

## A2.39.1 I problemi del lavoro di squadra

*I problemi del lavoro di squadra*



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai al punto e parla con chiarezza.*

*In a work **team**, there are problems that can block collaboration. The first problem is a lack of **trust**: people don't talk about doubts and difficulties. Then comes fear of **conflict**, so people avoid **debating** ideas. If the team doesn't discuss things, it's hard to build **commitment** to decisions. Responsibilities and shared results also become less important. In the office, *get to the point and speak clearly.**

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
  - a. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
  - b. La paura del conflitto
  - c. La disattenzione verso i risultati comuni
  - d. La mancanza di fiducia tra i membri
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
  - a. Le persone hanno più risultati comuni
  - b. Le persone chiedono più ordini al leader
  - c. Le persone evitano il confronto sulle idee
  - d. Le persone decidono più velocemente

**1-d 2-c**

### 2. Read the dialogue and answer the questions.

Dialogo tra capo e dipendente sui problemi nel lavoro di squadra e le soluzioni pratiche

*Dialogue between boss and employee about teamwork problems and practical solutions*

- Il capo:** Ho notato che il tuo team non sta funzionando bene. *(I noticed that your team isn't working well.)*
- Gloria:** Sì, è vero. Alcuni di noi non si supportano abbastanza. Credo che manchi la fiducia. *(Yes, that's true. Some of us don't support each other enough. I think trust is missing.)*
- Il capo:** Capisco. La fiducia è fondamentale in un gruppo di lavoro: quando manca, è impossibile lavorare davvero bene. *(I understand. Trust is essential in a work group: when it's missing, it's impossible to work really well.)*
- Gloria:** Per questo non ci confrontiamo e non risolviamo i problemi? *(Is that why we don't discuss things and don't solve problems?)*
- Il capo:** Sì. Con un clima teso nel gruppo, le persone si comportano in modo più egoista. *(Yes. With a tense atmosphere in the group, people behave more selfishly.)*
- Gloria:** Come posso cambiare questa situazione? *(How can I change this situation?)*
- Il capo:** Devi dare l'esempio: sii una persona collaborativa, che supporta gli altri e che è d'aiuto. Così anche gli altri ti seguiranno. *(You have to lead by example: be a collaborative person who supports others and who is helpful. That way the others will follow you too.)*

**Gloria:** In questo modo si costruirà la fiducia tra i membri del gruppo?

*(Will trust be built among the members of the group this way?)*

**Il capo:** Sì. Ci vorrà un po' di tempo, però vedrai che anche gli altri problemi si risolveranno. E sarai più rispettata.

*(Yes. It will take a bit of time, but you'll see that the other problems will be solved too. And you will be more respected.)*

**Gloria:** Dovremmo fare una riunione con il team per parlare di questi problemi.

*(We should have a meeting with the team to talk about these problems.)*

1. Qual è il problema principale nel team di Gloria?

*(What is the main problem in Gloria's team?)*

a. I compagni di squadra sono troppo creativi e lavorano da soli.

b. Il leader del gruppo fa troppi errori e non contribuisce.

c. Manca la fiducia e le persone non si supportano abbastanza.

d. Manca la comunicazione perché nessuno vuole fare una riunione.

2. Che cosa consiglia il capo a Gloria per migliorare la situazione?

*(What does the boss advise Gloria to do to improve the situation?)*

a. Chiedere al capo di cambiare tutti i compagni di squadra.

b. Essere più egoista e pensare solo ai propri compiti.

c. Dare l'esempio: supportare gli altri ed essere d'aiuto.

d. Evitare i confronti per non creare tensioni nel gruppo.

**1-c 2-c**