



A2.39 Lavoro di squadra

- Vocabolario su team e ruoli
- Dare ordini con l'oggetto indiretto

Il compagno di squadra	<i>(Teammate)</i>	Egoista	<i>(Selfish)</i>
Il leader del gruppo	<i>(Team leader)</i>	Collaborare	<i>(To collaborate)</i>
La comunicazione	<i>(Communication)</i>	Contribuire	<i>(To contribute)</i>
Il rispetto	<i>(Respect)</i>	Supportarsi	<i>(To support one another)</i>
La riunione	<i>(Meeting)</i>	Lavorare insieme	<i>(To work together)</i>
Creativo	<i>(Creative)</i>	Risolvere un problema	<i>(To solve a problem)</i>
Collaborativo	<i>(Collaborative)</i>	Fare un errore	<i>(To make a mistake)</i>
D'aiuto	<i>(Helpful)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



In una **squadra** di lavoro ci sono problemi che possono bloccare la collaborazione. Il primo problema è la mancanza di **fiducia**: le persone non parlano dei dubbi e delle difficoltà. Poi arriva la paura del **conflitto**, e così si evita il **confronto** sulle idee. Se il team non discute, è difficile avere **impegno** nelle decisioni. Anche le responsabilità e i risultati comuni diventano meno importanti. In ufficio, *vai al punto e parla con chiarezza*.

*In a work **team**, there are problems that can block collaboration. The first problem is a lack of **trust**: people don't talk about doubts and difficulties. Then comes fear of **conflict**, so people avoid **debating** ideas. If the team doesn't discuss things, it's hard to build **commitment** to decisions. Responsibilities and shared results also become less important. In the office, get to the point and speak clearly.*

1. Qual è la prima disfunzione che rende un team meno efficace?
 - a. La fuga dalle responsabilità verso i colleghi
 - b. La mancanza di fiducia tra i membri
 - c. La paura del conflitto
 - d. La disattenzione verso i risultati comuni
2. Che cosa succede quando manca la fiducia nel team?
 - a. Le persone decidono più velocemente
 - b. Le persone hanno più risultati comuni
 - c. Le persone evitano il confronto sulle idee
 - d. Le persone chiedono più ordini al leader
3. Perché è difficile impegnarsi nelle decisioni del gruppo?
 - a. Perché non si partecipa al dibattito
 - b. Perché il leader non ascolta mai nessuno
 - c. Perché il team ha troppo conflitto ogni giorno
 - d. Perché non ci sono responsabilità tra colleghi

1-b 2-c 3-a

2. Grammar: The irregular imperative

Most verbs that are irregular in the present indicative keep the same irregularities in the imperative too.



Persona / Verbo (Person / Verb)	Andare (To go)	Fare (To do / to make)	Dare (To give)	Stare (To stay)	Dire (To say)
Tu (You (singular))	Va' / Vai!	Fa' / Fai!	Da' / Dai!	Sta' / Stai!	Di'!
Noi (We)	Andiamo!	Facciamo!	Diamo!	Stiamo!	Diciamo!
Voi (You (plural))	Andate!	Fate!	Date!	State!	Dite!

- _____ una mano al nuovo compagno di squadra: è il suo primo giorno.
a. Da' b. Dà c. Date d. Dai
- _____ attenzione alle scadenze, così evitiamo un errore.
a. Fà b. Fa' c. Fai d. Fate

1. Dai 2. Fai

Rewrite the phrases

- Per favore, tu vai in ufficio subito.

(Go to the office right away!)

- Per favore, tu fai attenzione in strada.

(Be careful on the road!)

- Per favore, tu dai un'occhiata a questo documento.

(Take a look at this document!)

3. Exercises



1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| a. il leader del gruppo | 1. un collega del team |
| b. il compagno di squadra | 2. un incontro di lavoro |
| c. la riunione | 3. Lavora insieme! |
| d. Collabora! | 4. il capo del team |

a-4 b-1 c-2 d-3

2. Internal notice: team meeting (ongoing project) (Audio available in app)

Fill in the gaps: riunione, collabora, errore, contribuisci, comunicazione, d'aiuto, leader del gruppo, rispetto

Oggetto: Riunione di team - aggiornamento progetto

Domani alle 10:00 c'è la _____ del team in sala B. Il _____ chiede a tutti di arrivare puntuali e di portare un breve aggiornamento. Durante l'incontro parleremo di _____ e _____ : se fai un _____ , dillo subito, così risolviamo il problema insieme.

Prima di venire, _____ con il tuo compagno di squadra: invia le tue note al leader e _____ con una proposta pratica. Se puoi, sii _____ a chi è nuovo nel team e supporta i colleghi quando hanno difficoltà.

Subject: Team meeting - project update

Tomorrow at 10:00 the team will meet in Room B. The group leader asks everyone to arrive on time and bring a brief update. During the meeting we will discuss communication and respect: if you make a mistake, say so right away so we can resolve the issue together.

Before you come, coordinate with your teammate: send your notes to the leader and propose a practical suggestion. If possible, help anyone who is new to the team and support colleagues when they have difficulties.

1. Cosa devi fare prima della riunione per aiutare il team a lavorare meglio?
-

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- La speaker organizza lo scambio di informazioni tra i membri del team, anche se non è la responsabile principale.
- Chiede a qualcuno di inviare i dati a Sara e di spiegare il problema a Marco.
- Un collega l'ha supportata dopo un errore e insieme hanno trovato una soluzione.

True False

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. Choose the correct solution

1. Per favore, _____ con il leader del gruppo durante la riunione. *(Please collaborate with the group leader during the meeting.)*
 a. collabori b. collaboro c. collabora d. collaborate
2. Ragazzi, _____ e rispettate i turni di parola nella comunicazione. *(Everyone, collaborate and respect each other's speaking turns during discussions.)*
 a. collabori b. collaborate c. collaboriamo d. collabora
3. Adesso, _____ per risolvere un problema senza fare errori. *(Now, let's work together to solve a problem without making mistakes.)*
 a. collabora b. collaboriamo c. collaborate d. collaborano

1. collabora 2. collaborate 3. collaboriamo

5. Read the dialogue and answer the questions

Giulia (leader del gruppo): *Marco, oggi dobbiamo risolvere un problema: ieri ho mandato il file sbagliato al cliente.*

(Marco, today we need to fix a problem: yesterday I sent the wrong file to the client.)

Marco (compagno di squadra): *Ok, nessun problema. Me lo giri adesso? Così controllo subito i dati.*

(Okay, no problem. Can you forward it to me now? That way I can check the data right away.)

Giulia (leader del gruppo): *Sì, te lo mando subito. Poi, per favore, parla con Sara e dille di aggiornare le slide.*

(Yes, I'll send it to you immediately. Then, please talk to Sara and ask her to update the slides.)

Marco (compagno di squadra): *Va bene. E per la comunicazione con il cliente, cosa facciamo?*

(All right. And what should we do about communicating with the client?)

Giulia (leader del gruppo): *Scrivo io al cliente: mi scuso e mando la versione corretta. Lavoriamo insieme e ci supportiamo con rispetto.*

(I'll write to the client: I'll apologize and send the correct version. Let's work together and support each other respectfully.)



1. Che errore c'è stato e come lo vogliono risolvere?

2. Trova nel dialogo una frase con un ordine che usa un pronome indiretto (mi/ti/gli/ci/vi). Qual è?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Secondo me, per lavorare insieme è importante... / Per favore, puoi...?/Per favore, ci puoi... ? / Proviamo a risolverlo insieme.

1. Nel tuo lavoro, durante una riunione di gruppo, cosa è importante fare per collaborare bene con i colleghi?

2. Se un compagno di squadra commette un errore e nasce un problema, cosa gli dici per risolverlo insieme?

7. WhatsApp

Ciao! Sono Marco del negozio.

Sabato mattina manca Luca e siamo in pochi. Puoi venire 2 ore prima (alle 8) e **dare una mano** al team? Io faccio il **leader** del turno e voglio migliorare la **comunicazione**: facciamo una piccola **riunione** alle 8:05 per dividere i compiti e lavorare insieme con **rispetto**.

Fammi sapere oggi, grazie!



Write an appropriate response: *Posso venire alle..., va bene per te? / Va' bene, ma ti chiedo di... / Se c'è un problema, dimmelo e lo risolviamo insieme.*

Important verbs

Collaborare (to collaborate)

Imperativo

lui/lei

Collabora!

voi

Collaboriamo!

loro

Collaborate!