

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

Accedere ai servizi pubblici

<https://app.colanguage.com/italian/dialogues/accessing-public-services>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

Tessera sanitaria	<i>(Health card)</i>	Carta nazionale dei servizi	<i>(National Service Card)</i>
Codice fiscale	<i>(Tax code)</i>	Servizi online	<i>(Online services)</i>
Agenzia delle Entrate	<i>(Revenue Agency)</i>	Pubbliche amministrazioni	<i>(Public administrations)</i>
Sistema sanitario nazionale	<i>(National Health Service)</i>	ASL	<i>(Local Health Authority (ASL))</i>

- Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
 - Per prenotare le vacanze estive
 - Per richiedere il passaporto
 - Per identificarti con il tuo codice fiscale
 - Per pagare l'affitto dello studio medico
- Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
 - Tre mesi
 - Tre anni
 - Un anno
 - Sei anni
- Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
 - Entrare gratuitamente nei musei statali
 - Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
 - Lavorare senza contratto
 - Guidare l'auto senza patente
- Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
 - Presso il consolato all'estero
 - Acquistandola in farmacia
 - Devi aspettare dieci anni
 - Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate

1-c 2-c 3-b 4-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Informazioni per attivare la tessera sanitaria

Information on activating the health card

- Leonardo:** Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla? *(Good morning, I'm Leonardo from the Revenue Agency, information service. How can I help you?)*
- Arianna:** Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria. *(Good morning, I'm trying to access the online services, but the system won't accept my health card.)*

- Leonardo:** Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi? *(I see. Have you already activated the card as a National Service Card?)*
- Arianna:** Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi. *(I thought it was already activated, because I used it at the doctor's without any problems.)*
- Leonardo:** Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip. *(It's fine for the Health Service, but for other public administrations the chip must be activated for use as a card.)*
- Arianna:** Va bene. Come faccio ad attivarla? *(Okay. How do I activate it?)*
- Leonardo:** Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL. *(You can do it here at the Revenue Agency or at your local ASL (health authority).)*
- Arianna:** Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì? *(I have an appointment at the town hall tomorrow — can I activate it there as well?)*
- Leonardo:** Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio. *(Yes, many municipalities can do it, but you should check the office hours for the service.)*
- Arianna:** Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune? *(All right, thank you. Can I check that on my municipality's website?)*
- Leonardo:** Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale. *(Exactly — and remember to bring a valid ID and your tax code.)*
- Arianna:** Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata. *(Perfect. Thank you for the clarification. Have a good day.)*

1. Dove lavora Leonardo?

- | | |
|--|---------------------------------------|
| a. In un ufficio di collocamento per disoccupati | b. In un'agenzia privata di lavoro |
| c. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni | d. In un ospedale, al pronto soccorso |

2. Qual è il problema di Arianna?

- | | |
|--|--|
| a. Deve fare domanda per il permesso di lavoro | b. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato |
| c. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria | d. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico |

1-c 2-c