

B1.7 Datentarife und Internet

- Grundlegende Nutzung des Webs und des Internets
- Internet-, WLAN- und Mobilfunktarife finden und vergleichen
- Sprechen Sie über Ihren Handyvertrag und digitale Dienste



das Abonnement	<i>(l'abbonamento)</i>	die elektronische Rechnung	<i>(la fattura elettronica)</i>
der Benutzername	<i>(il nome utente)</i>	im Internet	<i>(su Internet)</i>
das Passwort	<i>(la password)</i>	automatisch	<i>(automatico)</i>
der Link	<i>(il link)</i>	aufladen	<i>(ricaricare)</i>
der Datentarif	<i>(la tariffa dati)</i>	aktualisieren	<i>(aggiornare)</i>
der Mobilfunktarif	<i>(la tariffa mobile)</i>	herunterladen	<i>(scaricare)</i>
der Mobilfunkanbieter	<i>(l'operatore mobile)</i>	googeln	<i>(cercare su Google)</i>
die monatliche Gebühr	<i>(la quota mensile)</i>	der Antwortbogen	<i>(il foglio delle risposte)</i>
der Datenverbrauch	<i>(il consumo di dati)</i>	Das ist doch pure Abzocke!	<i>(Questo è puro sfruttamento!)</i>
die WLAN-Verbindung	<i>(la connessione Wi-Fi)</i>	Fragen kostet nichts!	<i>(Chiedere non costa nulla!)</i>
die Glasfaser	<i>(la fibra ottica)</i>	Gern geschehen!	<i>(Prego!)</i>

1. Scansiona il codice QR per guardare il video o leggere il testo. (QR: Audio)

Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre*, würden viele Menschen nicht wechseln. Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.

*Molti clienti si accorgono solo in caso di un **aumento** che il loro **contratto** è diventato più caro. Chi allora prende in considerazione una **disdetta** può spesso ottenere un'**offerta** migliore o uno **sconto**. I fornitori cercano di mantenere i clienti esistenti, perché i nuovi clienti costano di più. Se il prezzo fosse più basso, molte persone non cambierebbero. Per questo conviene confrontare la concorrenza e negoziare con calma.*



1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
 - b. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
 - c. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
 - d. Weil er ins Ausland umzieht.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.
 - b. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.
 - c. Er beendet das Gespräch sofort.
 - d. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.

1-a 2-b



2. Grammatica: Frase condizionale tipo II: irreali presente

Con wenn + Konjunktiv II esprimi una condizione irreali o molto improbabile, per esempio: "Wenn ich Zeit hätte".

1. Condizioni irreali: wenn + Konjunktiv II + würde + infinito.
2. Nessuna possibilità reale: wenn + Konjunktiv II.

Struktur (Struttura)	Formel (Formula)	Beispiel (Esempio)
Bedingung (Condizione)	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn ich Zeit hätte , würde ich dich besuchen. (Se avessi tempo, ti verrei a trovare.)
Hypothetischer Fakt (Fatto ipotetico)	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre . (Cambierei tariffa se fosse più conveniente.)
Unwahrscheinlichkeit (Improbabilità)	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn du genug Daten hättest , würdest du alles herunterladen. (Se avessi abbastanza dati, scaricheresti tutto.)
Unwahrscheinlichkeit (Improbabilità)	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde dir helfen, wenn ich könnte . (Ti aiuterei, se potessi.)

La condizione è sempre al Konjunktiv II, la frase principale con würde.

1. Wenn ich ein günstigeres Abonnement _____, würde ich sofort den Datentarif wechseln. (Se avessi un abbonamento più economico, cambierei subito il piano dati.)
a. würde haben b. hatte c. habe d. hätte
2. Ich würde mehr im Internet arbeiten, wenn die WLAN-Verbindung im Büro stabiler _____.
(Lavorerei di più su Internet se la connessione Wi Fi in ufficio fosse più stabile.)
a. wäre b. war c. ist d. würde sein

1. hätte 2. wäre

Riscrivi le frasi (QR: IA+)



1. Ich kann heute nicht länger bleiben. Ich habe morgen einen frühen Termin.

(Se domani non avessi un appuntamento presto, oggi resterei più a lungo.)

2. Wir wechseln den Anbieter nicht. Das Angebot ist nicht günstiger.

(Cambieremmo fornitore se l'offerta fosse più conveniente.)

3. Ich helfe dir nicht beim Umzug. Ich habe keinen Führerschein.

(Se avessi la patente, ti aiuterei con il trasloco.)

1. Wenn ich morgen keinen frühen Termin hätte, würde ich heute länger bleiben. 2. Wir würden den Anbieter wechseln, wenn das Angebot günstiger wäre. 3. Wenn ich einen Führerschein hätte, würde ich dir beim Umzug helfen.

Correggi l'errore

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger ist.

Cambiarei tariffa se fosse più conveniente.

2. Wenn ich mehr Daten habe, würde ich unterwegs streamen.

Se avessi più dati, farei streaming mentre sono in giro.

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre. **2.** Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.

3.Esercizi

1. Abbina ogni parola alla sua definizione.

- a. der Datentarif 1. Wenn mein Guthaben leer wäre, würde ich mein Handy sofort aufladen.
b. das Passwort 2. Wenn ich das Passwort wüsste, würde ich mich sofort einloggen.
c. aufladen 3. Wenn er günstiger wäre, würde ich den Datentarif wechseln.

a-3 b-2 c-1



2. Aggiornamento del servizio: tariffa di telefonia mobile e fattura online (QR: Audio)



Compila gli spazi vuoti: Passwort, Datentarif, elektronische Rechnung, WLAN-Verbindung, Datenverbrauch, Daten, Benutzername

Ab nächstem Monat stellt Ihr Mobilfunkanbieter die (1) _____ nur noch im Kundenkonto bereit. Dafür brauchen Sie (2) _____ und (3) _____. Unter „ (4) _____ “ sehen Sie, wie viel mobiles Internet Sie genutzt haben. Wenn Sie viel unterwegs arbeiten, lohnt sich ein (5) _____ mit mehr Volumen oder EU-Roaming ohne Aufpreis.

Bei schlechter (6) _____ kann mobiles Internet schnell teuer werden. Prüfen Sie außerdem, ob sich Ihr Vertrag automatisch verlängert. Wenn der Preis steigt, können Sie oft kündigen oder einen Rabatt aushandeln. Wenn Sie genug (7) _____ hätten, würden Sie Updates und Dateien unterwegs herunterladen, statt später im Büro.

A partire dal mese prossimo, il tuo operatore di telefonia mobile renderà disponibile la fattura elettronica solo nell'area clienti. Per questo ti servono nome utente e password. Alla voce "Consumo dati" puoi vedere quanto internet mobile hai utilizzato. Se lavori spesso in giro, conviene una tariffa dati con più volume oppure il roaming UE senza costi aggiuntivi.

Con una connessione WLAN scadente, internet mobile può diventare rapidamente costoso. Controlla inoltre se il tuo contratto si rinnova automaticamente. Se il prezzo aumenta, spesso puoi disdire o negoziare uno sconto. Se avessi abbastanza dati, scarichereesti aggiornamenti e file mentre sei in giro, invece che più tardi in ufficio.

(1) elektronische Rechnung, (2) Benutzername, (3) Passwort, (4) Datenverbrauch, (5) Datentarif, (6) WLAN-Verbindung, (7) Daten

1. Welche zwei Dinge sollten Sie laut Text prüfen, bevor Sie Ihren Tarif wechseln oder kündigen, und warum?

3. Ascolta il frammento audio e scegli la risposta corretta. (QR: Audio)

1. Der Sprecher merkt, dass sein aktueller Tarif zu wenig Daten hat, weil er plötzlich viel mehr verbraucht.
2. Er bleibt beim alten Tarif und kauft nur gelegentlich zusätzliches Datenvolumen.
3. Nach dem Telefonat erhält er die Rechnung automatisch in elektronischer Form.

Vero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Scegli la soluzione corretta

1. Wenn ich genug Daten hätte, würde ich die App sofort _____.
(Se avessi abbastanza dati, aggiornerei subito l'app.)
a. aktualisieren b. aktualisierst c. aktualisierte d. aktualisiere
2. Wenn mein Datentarif günstiger wäre, würde ich mein Prepaid-Guthaben öfter _____.
(Se la mia tariffa dati fosse più economica, ricaricherei più spesso il mio credito prepagato.)
a. lādst auf b. aufgeladen c. aufladen d. auflud
3. Ich _____ mein Handy heute Abend noch auf, bevor ich die elektronische Rechnung herunterlade.
(Ricarico il mio cellulare stasera, prima di scaricare la fattura elettronica.)
a. lade b. läde c. lādst d. ladet

1. aktualisieren 2. aufladen 3. lade

5. Role play - dialoghi (QR: Audio)

Datentarif im Shop vergleichen

Kundin (Laura): *Guten Tag, ich glaube, mein Mobilfunkanbieter hat die monatliche Gebühr erhöht – das ist doch pure Abzocke!*
(Buongiorno, credo che il mio operatore di telefonia mobile abbia aumentato la quota mensile – è una vera e propria fregatura!)

Verkäufer (Herr Özdemir): *Das kann ich verstehen. Haben Sie die elektronische Rechnung dabei oder wissen Sie, wie hoch Ihr Datenverbrauch im letzten Monat war?*
(Lo capisco. Ha con sé la fattura elettronica oppure sa quanto è stato il suo consumo dati nell'ultimo mese?)

Kundin (Laura): *Ja, ich habe die Rechnung. Letzten Monat waren es fast 12 GB, aber mein Datentarif umfasst nur 8 GB im Abonnement.*
(Sì, ho la fattura. Lo scorso mese erano quasi 12 GB, ma il mio piano dati include solo 8 GB in abbonamento.)



Verkäufer (Herr Özdemir): *Dann haben Sie wahrscheinlich Nachbuchungen bezahlt. Fragen kostet nichts: Möchten Sie lieber mehr Inklusivvolumen oder einen Tarif, der automatisch nachbucht, wenn das Volumen aufgebraucht ist?
(Allora probabilmente ha pagato degli addebiti aggiuntivi. Chiedere non costa nulla: preferisce più giga inclusi oppure una tariffa che ricarica automaticamente quando il volume è esaurito?)*

Kundin (Laura): *Mehr Daten wären gut, und ich möchte auch eine klare Übersicht der monatlichen Gebühr – können Sie mir zwei Tarife vergleichen?
(Più dati sarebbero bene, e vorrei anche una panoramica chiara della quota mensile – può confrontarmi due tariffe?)*

1. Warum ist Laura unzufrieden mit ihrer Rechnung und was vermutet sie?

6. Parlare: traduci e rispondi (QR: IA+)

Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich ... / Ich nutze meistens WLAN, aber unterwegs brauche ich ... / Mir ist wichtig, dass der Datentarif zuverlässig ist, weil ...



1. Sie möchten Ihren Mobilfunktarif wechseln: Welche Punkte sind Ihnen wichtig (z. B. Datenvolumen, monatliche Gebühr, Netzabdeckung) und warum?
 2. Stellen Sie sich vor, Ihr Internet zu Hause ist sehr langsam: Was würden Sie zuerst tun, und wie würden Sie das Problem dem Anbieter kurz erklären?
-

7. Scrittura: WhatsApp (QR: IA+)

Hey! Hast du kurz Zeit?

Ich habe heute die **elektronische Rechnung** von meinem **Mobilfunkanbieter** bekommen und war echt überrascht: Mein **Datenverbrauch** war schon nach zwei Wochen aufgebraucht, und danach war alles sehr langsam. Ich zahle jetzt 24 € **monatliche Gebühr** für 8 GB. Das fühlt sich langsam wie **pure Abzocke** an...

Wie machst du das: WLAN zu Hause, oder hast du einen größeren **Datentarif**? Kennst du einen Anbieter, bei dem man online den Tarif leicht **aktualisieren** kann?

Jonas



Scrivi una risposta appropriata: *Ich würde an deiner Stelle ... , weil ... / Wenn ich du wäre, würde ich ... / Kannst du mir noch kurz sagen, ob ...?*

Verbi importanti

	aufladen <i>(caricare)</i>	aufladen <i>(caricare)</i>	aktualisieren <i>(aggiornare)</i>	aktualisieren <i>(aggiornare)</i>
	Präsens	Konjunktiv II Präsens	Präsens	Konjunktiv II Präsens
ich	lade auf	lüde auf	aktualisiere	aktualisierte
du	lädst auf	lüdest auf	aktualisierst	aktualisierstest
er/sie/es	lädt auf	lüde auf	aktualisiert	aktualisierte
wir	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten
ihr	ladet auf	lüdet auf	aktualisiert	aktualisiertet
sie	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten