa di una formazione. Per favore pianifichi del tempo: Davanti alla posta a volte si può aspettare a lungo.



3. Ascolta i frammenti audio e scegli la soluzione corretta.

1. Wo ist die Apotheke?
(Dove si trova la farmacia?)
 - a. Neben der Bank, gegenüber der Post.
 - b. Im Krankenhaus, im Erdgeschoss.
 - c. Hinter der Post, neben der Bäckerei.
2. Wann kann man zum Friseur kommen?
(Quando si può andare dal parrucchiere?)
 - a. Morgen ab 9 Uhr.
 - b. Heute bis 9 Uhr.
 - c. Morgen erst ab 12 Uhr.

4. Scegli la soluzione corretta

1. Ich _____ vor der Apotheke, weil sie noch geschlossen ist. (Aspetto davanti alla farmacia, perché è ancora chiusa.)
 - a. wartest
 - b. gewartet
 - c. wartet
 - d. warte
2. Wir _____ an der Post und fragen nach den Öffnungszeiten. (Aspettiamo alla posta e chiediamo gli orari di apertura.)
 - a. warten
 - b. wartet
 - c. warten wir
 - d. warte
3. _____ du vor der Bank oder im Café? (Aspetti davanti alla banca o al café?)
 - a. Wartet
 - b. Wartest
 - c. Gewartet
 - d. Warte

1. warte 2. warten 3. Wartest

5. Gioco di ruolo: Completa i dialoghi

a. Weg zur Apotheke fragen

Kundin (neu im Viertel): Entschuldigung, können Sie mir sagen, wo die Apotheke ist?
(Mi scusi, può dirmi dov'è la farmacia?)

Passant: 1. _____

Kundin (neu im Viertel): Danke. Wissen Sie, ob sie jetzt geöffnet ist?
(Grazie. Sa se adesso è aperta?)

Passant: 2. _____

b. Anruf bei der Bäckerei

Kunde (am Telefon): 3. _____

Mitarbeiterin (Bäckerei): Guten Tag, ja, wir sind noch geöffnet, bis 18 Uhr.
(Buongiorno, sì, siamo ancora aperti fino alle 18.)

Kunde (am Telefon): 4. _____



Mitarbeiterin (Bäckerei): *Im Moment ist es ruhig, Sie müssen nicht lange warten.
(Al momento è tranquillo, non dovrà aspettare a lungo.)*

Esempi di risposte:

1. Ja, gehen Sie geradeaus und dann die zweite Straße links, sie ist neben der Post. 2. Ja, sie ist geöffnet. Aber manchmal muss man dort kurz warten. 3. Guten Tag, ist Ihre Bäckerei noch geöffnet? 4. Prima, ich komme gleich vorbei. Muss ich mit Wartezeit rechnen?

6. Esercitatevi in coppia o con il vostro insegnante.

1. Du stehst auf der Straße und schaust auf eine Karte. Du suchst die Apotheke. Frage eine Person nach dem Weg. (Verwende: geradeaus, links, rechts)

2. Du willst heute Geld abheben. Du stehst vor der Bank und weißt nicht, ob sie offen ist. Frage nach den Öffnungszeiten. (Verwende: geöffnet, geschlossen, heute)

7. WhatsApp

Hi! Ich bin neu hier und stehe gerade am Marktplatz. Ich brauche schnell eine **Apotheke**.

Kannst du mir sagen: Wo ist die Apotheke? Ist sie heute **geöffnet** oder schon **geschlossen**? Danke!

Jana



Scrivi una risposta appropriata: *Die Apotheke ist ... (links / rechts / gegenüber / bei) / Weißt du, ob die Apotheke heute geöffnet ist? / Ich warte kurz am Marktplatz.*

Verbi importanti	Warten (<i>aspettare</i>)
	Präsens
ich	warte
du	wartest
er/sie/es	wartet
wir	warten
ihr	wartet
sie	warten