

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

Accedere ai servizi pubblici



La **tessera sanitaria** certifica il **codice fiscale** e serve per andare dal medico, comprare medicine o prenotare visite nel **Sistema Sanitario Nazionale**. È anche la **Carta Nazionale dei Servizi**: una volta attivata puoi usare i **servizi online** delle Pubbliche Amministrazioni. Ai neonati la prima tessera arriva automaticamente e vale un anno; poi l'Agenzia ne manda un'altra, valida sei anni, quando la ASL ha i dati. Se l'hai persa, puoi richiederla alla ASL o all'Agenzia.

*The **health card** certifies your **tax code** and is used to go to the doctor, buy medicine, or book appointments with the **National Health Service**. It is also the **National Services Card**: once activated, you can use the **online services** of Public Administrations. For newborns, the first card arrives automatically and is valid for one year; then the Agency sends another one, valid for six years, once the local health authority (ASL) has the child's details. If you have lost it, you can request it from the local health authority (ASL) or from the Agency.*

1. Per quale motivo è utile la tessera sanitaria in farmacia?
 - a. Per aprire un conto in banca
 - b. Per cambiare la patente
 - c. Per acquistare un medicinale
 - d. Per pagare il biglietto dell'autobus
2. Cosa succede dopo che la tessera è attivata come Carta Nazionale dei Servizi?
 - a. Ricevi automaticamente una nuova tessera ogni anno
 - b. Ti iscrivi automaticamente a una scuola
 - c. Puoi accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni
 - d. Puoi scegliere il medico senza documenti

1-c 2-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Arianna chiama l'Agenzia delle Entrate per sapere come attivare la tessera sanitaria per i servizi online

Arianna calls the Revenue Agency to find out how to activate the health insurance card for online services

Leonardo: Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?
(Good morning, this is Leonardo from the Revenue Agency, information service. How can I help you?)

Arianna: Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.
(Good morning, I'm trying to access the online services, but the system won't accept my health insurance card.)

Leonardo: Capisco. Ha attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?
(I understand. Have you activated the card as a National Services Card?)

Arianna: Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.
(I thought it was already active, because I used it at the doctor's without any problems.)

- Leonardo:** Per il Sistema Sanitario funziona, ma per le pubbliche amministrazioni è necessaria l'attivazione del chip. *(It works for the National Health Service, but for public administrations the chip has to be activated.)*
- Arianna:** Va bene. Come posso attivarla? *(All right. How can I activate it?)*
- Leonardo:** Può farlo qui all'Agenzia oppure presso la sua ASL. *(You can do it here at the Revenue Agency or at your local health authority.)*
- Arianna:** Domani ho un appuntamento al comune: posso attivarla anche lì? *(Tomorrow I have an appointment at the town hall: can I activate it there too?)*
- Leonardo:** Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio. *(Yes, many municipalities are equipped, but you need to check the service hours.)*
- Arianna:** Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune? *(All right, thank you. Can I check directly on my municipality's website?)*
- Leonardo:** Esatto. E ricordi di portare un documento d'identità valido e il codice fiscale. *(Exactly. And remember to bring a valid ID document and your tax code.)*
- Arianna:** Ottimo, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata. *(Great, thank you for the clarification. Have a good day.)*

1. Perché il sistema non accetta la tessera sanitaria di Arianna per i servizi online? *(Why won't the system accept Arianna's health insurance card for online services?)*
 - a. Perché il comune accetta solo il passaporto come documento.
 - b. Perché la tessera è scaduta e deve richiederne una nuova.
 - c. Perché serve un permesso di lavoro per usare i servizi online.
 - d. Perché non ha attivato il chip come Carta Nazionale dei Servizi.
2. Cosa deve portare Arianna per attivare la tessera sanitaria? *(What does Arianna need to bring to activate the health insurance card?)*
 - a. Un documento d'identità valido e il codice fiscale.
 - b. Il permesso di lavoro e una foto recente.
 - c. Solo la tessera sanitaria e un certificato medico.
 - d. La carta di credito e il numero dell'appuntamento.

1-d 2-a