

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

Accedere ai servizi pubblici

<https://app.colanguage.com/italian/dialogues/accessing-public-services>



1. Watch the video and answer the related questions.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

Tessera sanitaria	(<i>Health card</i>)	Carta nazionale dei servizi	(<i>National Service Card</i>)
Codice fiscale	(<i>Tax code</i>)	Servizi online	(<i>Online services</i>)
Agenzia delle Entrate	(<i>Revenue Agency</i>)	Pubbliche amministrazioni	(<i>Public administrations</i>)
Sistema sanitario nazionale	(<i>National Health Service</i>)	ASL	(<i>Local Health Authority (ASL)</i>)

1. Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
 - a. Per prenotare le vacanze estive
 - b. Per richiedere il passaporto
 - c. Per identificarti con il tuo codice fiscale
 - d. Per pagare l'affitto dello studio medico
2. Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
 - a. Tre mesi
 - b. Tre anni
 - c. Un anno
 - d. Sei anni
3. Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
 - a. Entrare gratuitamente nei musei statali
 - b. Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
 - c. Lavorare senza contratto
 - d. Guidare l'auto senza patente
4. Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
 - a. Presso il consolato all'estero
 - b. Acquistandola in farmacia
 - c. Devi aspettare dieci anni
 - d. Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate

1-c 2-c 3-b 4-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Informazioni per attivare la tessera sanitaria

Information on activating the health card

Leonardo: Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?	(<i>Good morning, I'm Leonardo from the Revenue Agency, information service. How can I help you?</i>)
Arianna: Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.	(<i>Good morning. I'm trying to access the online services, but the system won't accept my health card.</i>)

Leonardo: Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?	<i>(I see. Have you already activated the card as a National Service Card?)</i>
Arianna: Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.	<i>(I thought it was already activated, because I used it at the doctor's without any problems.)</i>
Leonardo: Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip.	<i>(It's fine for the Health Service, but for other public administrations the chip must be activated for use as a card.)</i>
Arianna: Va bene. Come faccio ad attivarla?	<i>(Okay. How do I activate it?)</i>
Leonardo: Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL.	<i>(You can do it here at the Revenue Agency or at your local ASL (health authority).)</i>
Arianna: Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì?	<i>(I have an appointment at the town hall tomorrow — can I activate it there as well?)</i>
Leonardo: Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.	<i>(Yes, many municipalities can do it, but you should check the office hours for the service.)</i>
Arianna: Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?	<i>(All right, thank you. Can I check that on my municipality's website?)</i>
Leonardo: Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale.	<i>(Exactly — and remember to bring a valid ID and your tax code.)</i>
Arianna: Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.	<i>(Perfect. Thank you for the clarification. Have a good day.)</i>

1. Dove lavora Leonardo?
 - a. In un ufficio di collocamento per disoccupati
 - b. In un'agenzia privata di lavoro
 - c. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni
 - d. In un ospedale, al pronto soccorso
2. Qual è il problema di Arianna?
 - a. Deve fare domanda per il permesso di lavoro
 - b. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato
 - c. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria
 - d. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico