

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

*Mi hanno rubato l'orologio!*

<https://app.colanguage.com/italian/dialogues/mi-hanno-rubato-l-orologio>



### 1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.be/raLP1Hohhk>

**Il risarcimento** (Compensation)

**I beni di valore** (Valuables)

**L'assicurazione** (Insurance)

**Fare attenzione** (Be careful)

**Segnalare il furto**

**Fare denuncia**

**La polizza viaggio**

(Report the theft)

(File a police report)

(Travel insurance policy)

- Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
  - Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
  - Per cambiare la camera con una vista migliore
  - Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
  - Per prenotare un'altra escursione sulla neve
- Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
  - Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
  - Sempre, in ogni situazione
  - Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
  - Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
- Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
  - Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
  - Chiamare solo la propria famiglia
  - Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
  - Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
- Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
  - Per avere sconti al ristorante dell'hotel
  - Per sapere se copre i furti durante il viaggio
  - Per evitare di fare denuncia alla polizia
  - Per non dover mostrare il passaporto alla reception

1-a 2-d 3-a 4-b

### 2. Read the dialogue and answer the questions.

**Denunciare un furto in hotel**

*Reporting a theft at a hotel*

**Il turista:** Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel. (Good morning. I'd like to report a theft that took place at my hotel.)

**La poliziotta:** Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente? (Good morning. Can you tell me exactly what was stolen?)

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Il turista:</b>    | Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.   | <i>(A watch and a necklace were stolen from my room last night.)</i>                           |
| <b>La poliziotta:</b> | Ha avvisato la reception dell'hotel?   | <i>(Did you notify the hotel reception?)</i>   |
| <b>Il turista:</b>    | Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?  | <i>(Yes, I've already informed them. Is there any compensation for the theft?)</i>             |
| <b>La poliziotta:</b> | Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?                                  | <i>(It depends. Were you careful not to leave your room door open?)</i>                        |
| <b>Il turista:</b>    | Sì, certamente.  | <i>(Yes, of course.)</i>   |
| <b>La poliziotta:</b> | Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?                             | <i>(All right. Did you declare these items to reception when you checked in?)</i>              |
| <b>Il turista:</b>    | In realtà no, non li ho dichiarati.  | <i>(Actually no, I didn't declare them.)</i>   |
| <b>La poliziotta:</b> | Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.                 | <i>(I understand. In that case, the hotel usually does not offer compensation.)</i>            |
| <b>Il turista:</b>    | Accidenti... che cosa posso fare allora?   | <i>(Oh no... what can I do then?)</i>  |
| <b>La poliziotta:</b> | Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto. | <i>(I recommend contacting your travel insurance to see if this type of theft is covered.)</i> |

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| a. In un ristorante | b. In metropolitana |
| c. In ambasciata    | d. In hotel         |

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| a. Il telefono e l'ombrello       | b. Un orologio e una collana      |
| c. Il passaporto e il portafoglio | d. La carta di credito e la mappa |

**1-d 2-b**