

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

*Mi hanno rubato l'orologio!*



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*In a hotel, sometimes someone can come into your room and steal things. To receive **compensation**, it's important to protect your **valuable items**: put them in the safe or declare them at the front desk. Many hotels have **insurance**, but if you're not **careful** (for example, if you leave the door open), it may not pay out. If there's a theft, inform the staff immediately, gather evidence, and **file a police report**. Also check your **travel insurance policy**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
  - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - b. Quando il turista compra un souvenir costoso
  - c. Quando la camera è al primo piano
  - d. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
  - a. Quando l'ospite avvisa subito la reception
  - b. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
  - c. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
  - d. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
  - a. Cambiare hotel senza dire niente
  - b. Telefonare solo ai familiari
  - c. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno
  - d. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità

**1-a 2-b 3-d**

### 2. Read the dialogue and answer the questions.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

*A tourist goes to the police to report a theft at the hotel*

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Good morning, I need to report a theft that happened at the hotel.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Can you tell me exactly what was stolen from you?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Last night they stole a watch and a necklace from me.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(Did you inform the reception?)*

<b>Il turista:</b>	Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Yes, I informed them. Is there compensation provided for the theft?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(It depends. Were you careful not to leave your room door open?)</i>
<b>Il turista:</b>	Sì, certamente.	<i>(Yes, certainly.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?	<i>(All right. Did you declare these belongings to the reception when you arrived?)</i>
<b>Il turista:</b>	In realtà no.	<i>(Actually no.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.	<i>(I understand. In this case, compensation is not provided.)</i>
<b>Il turista:</b>	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Damn... so what can I do?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.	<i>(I recommend that you talk to your travel insurance and see whether this type of theft is covered.)</i>

1. Perché non è previsto il risarcimento?

- |   |  |
|---|--|
| a. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo. | b. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel. |
| c. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.                 | d. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta. |

2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?

- |   |   |
|---|---|
| a. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti. | b. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura. |
| c. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.                 | d. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.               |

**1-a 2-b**