

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Le nuove regole di Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.

*Starting in May, an airline is changing some rules for flyers. Carry-on luggage must meet specific size requirements; if it's too big, you pay a fine. To bring a second bag, you need priority boarding, and it's often not included in the price. Digital check-in becomes mandatory: the boarding pass must be downloaded from the app or the website. To avoid being late, it's best to arrive at the airport well in advance.*

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
  - a. Sessanta x quaranta x venti cm
  - b. Trentacinque x venti x quaranta cm
  - c. Quaranta x venti x trentacinque cm
  - d. Cinquanta x trenta x quaranta cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - a. La scarichi dall'app o dal sito
  - b. La stampi automaticamente al gate
  - c. La ricevi solo per posta a casa
  - d. La ritiri al banco check-in in aeroporto

1-c 2-a

### 2. Read the dialogue and answer the questions.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

*Two customer service colleagues talk about Ryanair's new rules*

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Have you seen Ryanair's new procedures?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Yes, since this morning I've been receiving calls and messages from passengers.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(I've already received about twenty reports just about check-in.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Many passengers, especially the older ones, didn't understand that now check-in is digital only.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Yeah. Earlier I spent ten minutes on the phone with a lady who wanted to print everything at the airport.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(I've also received quite a few reports about the second bag.)*
- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(It's always the same story: the second bag has been paid for years, but there's always someone who makes a mistake.)*

- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(And the fines have also increased. I'll let you imagine how many reports I've received.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(At least the hand luggage dimensions stay the same.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Yes, but many arrive with huge backpacks and then argue at the checks.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(Or, even worse, they arrive late at the airport and ask us to work miracles.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(But the rules are clear: they must arrive at least forty minutes before departure.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Alright, let's get ready for today. I imagine the line will stay jammed all day.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi? *(Why are many passengers calling Martina and Giulio today?)*
- a. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.      b. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
- c. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.      d. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto? *(What do they say about the baggage rules and arriving at the airport?)*
- a. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.      b. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.
- c. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.      d. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.

**1-a 2-d**