

A2.5 Noleggia il tuo mezzo di trasporto



- Noleggia un'auto, una bicicletta o un monopattino.
- Gestisci la tua assicurazione auto e il deposito.
- Ritira e riconsegna il tuo mezzo di trasporto.

La patente di guida	<i>(Driving license)</i>	Il modulo	<i>(Form)</i>
L'autista	<i>(Driver)</i>	L'autonoleggio	<i>(Car rental)</i>
Il GPS	<i>(GPS)</i>	Noleggiare	<i>(To rent)</i>
La benzina	<i>(Petrol)</i>	Chiamare l'assistenza stradale	<i>(Call roadside assistance)</i>
La ruota	<i>(Wheel)</i>	Controllare	<i>(To check)</i>
Il deposito	<i>(Deposit)</i>	Prenotato	<i>(Booked)</i>
L'assicurazione	<i>(Insurance)</i>	Cancellare	<i>(To cancel)</i>
Il rimborso	<i>(Refund)</i>	Rotto	<i>(Broken)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



In un ufficio di **noleggio** a breve termine, un cliente chiede una macchina perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine. Sceglie una categoria media con **cambio manuale** e dice che gli serve per *quindici* giorni. Per fare il **contratto** servono documenti, la **patente** e la carta di credito. L'impiegato propone una **tariffa** settimanale e spiega che l'auto è coperta da assicurazione.

*In a **short-term rental** office, a customer asks for a car because his windshield was damaged by hail. He chooses a midsize category with a **manual transmission** and says he needs it for fifteen days. To draw up the **contract**, you need documents, a **driver's license**, and a credit card. The employee suggests a weekly **rate** and explains that the car is covered by insurance.*

- Perché Gabriele ha bisogno di una macchina a noleggio?
 - Perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine
 - Perché ha venduto la sua auto ieri
 - Perché deve andare in vacanza per tre mesi
 - Perché la sua patente è scaduta
- Che tipo di cambio sceglie il cliente?
 - Cambio automatico
 - Cambio elettrico
 - Cambio a pedali
 - Cambio manuale
- Quale tariffa propone l'impiegato per cominciare?
 - Una tariffa mensile immediata
 - Una tariffa giornaliera senza possibilità di cambiare
 - Una tariffa annuale
 - Una tariffa settimanale e poi, se serve, prolungare

1-a 2-d 3-d



2. Grammar: Direct object pronouns

Direct object pronouns replace nouns that have already been mentioned.

1. The object pronoun comes before the verb.
2. The pronouns lo, la become l' before a vowel.

Pronome oggetto (Object pronoun)	Esempio (Example)
Mi (Me)	Il receptionist vede me (The receptionist sees me) Il receptionist mi vede (The receptionist sees me)
Ti (You)	Il receptionist chiama te (The receptionist calls you) Il receptionist ti chiama (The receptionist calls you)
Lo (It (masc.))	Risolviamo il problema (We solve the problem) Lo risolviamo (We solve it)
La (It (fem.))	Prendo la chiave alla reception (I pick up the key at reception) La prendo alla reception (I pick it up at reception)
Ci (Us)	Il receptionist aiuta noi (The receptionist helps us) Il receptionist ci aiuta (The receptionist helps us)
Vi (You (plural))	Il receptionist aspetta voi (The receptionist waits for you) Il receptionist vi aspetta (The receptionist is waiting for you)
Li/le (Them)	Ora vedo loro (Now I see them) Li vedo ora (I see them now)

1. Ha prenotato il GPS online? Sì, _____ ho prenotato ieri sera.
a. l' b. la c. gli d. lo
2. La patente di guida? Mi dispiace, non _____ trovo nella borsa.
a. lo b. le c. la d. l'

1. l' 2. la

Rewrite the phrases

1. Il receptionist vede ****me**** ogni mattina.

(The receptionist sees me every morning.)
2. Scusi, signora: chiamo ****Lei**** tra cinque minuti.

(Excuse me, ma'am: I'll call you in five minutes.)
3. Prendo ****la chiave**** alla reception.

(I pick it up at reception.)

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| a. La patente di guida | 1. il documento per guidare |
| b. Il deposito | 2. la copertura in caso di danni |
| c. L'assicurazione | 3. L'ho verificato |
| d. Ho controllato il GPS | 4. la cauzione |

a-1 b-4 c-2 d-3



2. Rental notice: pickup and return (Audio available in app)

Fill in the gaps: GPS, rotto, controlla, deposito, modulo, ruote, patente di guida, cancellare

Per viaggi di lavoro, CityRentnoleggia auto, scooter e bici. Per ritirare il mezzo servono la _____ e la carta di credito. Il _____ viene bloccato sulla carta e si sblocca dopo la restituzione, se il mezzo è in buone condizioni. L'assicurazione base è inclusa; il _____ è disponibile su richiesta.

Alla consegna, _____ carrozzeria e _____ e firma il _____ di ritiro. Se qualcosa è _____, chiama subito l'assistenza stradale. Restituzione h24: riporta il mezzo con lo stesso livello di benzina. Se devi _____ una prenotazione, fallo entro 24 ore per evitare costi.

For business trips, CityRent (Termini Station) rents cars, scooters, and bikes. To pick up the vehicle, you need a driving licence and a credit card. The deposit is placed on hold on your card and is released after the return, as long as the vehicle is in good condition. Basic insurance is included; GPS is available on request.

At pickup, check the bodywork and wheels and sign the pickup form. If anything is damaged, call roadside assistance immediately. 24-hour return: bring back the vehicle with the same fuel level. If you need to cancel a booking, do so within 24 hours to avoid charges.

1. Quali documenti sono necessari per ritirare il mezzo e cosa devi controllare alla consegna?
- _____

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

La persona ha già prenotato uno scooter e lo ritira vicino alla stazione.

Il deposito si paga in contanti, senza carta.

Quando restituisce il mezzo, deve compilare un documento per riavere il deposito.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choose the correct solution

1. Ieri _____ lo scooter e l'ho riportato alle 18 all'autonoleggio. *(Yesterday I rented the scooter and returned it to the rental agency at 6 p.m.)*
a. ho noleggi b. noleggio c. hai noleggiato d. ho noleggiato
2. Prima di partire, _____ la benzina e il GPS. *(Before leaving, I check the fuel and the GPS.)*
a. controlli b. controllo c. controlla d. ho controllato
3. La prenotazione era per domani, ma _____ cancellata perché il mezzo era rotto. *(The reservation was for tomorrow, but I canceled it because the vehicle was broken down.)*
a. l'ho b. l'ha c. l'hai d. la ho

1. ho noleggiato 2. controllo 3. l'ho

5. Read the dialogue and answer the questions

- Giulia:** *Buongiorno, benvenuto da Verona Rent. Ha prenotato un'auto?*
(Good morning, welcome to Verona Rent. Have you booked a car?)
- Marco:** *Sì, ho prenotato online. Ecco la patente di guida e la carta di credito.*
(Yes, I booked online. Here's my driver's license and my credit card.)
- Giulia:** *Perfetto. Appliciamo un deposito di 300 euro; quando riporta l'auto e non ci sono danni, le restituiamo il rimborso. Vuole l'assicurazione completa e il GPS?*
(Perfect. We require a €300 deposit; when you return the car and there's no damage, we'll refund it. Would you like full insurance and a GPS?)
- Marco:** *Sì, prendo l'assicurazione completa. Il GPS no, uso il telefono.*
(Yes, I'll take the full insurance. No GPS—I use my phone.)
- Giulia:** *Va bene. Prima di partire controlliamo insieme che la benzina sia piena e che ci sia una ruota di scorta nel bagagliaio.*
(All right. Before you leave, we'll check together that the tank is full and that there's a spare wheel in the trunk.)



1. Che cosa deve mostrare Marco per ritirare l'auto?

2. Perché Giulia parla del deposito e quando viene rimborsato?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

L'ho prenotata online e vorrei ritirarla ora. / Mi può spiegare come funziona il deposito e l'assicurazione? / La controllo subito e, se c'è un problema, lo segnalo.

1. Sei a Roma per lavoro e devi noleggiare un'auto per due giorni: cosa chiedi all'autonoleggio e quali documenti mostri?

2. Quando restituisci il mezzo e noti che una ruota è rotta: cosa fai e cosa dici all'assistenza o al personale dell'autonoleggio?

7. WhatsApp

Ciao, sono Giulia di **Roma Scooter Noleggio**. Hai **prenotato** uno scooter 125 per domani.
Per il **ritiro** ci servono **patente di guida** e carta di credito: facciamo un **deposito** di 300€.
Vuoi aggiungere l'**assicurazione** completa? Costa 10€ al giorno e riduce la franchigia.
Che ora arrivi? Il negozio apre alle 9:00.



Write an appropriate response: *Va bene per le ..., arrivo verso le ... / Vorrei sapere se il deposito si rimborsa subito quando lo riporto. / Se aggiungo l'assicurazione completa, quanto pago in totale?*

Important verbs	Cancellare (to cancel)	Controllare (to check)	Noleggiare (to rent)
io	Passato prossimo ho cancellato	Presente controllo	Passato prossimo ho noleggiato
tu	hai cancellato	controlli	hai noleggiato
lui/lei	ha cancellato	controlla	ha noleggiato
noi	abbiamo cancellato	controlliamo	abbiamo noleggiato
voi	avete cancellato	controllate	avete noleggiato
loro	hanno cancellato	controllano	hanno noleggiato