

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Mi hanno rubato l'orologio!

<https://app.colanguage.com/italian/dialogues/mi-hanno-rubato-l-orologio>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://wwwyoutu.be/railP1Hohhk>

Il risarcimento	<i>(Compensation)</i>	Segnalare il furto	<i>(Report the theft)</i>
I beni di valore	<i>(Valuables)</i>	Fare denuncia	<i>(File a police report)</i>
L'assicurazione	<i>(Insurance)</i>	La polizza viaggio	<i>(Travel insurance policy)</i>
Fare attenzione	<i>(Be careful)</i>		

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
 - a. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
 - b. Per cambiare la camera con una vista migliore
 - c. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
 - d. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
 - a. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
 - b. Sempre, in ogni situazione
 - c. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
 - d. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
 - a. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - b. Chiamare solo la propria famiglia
 - c. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
 - d. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
 - a. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
 - b. Per sapere se copre i furti durante il viaggio
 - c. Per evitare di fare denuncia alla polizia
 - d. Per non dover mostrare il passaporto alla reception

1-a 2-d 3-a 4-b

2. Read the dialogue and answer the questions.

Denunciare un furto in hotel

Reporting a theft at a hotel

Il turista:	Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.	<i>(Good morning. I'd like to report a theft that took place at my hotel.)</i>
La poliziotta:	Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?	<i>(Good morning. Can you tell me exactly what was stolen?)</i>

Il turista:	Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.	(A watch and a necklace were stolen from my room last night.)
La poliziotta:	Ha avvisato la reception dell'hotel?	(Did you notify the hotel reception?)
Il turista:	Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	(Yes, I've already informed them. Is there any compensation for the theft?)
La poliziotta:	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	(It depends. Were you careful not to leave your room door open?)
Il turista:	Sì, certamente.	(Yes, of course.)
La poliziotta:	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?	(All right. Did you declare these items to reception when you checked in?)
Il turista:	In realtà no, non li ho dichiarati.	(Actually no, I didn't declare them.)
La poliziotta:	Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.	(I understand. In that case, the hotel usually does not offer compensation.)
Il turista:	Accidenti... che cosa posso fare allora?	(Oh no... what can I do then?)
La poliziotta:	Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.	(I recommend contacting your travel insurance to see if this type of theft is covered.)

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In un ristorante
- b. In metropolitana
- c. In ambasciata
- d. In hotel

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- a. Il telefono e l'ombrellino
- b. Un orologio e una collana
- c. Il passaporto e il portafoglio
- d. La carta di credito e la mappa

1-d 2-b