

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Le nuove regole di Ryanair

<https://app.colanguage.com/italian/dialogues/air-travel-procedures>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=M8cFwZ4nEgE&start=10&end=84>

Per chi vola	<i>(For travelers)</i>	La carta d'imbarco	<i>(Boarding pass)</i>
Il bagaglio a mano	<i>(Hand luggage)</i>	In ritardo	<i>(Delayed)</i>
Il check-in digitale	<i>(Digital check-in)</i>	La partenza	<i>(Departure)</i>
L'aeroporto	<i>(Airport)</i>		

- Che cosa cambia da maggio per chi vola con Ryanair?
 - Non è più necessario fare il check-in prima di arrivare in aeroporto.
 - Cambiano le regole sul bagaglio a mano e sul check-in digitale.
 - Le regole sui bagagli diventano più semplici e non ci sono più limiti.
 - Si può portare sempre due valigie grandi gratis.
- Quali sono le dimensioni massime del bagaglio a mano gratuito?
 - Quaranta per venti per trentacinque centimetri.
 - Trenta per venti per venti centimetri.
 - Cinquanta per venticinque per trentacinque centimetri.
 - Sessanta per trenta per quaranta centimetri.
- Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - Si scarica dall'app o dal sito della compagnia.
 - Si ritira solo al banco check-in in aeroporto.
 - Si riceve per posta a casa alcuni giorni prima del volo.
 - Basta mostrare un documento d'identità, non serve la carta d'imbarco.
- Perché è importante arrivare in aeroporto almeno quaranta minuti prima della partenza?
 - Per avere tempo di cambiare il posto sull'aereo
 - Per evitare problemi e possibili multe per check-in tardivo.
 - Per entrare nella lounge business della compagnia.
 - Per poter registrare un bagaglio in stiva senza pagare.

1-b 2-a 3-a 4-b

2. Read the dialogue and answer the questions.

Nuove procedure Ryanair

New Ryanair procedures

Giulio: Hai visto le nuove procedure di Ryanair?

(Have you seen Ryanair's new procedures?)

Martina: Sì, è da stamattina che ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.

(Yes — I've been getting calls and messages from passengers since this morning.)

Giulio:	Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.	<i>(I've already received about twenty reports just about the check-in.)</i>
Martina:	Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.	<i>(Many passengers, especially older ones, didn't realize that check-in is now digital only.)</i>
Giulio:	Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che pretendeva di stampare tutto in aeroporto.	<i>(Right. Earlier I spent ten minutes on the phone with a woman who insisted on printing everything at the airport.)</i>
Martina:	Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.	<i>(I've also had quite a few reports about the second bag.)</i>
Giulio:	È sempre la stessa storia: sono anni che è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.	<i>(It's always the same story: it's been charged for years, but there's always someone who gets it wrong.)</i>
Martina:	E sono pure aumentati i prezzi delle multe, ti lascio immaginare le segnalazioni che ho ricevuto.	<i>(And the fines have increased too — you can imagine the complaints I've received.)</i>
Giulio:	Almeno le misure del bagaglio a mano restano sempre le stesse.	<i>(At least the hand-luggage dimensions remain the same.)</i>
Martina:	Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli di sicurezza.	<i>(Yes, but many people arrive with huge backpacks and then argue at the security checks.)</i>
Giulio:	O ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.	<i>(Worse, some arrive late at the airport and expect us to perform miracles.)</i>
Martina:	Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.	<i>(But the rules are clear: they must arrive at least forty minutes before departure.)</i>
Giulio:	Vabbè, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata per tutto il giorno.	<i>(Okay, let's get ready for today. I expect the line will be busy all day.)</i>

1. Leggi il dialogo. Poi scegli la risposta corretta a ogni domanda.

2. Perché i passeggeri chiamano tanto Giulio e Martina?

- | | |
|---|--|
| a. Perché vogliono cambiare il posto a sedere sull'aereo. | b. Perché non sanno dove sono i controlli di sicurezza. |
| c. Perché non capiscono le nuove procedure di Ryanair. | d. Perché non trovano il passaporto e la carta d'identità. |

1-? 2-c

3. Simula la prenotazione di un biglietto aereo: parti dal tuo paese d'origine e scegli una destinazione tra Roma, Napoli, Firenze, Milano o Venezia.

1. https://www.ita-airways.com/it_it