

A2.39.1 I problemi del lavoro di squadra

I problemi del lavoro di squadra



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai al punto e parla con chiarezza.*

*In a work **team**, there are problems that can block collaboration. The first problem is a lack of **trust**: people don't talk about doubts and difficulties. Then comes fear of **conflict**, so people avoid **debating** ideas. If the team doesn't discuss things, it's hard to build **commitment** to decisions. Responsibilities and shared results also become less important. In the office, get to the point and speak clearly.*

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
 - a. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
 - b. La mancanza di fiducia tra i membri
 - c. La paura del conflitto
 - d. La disattenzione verso i risultati comuni
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
 - a. Le persone evitano il confronto sulle idee
 - b. Le persone hanno più risultati comuni
 - c. Le persone decidono più velocemente
 - d. Le persone chiedono più ordini al leader
3. Perché è difficile impegnarsi nelle decisioni del gruppo?
 - a. Perché il team ha troppo conflitto ogni giorno
 - b. Perché non ci sono responsabilità tra colleghi
 - c. Perché non si partecipa al dibattito
 - d. Perché il leader non ascolta mai nessuno

1-b 2-a 3-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Dialogo tra capo e dipendente sui problemi nel lavoro di squadra e le soluzioni pratiche

Dialogue between boss and employee about teamwork problems and practical solutions

- Il capo:** Ho notato che il tuo team non sta funzionando bene. *(I noticed that your team isn't working well.)*
- Gloria:** Sì, è vero. Alcuni di noi non si supportano abbastanza. Credo che manchi la fiducia. *(Yes, that's true. Some of us don't support each other enough. I think trust is missing.)*
- Il capo:** Capisco. La fiducia è fondamentale in un gruppo di lavoro: quando manca, è impossibile lavorare davvero bene. *(I understand. Trust is essential in a work group: when it's missing, it's impossible to work really well.)*
- Gloria:** Per questo non ci confrontiamo e non risolviamo i problemi? *(Is that why we don't discuss things and don't solve problems?)*
- Il capo:** Sì. Con un clima teso nel gruppo, le persone si comportano in modo più egoista. *(Yes. With a tense atmosphere in the group, people behave more selfishly.)*
- Gloria:** Come posso cambiare questa situazione? *(How can I change this situation?)*

- Il capo:** Devi dare l'esempio: sii una persona collaborativa, che supporta gli altri e che è d'aiuto. Così anche gli altri ti seguiranno.
- Gloria:** In questo modo si costruirà la fiducia tra i membri del gruppo?
- Il capo:** Sì. Ci vorrà un po' di tempo, però vedrai che anche gli altri problemi si risolveranno. E sarai più rispettata.
- Gloria:** Dovremmo fare una riunione con il team per parlare di questi problemi.

(You have to lead by example: be a collaborative person who supports others and who is helpful. That way the others will follow you too.)

(Will trust be built among the members of the group this way?)

(Yes. It will take a bit of time, but you'll see that the other problems will be solved too. And you will be more respected.)

(We should have a meeting with the team to talk about these problems.)

1. Qual è il problema principale nel team di Gloria?
 - a. I compagni di squadra sono troppo creativi e lavorano da soli.
 - b. Manca la fiducia e le persone non si supportano abbastanza.
 - c. Manca la comunicazione perché nessuno vuole fare una riunione.
 - d. Il leader del gruppo fa troppi errori e non contribuisce.
2. Che cosa consiglia il capo a Gloria per migliorare la situazione?
 - a. Chiedere al capo di cambiare tutti i compagni di squadra.
 - b. Evitare i confronti per non creare tensioni nel gruppo.
 - c. Essere più egoista e pensare solo ai propri compiti.
 - d. Dare l'esempio: supportare gli altri ed essere d'aiuto.

1-b 2-d