

A1.8.1 Il passaporto

Il passaporto

<https://app.colanguage.com/italian/dialogues/il-passaporto>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=-TulkQDQjlc>

Capoluoghi	<i>(Provincial capitals)</i>	Comuni	<i>(Municipalities)</i>
Provincia	<i>(Province)</i>	Passaporto	<i>(Passport)</i>
Città	<i>(City)</i>	Digitale	<i>(Digital)</i>
Poste Italiane	<i>(Poste Italiane)</i>		

1. Dove si va per fare o rinnovare il passaporto?
 - a. All'ufficio postale
 - b. All'hotel
 - c. In banca
 - d. In farmacia
2. Che cosa devono portare i residenti allo sportello dell'ufficio postale?
 - a. I biglietti del treno
 - b. I documenti
 - c. Le valigie
 - d. Le fotografie di famiglia
3. In che tipo di comuni il servizio cresce grazie al progetto Polis?
 - a. Solo nei comuni di montagna
 - b. Nei grandi capoluoghi
 - c. Solo nelle città turistiche
 - d. Nei piccoli comuni
4. Cosa mostrano i numeri del servizio?
 - a. La chiusura degli uffici postali
 - b. La diminuzione dei passaporti
 - c. L'importanza della trasformazione digitale
 - d. La fine del progetto Polis

1-a 2-b 3-d 4-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Richiesta di passaporto alle Poste

Passport request at the Post Office

Operatore: Buongiorno, mi dica. *(Good morning, how can I help you?)*

Marta: Buongiorno, ho visto sul sito delle Poste che qui si può fare il passaporto, è corretto? *(Good morning. I saw on the Post Office website that you can apply for a passport here — is that correct?)*

Operatore: Sì, è giusto. Facciamo il rilascio e il rinnovo del passaporto. *(Yes, that's correct. We handle both issuing and renewing passports.)*

Marta: Bene! Cosa serve? *(Great! What do I need?)*

Operatore: Mi servono alcuni dati personali. Mi dice il nome, la data di nascita e il luogo di nascita? *(I need some personal details. Can you tell me your name, date of birth and place of birth?)*

Marta: Marta Rossi, nata il 15 marzo 1985, a Verona. *(Marta Rossi, born on March 15, 1985, in Verona.)*

Operatore: Perfetto. Ora mi serve l'indirizzo completo: via, numero civico, codice postale e città.	<i>(Perfect. Now I need your full address: street, house number, postal code and city.)</i>
Marta: Via Garibaldi 21, 37100 Verona.	<i>(Via Garibaldi 21, 37100 Verona.)</i>
Operatore: Benissimo. Ha un numero di cellulare?	<i>(Very good. Do you have a mobile number?)</i>
Marta: Sì, il mio numero è 333 4567890.	<i>(Yes, my number is 333 4567890.)</i>
Operatore: Ha anche una mail?	<i>(Do you also have an email address?)</i>
Marta: Sì, martarossi@email.it.	<i>(Yes, martarossi@email.it.)</i>
Operatore: Perfetto, controlli se i dati sono corretti.	<i>(Perfect. Please check that the information is correct.)</i>

1. Dove si trova Marta?
 - In albergo
 - In biblioteca
 - In posta
 - In farmacia
2. Perché Marta parla con l'operatore?
 - Vuole inviare una lettera
 - Vuole comprare un cellulare
 - Vuole cambiare indirizzo
 - Vuole fare il passaporto

1-c 2-d