

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

Le nuove regole di Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.

Starting in May, an airline is changing some rules for flyers. Carry-on luggage must meet specific size requirements; if it's too big, you pay a fine. To bring a second bag, you need priority boarding, and it's often not included in the price. Digital check-in becomes mandatory: the boarding pass must be downloaded from the app or the website. To avoid being late, it's best to arrive at the airport well in advance.

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
 - a. Quaranta x venti x trentacinque cm
 - b. Cinquanta x trenta x quaranta cm
 - c. Trentacinque x venti x quaranta cm
 - d. Sessanta x quaranta x venti cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - a. La scarichi dall'app o dal sito
 - b. La ricevi solo per posta a casa
 - c. La stampi automaticamente al gate
 - d. La ritiri al banco check-in in aeroporto
3. Cosa succede se arrivi tardi per il check-in?
 - a. Paghi una multa di settanta euro
 - b. Non puoi entrare in aeroporto
 - c. Paghi una multa di centoventi euro
 - d. Devi comprare per forza il priority boarding

1-a-2-3-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

Two customer service colleagues talk about Ryanair's new rules

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Have you seen Ryanair's new procedures?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Yes, since this morning I've been receiving calls and messages from passengers.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(I've already received about twenty reports just about check-in.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Many passengers, especially the older ones, didn't understand that now check-in is digital only.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Yeah. Earlier I spent ten minutes on the phone with a lady who wanted to print everything at the airport.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(I've also received quite a few reports about the second bag.)*

- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(It's always the same story: the second bag has been paid for years, but there's always someone who makes a mistake.)*
- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(And the fines have also increased. I'll let you imagine how many reports I've received.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(At least the hand luggage dimensions stay the same.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Yes, but many arrive with huge backpacks and then argue at the checks.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(Or, even worse, they arrive late at the airport and ask us to work miracles.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(But the rules are clear: they must arrive at least forty minutes before departure.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Alright, let's get ready for today. I imagine the line will stay jammed all day.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi?
 - a. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale.
 - b. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
 - c. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare.
 - d. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto?
 - a. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.
 - b. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare.
 - c. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco.
 - d. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.

1-a 2-a