

A2.11 servizi di emergenza



- Conosci i nomi dei servizi di emergenza del tuo nuovo Paese.
- Chiamate e consulenza sulle situazioni di emergenza.

L'emergenza	<i>(The emergency)</i>	I pompieri	<i>(Firefighters)</i>
Avere un'emergenza	<i>(To have an emergency)</i>	Il fuoco	<i>(Fire)</i>
Il soccorso	<i>(Rescue)</i>	Chiamare la polizia	<i>(Call the police)</i>
Il kit di primo soccorso	<i>(First aid kit)</i>	La protezione	<i>(Protection)</i>
Il paramedico	<i>(The paramedic)</i>	Salvare	<i>(To save)</i>
L'ambulanza	<i>(The ambulance)</i>	Avere paura	<i>(To be afraid)</i>
La Croce Rossa	<i>(The Red Cross)</i>	La velocità	<i>(Speed)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta di soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*In a **station**, there is a room where many **phone calls** are received. The operator enters the **rescue request** into the computer, and the system indicates the nearest team. A colleague can immediately dispatch help while the operator stays on the line with the caller. If there is a large **fire**, many calls come in, and they make sure they're all about the same incident.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
 - b. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - c. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - d. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - b. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
 - c. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - d. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
3. Perché bisogna rispondere a tutte le chiamate durante un incendio molto grande?
 - a. Per spiegare le regole del traffico.
 - b. Per chiedere a tutti di andare alla caserma.
 - c. Per fare un elenco di tutti i numeri di telefono.
 - d. Per controllare che parlino dello stesso evento.

1-b 2-a 3-d



2. Grammar: The past perfect

The pluperfect is used for an action that happened before another one in the past.

- As with the passato prossimo, the auxiliary 'avere' is used with transitive verbs, while the auxiliary 'essere' is used with verbs of movement or state.
- The trapassato prossimo is formed with the imperfetto of 'avere'/'essere' + the past participle of the verb.

Verbo salvare (Verb salvare (to save))

Io **avevo** salvato

Tu **avevi** salvato

Lui / lei **aveva** salvato/a

Noi **avevamo** salvato

Voi **avevate** salvato

Loro **avevano** salvato

Verbo andare (Verb andare (to go))

Io **ero** andato

Tu **eri** andato

Lui / lei **era** andato/a

Noi **eravamo** andati

Voi **eravate** andati

Loro **erano** andati

- Quando sono arrivati i pompieri, il vicino _____ già chiamato la polizia.
 a. era b. avevi c. aveva d. ha
- Prima di telefonare alla Croce Rossa, _____ preso il kit di primo soccorso.
 a. ho b. ero c. aveva d. avevo

1. aveva 2. avevo

Rewrite the phrases

- Prima Marco salva il file, poi spegne il computer.

 (First Marco had saved the file, then he turned off the computer.)

- Prima noi andiamo in ufficio, poi facciamo la riunione.

 (First we had gone to the office, then we had the meeting.)

- Prima tu salvi il numero di telefono, poi chiami il cliente.

 (First you had saved the phone number, then you called the client.)

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Avere un'emergenza | 1. La borsa di pronto soccorso |
| b. Il soccorso | 2. lo avevo messo in salvo |
| c. Il kit di primo soccorso | 3. Avere bisogno immediato |
| d. lo avevo salvato | 4. L'aiuto urgente |

a-3 b-4 c-1 d-2



2. Condominium notice: emergency numbers and first aid (Audio available in app)

Fill in the gaps: paura, emergenza, indirizzo, centodiciotto, centododici, centotredici, centoquindici, ambulanza

Avviso dell'amministrazione: in caso di _____ nel condominio, chiamare subito il _____. Per un incendio o fumo, chiamare il _____. Per un malore o un incidente, chiamare il _____ e chiedere un' _____. Se non sei sicuro, chiama il _____: l'operatore ti indirizzerà al servizio giusto.

Nell'atrio è disponibile un kit di primo soccorso. Dopo una segnalazione recente, abbiamo verificato: alcuni vicini avevano avuto _____ e avevano chiesto aiuto, ma non c'erano feriti. Ricorda: parla con calma, indica l' _____ e descrivi cosa succede.

Notice from the management: in case of an emergency in the condominium, call 112 immediately. In the event of a fire or smoke, call 115 (fire brigade). In case of sudden illness or an accident, call 118 and ask for an ambulance. If you're not sure, call 112: the operator will direct you to the right service.

A first aid kit is available in the lobby. After a recent report, we checked: some neighbors had been frightened and had asked for help, but there were no injuries. Remember: speak calmly, give the address, and describe what is happening.

1. Quali numeri e servizi puoi chiamare per un incendio e per un malore, e quali informazioni è importante dare al telefono?
-

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| La persona che parla si è fermata lontano dal negozio per proteggersi. | True | False |
| La polizia è stata chiamata prima dei pompieri. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il kit di primo soccorso è stato usato per aiutare una persona con una ferita. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choose the correct solution

1. Quando è arrivata l'ambulanza, il paramedico ha detto che _____ la persona con le prime manovre.

- a. avevamo salviamo b. avevamo salvato
d. abbiamo salvato

(When the ambulance arrived, the paramedic said that we had saved the person with the first interventions.)

c. eravamo salvati

2. La polizia ci ha ringraziato perché _____ il numero di emergenza sul telefono.

- a. eravate salvati b. avevate salvati
d. avete salvato

(The police thanked us because you had saved the emergency number on your phone.)

c. avevate salvato

3. Dopo l'incendio, i pompieri hanno controllato che lui _____ tutti i documenti importanti in una cartella.

- a. era salvato b. aveva salvatore
d. ha salvato

(After the fire, the firefighters checked that he had saved all the important documents in a folder.)

c. aveva salvato

1. avevamo salvato 2. avevate salvato 3. aveva salvato

5. Read the dialogue and answer the questions

Marco

Pronto, ho un'emergenza: un uomo è caduto dalla bici vicino a Piazza Bologna, a Roma.

(testimone):

(Hello, I have an emergency: a man has fallen off his bike near Piazza Bologna, in Rome.)

Operatrice 112:

Capito, mi dica: la persona è cosciente? Respira? C'è sangue visibile? (Understood. Tell me: is the person conscious? Is he breathing? Is there any visible blood?)

Marco

Sì, respira ma ha molta paura e si tiene la gamba; credo si sia fatta male alla gamba.

(testimone):

(Yes, he's breathing, but he's very scared and he's holding his leg; I think he's hurt his leg.)

Operatrice 112:

Ok, mando un'ambulanza e un paramedico. Resti con lui, non lo faccia alzare e mi chiami se la situazione cambia. (OK, I'm sending an ambulance and a paramedic. Stay with him, don't let him get up, and call me if the situation changes.)

Marco

Va bene, resto qui. C'è anche una signora con un kit di primo soccorso, ma non tocchiamo la gamba senza indicazioni.

(testimone):

(All right, I'll stay here. There's also a woman with a first-aid kit, but we won't touch his leg without instructions.)



1. Qual è l'emergenza e dove si trova la persona ferita?

2. Che cosa chiede l'operatrice e cosa risponde Marco?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Ho chiamato il 112 perché c'era un'emergenza. / Quando sono arrivati i soccorsi, hanno messo in sicurezza la zona. / Avevo paura, ma ho cercato di restare calmo e spiegare dove ero.

1. Se vedi un piccolo incendio in casa o in ufficio, cosa fai subito e quale numero chiami?

2. Descrivi brevemente una volta in cui c'è stata un'emergenza: cosa è successo e chi è arrivato ad aiutare?

7. WhatsApp

Ciao, sono **Luca**, l'amministratore. Stasera al 3° piano c'è stata un'**emergenza**: un piccolo **incendio** in cucina. I **pompieri** sono già arrivati e hanno spento il fuoco. Per sicurezza è stata chiamata anche un'**ambulanza** perché c'era un po' di fumo.
Tu e la tua famiglia state bene? Se senti odore di bruciato o hai tosse, dimmelo subito.



Write an appropriate response: *Ciao Luca, grazie per l'avviso. Sto bene e... / Devo fare qualcosa adesso, per esempio...? / Quando sono arrivati i pompieri, io avevo già...*

Important verbs

Essere (to be)

Trapassato prossimo
ero stato
eri stato
era stato
eravamo stati
eravate stati
erano stati

Avere (to have)

Trapassato prossimo
avevo avuto
avevi avuto
aveva avuto
avevamo avuto
avevate avuto
avevano avuto

Salvare (to save)

Trapassato prossimo
avevo salvato
avevi salvato
aveva salvato
avevamo salvato
avevate salvato
avevano salvato

io

tu

lui/lei

noi

voi

loro