

A2.11.1 Emergenza al 115

Emergenza al 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta di soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*In a **station**, there is a room where many **phone calls** are received. The operator enters the **rescue request** into the computer, and the system indicates the nearest team. A colleague can immediately dispatch help while the operator stays on the line with the caller. If there is a large **fire**, many calls come in, and they make sure they're all about the same incident.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - b. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - c. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
 - d. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - b. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
 - c. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - d. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.

1-a 2-a

2. Read the dialogue and answer the questions.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

A lady calls the firefighters about a kitchen fire

Il vigile del fuoco: Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? *(Hello, firefighters. How can I help you?)*

La signora: Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito! *(Good morning, there is a fire in my kitchen! I need help right away!)*

Il vigile del fuoco: Va bene. Mi può dire che cosa è successo? *(All right. Can you tell me what happened?)*

La signora: Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. *(I was in the kitchen cooking and, all of a sudden, I smelled something burning coming from the oven.)*

Il vigile del fuoco: Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. *(I understand. Tell me the address, please.)*

La signora: Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano. *(Via Roma 33, Florence. I live on the third floor.)*

Il vigile del fuoco: Va bene. Ci sono persone nell'edificio? *(All right. Are there people in the building?)*

La signora:	No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno.	<i>(No. I got everyone out of the apartment building, now there is no one left.)</i>
Il vigile del fuoco:	Molto bene, signora. Ci sono feriti?	<i>(Very good, ma'am. Are there any injured people?)</i>
La signora:	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	<i>(No, but some people inhaled the smoke.)</i>
Il vigile del fuoco:	Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti.	<i>(All right. We're sending help: the firefighters and the ambulance will arrive in a few minutes.)</i>

- Perché la signora chiama i vigili del fuoco? *(Why does the lady call the firefighters?)*
 - Perché le serve un kit di primo soccorso.
 - Perché c'è un incendio nella sua cucina.
 - Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
 - Perché ha un malore e vuole un paramedico.
- Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio? *(What does the lady say about the people in the building?)*
 - Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.
 - Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.
 - Ci sono feriti gravi al terzo piano.
 - Ci sono ancora molte persone dentro.

1-b 2-a