

A1.8.1 Il passaporto

Il passaporto



1. Dove si può andare per fare o rinnovare il passaporto?
 - a. In banca
 - b. Alla stazione
 - c. All'ufficio postale
 - d. In farmacia
2. Cosa possono fare i residenti grazie all'accordo con il Ministero dell'Interno?
 - a. Prenotare un appuntamento
 - b. Cambiare casa subito
 - c. Comprare un biglietto aereo
 - d. Chiedere un nuovo codice fiscale
3. In quali luoghi cresce il servizio grazie al progetto Polis?
 - a. Solo nei capoluoghi
 - b. Nei piccoli comuni
 - c. Solo in aeroporto
 - d. Solo in albergo
4. Cosa mostrano i numeri in crescita?
 - a. Che gli uffici postali chiudono
 - b. L'importanza della trasformazione digitale
 - c. Che le città sono più piccole
 - d. Che il passaporto non serve

1-c 2-a 3-b 4-b

2. Read the dialogue and answer the questions.

Una cliente all'ufficio postale per il passaporto

A customer at the post office for a passport

- Operatore:** Buongiorno, mi dica. *(Good morning, how can I help you?)*
- Marta:** Buongiorno. Ho visto sul sito delle Poste che qui si può fare il passaporto. È corretto? *(Good morning. I saw on the Post Office website that you can get a passport here. Is that correct?)*
- Operatore:** Sì, è corretto. Emettiamo e rinnoviamo il passaporto. *(Yes, that's correct. We issue and renew passports.)*
- Marta:** Bene! Cosa serve? *(Great! What do I need?)*
- Operatore:** Mi servono alcuni dati personali. Mi dice il nome, la data di nascita e il luogo di nascita? *(I need some personal details. Can you tell me your name, date of birth, and place of birth?)*
- Marta:** Marta Rossi, nata il 15 marzo 1985, a Verona. *(Marta Rossi, born on March 15, 1985, in Verona.)*
- Operatore:** Perfetto. Ora mi serve l'indirizzo completo: via, numero, codice postale e città. *(Perfect. Now I need your full address: street, number, postal code, and city.)*
- Marta:** Via Garibaldi 21, 37100 Verona. *(21 Garibaldi Street, 37100 Verona.)*
- Operatore:** Benissimo. Ha un numero di cellulare? *(Very good. Do you have a mobile number?)*
- Marta:** Sì, il mio numero è 333 4567890. *(Yes, my number is 333 4567890.)*
- Operatore:** Ha anche una mail? *(Do you also have an email address?)*
- Marta:** Sì, martarossi@email.it. *(Yes, martarossi@email.it.)*
- Operatore:** Perfetto. Controlli se i dati sono corretti. *(Perfect. Check that the details are correct.)*

1. Per quale motivo Marta è venuta all'ufficio postale?
 - a. Per aprire una casella postale.
 - b. Per richiedere il passaporto.
 - c. Per comprare francobolli.
 - d. Per inviare una raccomandata.
2. Qual è il codice postale nell'indirizzo di Marta?
 - a. 37010
 - b. 20100
 - c. 37100
 - d. 00100

1-b 2-c

3. You are at the post office and you have to apply for the electronic passport; you check which documents to bring.

Task: Cerca sull sito le informazioni richieste e rispondi in italiano.

URL: Il passaporto elettronico

Use in your answer: Passaporto elettronico / Porta con te / documento di identità / ricevuta del pagamento / fototessere / Modulo di attestazione del domicilio