

A2.6 Compiti / esercizi

A2.6 Homework / exercises

<https://app.colanguage.com/italian/syllabus/a2/6>

Esercizio 1:

Esercizio di conversazione

Istruzione:

- Gioca un dialogo tra il personale dell'hotel e l'ospite durante il check-in. *(Play a dialogue between the hotel staff and the guest during check-in.)*



Example phrases:

- Ho fatto una prenotazione su booking.com.
- Qual è il numero della tua prenotazione?
- La colazione inizia alle 7 e termina alle 10.
- Il tuo numero di camera è 215, al secondo piano.
- La sala da pranzo è accanto all'ascensore al primo piano.
- Potrei avere un asciugamano in più?

.....

.....

.....

.....

A2.6 Compiti / esercizi

A2.6 Homework / exercises

<https://app.colanguage.com/italian/syllabus/a2/6>



Esercizio 2:

Carte di dialogo

Istruzione: Scrivi un breve dialogo per ogni situazione.

1. Check-in in hotel

Simulate the check-in process at the hotel reception, providing the booking details and asking for useful information.

.....

.....

.....

.....

Buongiorno, ho una prenotazione a nome Rossi.
Good morning, I have a reservation under the name Rossi.

Benvenuto, signor Rossi. Posso vedere un documento di identità?
Welcome, Mr. Rossi. May I see an identity document?

Ecco il mio passaporto.
Here is my passport.

Perfetto, la sua camera è pronta. Preferisce un piano alto o basso?
Perfect, your room is ready. Do you prefer a high or low floor?

Preferirei un piano alto, per favore.
I would prefer a high floor, please.

Va bene, ecco le chiavi della sua stanza al quarto piano.
Alright, here are the keys to your room on the fourth floor.

Salve, vorrei effettuare il check-in, ho prenotato una stanza singola.
Hello, I would like to check in, I booked a single room.

Mi dice il suo cognome, per favore?
Can you please tell me your last name?

Bianchi.
Bianchi.

La stanza è al secondo piano, con vista sul giardino.
The room is on the second floor, with a garden view.

A che ora viene servita la colazione?
What time is breakfast served?

La colazione è servita dalle 7 alle 10 nella sala da pranzo.
Breakfast is served from 7 to 10 in the dining room.

2. Richiesta di servizi extra

Ask the reception staff for extra services during your stay at the hotel.

.....

.....

.....

.....

Buongiorno, vorrei ordinare un servizio in camera, per favore.	Salve, è possibile avere la connessione Wi-Fi anche in camera?
<i>Good morning, I would like to order room service, please.</i>	<i>Hello, is it possible to have Wi-Fi connection in the room as well?</i>
Certo, cosa desidera?	Sì, il Wi-Fi è gratuito in tutto l'hotel.
<i>Sure, what would you like?</i>	<i>Yes, Wi-Fi is free throughout the hotel.</i>
Potrei avere due asciugamani in più?	Perfetto, mi può dare la password?
<i>Could I have two extra towels?</i>	<i>Perfect, can you give me the password?</i>
Sì, glieli mandiamo subito.	La password è scritta sulla tessera della stanza.
<i>Yes, we will send them right away.</i>	<i>The password is written on the room card.</i>
Grazie mille.	Ottimo, grazie per l'aiuto.
<i>Thank you very much.</i>	<i>Great, thanks for the help.</i>

3. Segnalare un problema alla reception

Inform the reception of a problem encountered during the stay and ask for a solution.

.....

.....

.....

.....

Buonasera, ho un problema con l'aria condizionata nella mia stanza.

Good evening, I have a problem with the air conditioning in my room.

Mi dispiace, signore. Contatterò subito un tecnico.

I'm sorry, sir. I will contact a technician immediately.

Perfetto, fa molto caldo e vorrei dormire bene.

Perfect, it is very hot and I would like to sleep well.

Il tecnico arriverà entro venti minuti.

The technician will arrive within twenty minutes.

Grazie per la disponibilità.

Thank you for your availability.

Salve, nella mia stanza c'è troppo rumore dalla strada.

Hello, there is too much noise from the street in my room.

Capisco, possiamo offrirle un cambio di camera.

I understand, we can offer you a room change.

Sì, per favore, sarebbe l'ideale.

Yes, please, that would be ideal.

Va bene, le preparo le chiavi della nuova stanza.

Alright, I will prepare the keys for the new room.

Grazie per il supporto.

Thank you for the support.

A2.6 Compiti / esercizi

A2.6 Homework / exercises

<https://app.colanguage.com/italian/syllabus/a2/6>



Esercizio 3: Scelta multipla

Istruzione: Scegli la soluzione corretta

- Buongiorno, io _____ fare il check-in, per favore.**
a. voglio b. hai c. fare d. vorrei
- La receptionist _____ molto gentile e la camera ha una vista mare bellissima.**
a. siete b. è c. sono d. ha
- Se c'è un problema con il servizio di pulizia, io lo _____ immediatamente alla reception.**
a. riporti b. riporta c. riporto d. riportiamo
- Io _____ cambiare il numero della camera perché c'è troppo rumore.**
a. voglio b. faccio c. vorrei d. posso

Solutions:

1. vorrei 2. è 3. riporto 4. vorrei

A2.6 Compiti / esercizi

A2.6 Homework / exercises

<https://app.colanguage.com/italian/syllabus/a2/6>



Esercizio 4:

Hotel and problems during the stay

Istruzione: Riempi gli spazi per completare questa breve storia

Ieri, quando _____ in hotel, ho subito notato che il rumore _____ molto forte nella mia camera. Così, ho deciso di andare alla reception e ho chiesto se _____ cambiare la camera. La receptionist, molto gentile, _____ che _____ una soluzione e _____ il servizio di pulizia. Nel frattempo, io _____ nell'entrata, perché l'ascensore _____ bene. Alla fine, mi _____ una camera con vista mare e tutto _____ meglio. Oggi, invece, io e la mia famiglia _____ il check-out presto, ma siamo soddisfatti del soggiorno.

Yesterday, when **I arrived** at the hotel, I immediately noticed that the noise **was** very loud in my room. So, I decided to go to the reception and asked if they **could** change the room. The receptionist, very kind, **told me** that they **would find** a solution and **called** the cleaning service. Meanwhile, I **waited** in the entrance, because the elevator **was not working** well. In the end, they **gave me** a room with a sea view and everything **went** better. Today, however, my family and I **have to check out** early, but we are satisfied with the stay.

Arrivare

Arrivare-Passato prossimo

io sono arrivato

tu sei arrivato

lui/lei è arrivato/a

noi siamo arrivati

voi siete arrivati

loro sono arrivati

Essere

Essere-Imperfetto

io ero

tu eri

lui/lei era

noi eravamo

voi eravate

loro erano

Potere

Potere-Imperfetto

io potevo

tu potevi

lui/lei poteva

noi potevamo

voi potevate

loro potevano

Dire

Dire-Passato prossimo

io ho detto

tu hai detto

lui/lei ha detto

noi abbiamo detto

voi avete detto

loro hanno detto

Trovare	Chiamare	Aspettare	Funzionare
Trovare-Condizionale passato	Chiamare-Passato prossimo	Aspettare-Passato prossimo	Funzionare-Imperfetto
io avrei trovato	io ho chiamato	io ho aspettato	io funzionavo
tu avresti trovato	tu hai chiamato	tu hai aspettato	tu funzionavi
lui/lei avrebbe trovato	lui/lei ha chiamato	lui/lei ha aspettato	lui/lei funzionava
noi avremmo trovato	noi abbiamo chiamato	noi abbiamo aspettato	noi funzionavamo
voi avreste trovato	voi avete chiamato	voi avete aspettato	voi funzionavate
loro avrebbero trovato	loro hanno chiamato	loro hanno aspettato	loro funzionavano
Dare	Andare	Dovere + Fare	
Dare-Passato prossimo	Andare-Passato prossimo	Dovere + Fare-Presente	
io ho dato	io sono andato	io devo fare	
tu hai dato	tu sei andato	tu devi fare	
lui/lei ha dato	lui/lei è andato/a	lui/lei deve fare	
noi abbiamo dato	noi siamo andati	noi dobbiamo fare	
voi avete dato	voi siete andati	voi dovete fare	
loro hanno dato	loro sono andati	loro devono fare	

