

A2.11.1 Emergenza al 115

Emergenza al 115

<https://app.colanguage.com/italian/dialogues/emergenza-al-115>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=T0C6JOPnI8Y>

Le telefonate *(Phone calls)*

La richiesta *(The request)*

Il soccorso *(The rescue)*

Il telefono *(The telephone)*

L'incendio *(The fire)*

Le chiamate *(Calls)*

La caserma *(The fire station)*

- Che cosa si fa per prima cosa quando arriva una richiesta di soccorso?
 - Si manda subito una mail al sindaco del comune.
 - Si chiude la telefonata senza fare domande.
 - Si inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - Si aspetta che arrivino altre chiamate prima di intervenire.
- Perché l'operatore può restare in linea con il richiedente?
 - Perché non ci sono mai altre chiamate di emergenza.
 - Perché un collega può inviare la squadra di soccorso più vicina.
 - Perché il sistema non mostra dove si trovano le squadre.
 - Perché i soccorsi partono sempre dopo trenta minuti.
- Cosa succede quando c'è un incendio molto grande?
 - Non chiama nessuno perché tutti spengono da soli il fuoco.
 - Si chiama direttamente l'ospedale senza controllare le informazioni.
 - Arriva solo una chiamata, ma molto lunga.
 - Arrivano molte chiamate e bisogna verificare che parlino dello stesso evento.
- Come viene avvisata la partenza dei mezzi dalla caserma?
 - Solo se ricevono un messaggio sul cellulare privato.
 - Perché la squadra aspetta sempre già nel camion acceso.
 - Perché controllano ogni ora l'orologio della caserma.
 - Grazie all'interfono attivato in tutte le stanze dalla console.

1-c 2-b 3-d 4-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Il vigile del fuoco

The firefighter

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla?

(Hello, fire department, how can I help you?)

La signora:	Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!	<i>(Good morning, a fire has started in my kitchen! I need help right away!)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene, mi può dire com'è successo?	<i>(All right. Can you tell me how it happened?)</i>
La signora:	Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.	<i>(I was in the kitchen cooking when suddenly I smelled something burning coming from the oven.)</i>
Il vigile del fuoco:	Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?	<i>(I understand. Can you tell me the address?)</i>
La signora:	Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.	<i>(Via Roma 33, Florence. I live on the third floor.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?	<i>(Okay. Are there still people in the building?)</i>
La signora:	No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.	<i>(No, I got everyone out of the building; there's no one left inside.)</i>
Il vigile del fuoco:	Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?	<i>(Very good, ma'am. Are there any injured people?)</i>
La signora:	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	<i>(No, but some people have inhaled smoke.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.	<i>(All right, we're sending help immediately. The firefighters and an ambulance will arrive in a few minutes.)</i>

1. Cosa è successo nella cucina della signora?

- a. È scoppiato un incendio
- c. È entrato un ladro

- b. È caduta la corrente
- d. Si è rotta la lavatrice

2. Dove abita la signora?

- a. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano
- c. In Via Firenze 30, in campagna

- b. In un hotel vicino alla stazione
- d. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano

1-a 2-a