

# Infermieristica 26 Ethische und hochwertige Pflege

Cure etiche e di qualità

<https://app.colanguage.com/it/tedesco/programma/nursing/26>



<b>Die Privatsphäre</b>	<i>(La privacy)</i>	<b>Die Qualitätsstandards</b>	<i>(Gli standard di qualità)</i>
<b>Die Autonomie</b>	<i>(L'autonomia)</i>	<b>Die Berufsethik</b>	<i>(L'etica professionale)</i>
<b>Der Respekt</b>	<i>(Il rispetto)</i>	<b>Berufliche Integrität</b>	<i>(Integrità professionale)</i>
<b>Die Würde</b>	<i>(La dignità)</i>	<b>Das</b>	<i>(Senso di responsabilità)</i>
		<b>Verantwortungsbewusstsein</b>	
<b>Die Patientenrechte</b>	<i>(I diritti dei pazienti)</i>	<b>Patientenorientiert handeln</b>	<i>(Agire in modo orientato al paziente)</i>
<b>Die Schweigepflicht</b>	<i>(Il segreto professionale)</i>	<b>Rechtliche Vorgaben</b>	<i>(Normative legali)</i>
<b>Die Einwilligung</b>	<i>(Il consenso)</i>	<b>Risikobewertung durchführen</b>	<i>(Effettuare la valutazione del rischio)</i>
<b>Informiert zustimmen</b>	<i>(Dare il consenso informato)</i>	<b>Nebenwirkungen melden</b>	<i>(Segnalare gli effetti collaterali)</i>
<b>Einwilligen (zustimmen)</b>	<i>(Acconsentire (dare il consenso))</i>	<b>Vertraulich behandeln</b>	<i>(Trattare in modo confidenziale)</i>
<b>Ablehnen (zurückweisen)</b>	<i>(Rifiutare (respingere))</i>		

## 1. Esercizi

### 1. E-Mail



Riceverà un'e-mail dalla sua caposala riguardo a un problema etico nell'igiene intima di un paziente e dovrà rispondere in modo professionale motivando la sua decisione.

Betreff: Intimpflege bei Herrn Kaya

Liebe Frau Schneider,

heute Morgen hat Herr **Kaya** die Hilfe bei der **Intimpflege** von der Schülerin abgelehnt. Er sagt, seine **Privatsphäre** sei ihm sehr wichtig und er möchte nur von einer männlichen Pflegekraft gewaschen werden.

Aus **Qualitätsgründen** sollen wir aber morgen früh die Körperpflege komplett durchführen. Bitte schreiben Sie mir kurz, wie Sie die Situation sehen und wie Sie die **Autonomie** von Herrn Kaya und unsere **Sorgfaltspflicht** in Einklang bringen möchten.

Viele Grüße

Sabine Müller

Stationsleitung

**Scrivi una risposta appropriata:** *vielen Dank für Ihre Nachricht. Meiner Meinung nach ... / ich finde es wichtig, die Wünsche des Patienten zu respektieren, deshalb ... / so würde ich vorschlagen, dass wir ...*

## 2. Completa i dialoghi

### a. Einwilligung vor der Intimpflege klären

<b>Pflegekraft Anna:</b>	<i>Guten Morgen, Frau Becker, ich bin Anna aus der Pflege, ich möchte mit Ihnen kurz besprechen, wie wir heute Ihre Intimpflege machen und wie wir dabei Ihre Privatsphäre schützen.</i>	<i>(Buongiorno, signora Becker, sono Anna dell'assistenza. Vorrei parlare brevemente con lei di come faremo oggi la sua igiene intima e di come proteggeremo la sua privacy.)</i>
<b>Patientin Frau Becker:</b>	1. _____	<i>(Buongiorno, signora Anna. Sì, per me è importante: non voglio che tutti vedano tutto.)</i>
<b>Pflegekraft Anna:</b>	<i>Natürlich, Ihr Patientenwohl, Ihre Würde und Ihre Selbstbestimmung stehen an erster Stelle, ich ziehe den Vorhang zu, schließe die Tür und erkläre Ihnen jeden Schritt, dann können Sie jederzeit zustimmen oder auch ablehnen.</i>	<i>(Certo. Il benessere del paziente, la sua dignità e la sua autodeterminazione vengono prima di tutto. Chiudo la porta, tiro la tenda e le spiego ogni passaggio, così potrà in qualsiasi momento acconsentire o rifiutare.)</i>

**Patientin Frau Becker:** 2. \_\_\_\_\_ (Mi sembra giusto. Per favore mi dica prima cosa  
\_\_\_\_\_ farà esattamente, così posso dare il consenso o  
\_\_\_\_\_ oppormi se qualcosa mi mette a disagio.)

**Pflegekraft Anna:** *Gerne, und wenn Sie wünschen, kann auch eine Kollegin dabeibleiben, ich behandle alle Informationen vertraulich und halte selbstverständlich die Schweigepflicht ein.* (Volentieri. Se lo desidera può restare anche una collega. Tratterò tutte le informazioni con riservatezza e ovviamente osserverò il segreto professionale.)

**Patientin Frau Becker:** 3. \_\_\_\_\_ (Grazie, così mi sento rispettata e ben informata.  
\_\_\_\_\_ Allora possiamo fare subito insieme l'igiene  
\_\_\_\_\_ intima.)

## b. Beschwerde zur Qualität der Pflege aufnehmen

**Angehöriger Herr Scholz:** *Herr Wagner, meine Mutter sagt, gestern sei niemand gekommen, als sie Schmerzen hatte, ich mache mir Sorgen um die Qualität der Pflege und frage mich, ob hier die Sorgfaltspflicht eingehalten wird.* (Signor Wagner, mia madre dice che ieri non è venuto nessuno quando aveva dolore. Sono preoccupato per la qualità dell'assistenza e mi chiedo se qui sia stata rispettata la dovuta diligenza.)

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 4. \_\_\_\_\_ (Capisco la sua preoccupazione, signor Scholz. Il benessere del paziente e il rispetto dei nostri doveri professionali sono molto importanti. Vorrei chiarire con lei l'accaduto e documentarlo nel sistema di segnalazione.)  
\_\_\_\_\_

**Angehöriger Herr Scholz:** *Mir ist wichtig, dass so etwas nicht noch einmal passiert und dass jemand die Verantwortung übernimmt, falls ein Fehler war.* (Per me è importante che una cosa del genere non si ripeta e che qualcuno si assuma la responsabilità, nel caso ci sia stato un errore.)

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 5. \_\_\_\_\_ (Controllerò la documentazione di ieri, parlerò con il team e informerò la direzione di reparto; se necessario verrà coinvolto anche il gestione qualità, in modo da valutare i rischi e migliorare i processi.)  
\_\_\_\_\_

**Angehöriger Herr Scholz:** *Gut, und bekomme ich dann eine Rückmeldung, was Sie herausgefunden haben?* (Bene. Riceverò poi un riscontro su ciò che avete scoperto?)

**Pflegefachkraft Herr Wagner:** 6. \_\_\_\_\_ (Sì, certamente. Nel rispetto del segreto professionale la informerò in modo trasparente sui risultati e sulle misure adottate, così potrà constatare che prendiamo il suo reclamo sul serio e agiamo secondo le nostre norme e i nostri valori professionali.)  
\_\_\_\_\_

**1.** Guten Morgen, Frau Anna, ja, das ist mir wichtig, ich möchte nicht, dass alle alles sehen. **2.** Das klingt gut, bitte sagen Sie mir vorher, was Sie genau machen, dann kann ich einwilligen oder auch widersprechen, wenn mir etwas unangenehm ist. **3.** Danke, so fühle ich mich respektiert und gut informiert, dann können wir die Intimpflege gleich zusammen machen. **4.** Ich verstehe Ihre Sorge gut, Herr Scholz, das Patientenwohl und die Einhaltung unserer Berufspflichten sind sehr wichtig, ich möchte den Vorfall gern genau mit Ihnen klären und im Meldesystem dokumentieren. **5.** Ich prüfe die Dokumentation von gestern, spreche mit dem Team und informiere unsere Stationsleitung, wenn nötig wird auch das Qualitätsmanagement eingeschaltet, damit wir die Risiken besser abschätzen und Abläufe verbessern können. **6.** Ja, selbstverständlich, im Rahmen der Schweigepflicht informiere ich Sie transparent über die Ergebnisse und die Maßnahmen, damit Sie sehen, dass wir Ihre Beschwerde ernst nehmen und nach unseren professionellen Normen und Werten handeln.

**3. Scriva 8 o 10 frasi su come gestisce nella sua quotidianità lavorativa la privacy e l'autonomia dei pazienti e indichi un esempio concreto di un processo decisionale difficile.**

*In meiner Arbeit ist es wichtig, dass ... / Ich muss dabei besonders auf ... achten. / Ein typisches Beispiel aus meinem Alltag ist ... / Meiner Meinung nach sollte man immer ...*

---

---

---