

A2.11 servizi di emergenza



- Conosci i nomi dei servizi di emergenza del tuo nuovo Paese.
- Chiamate e consulenza sulle situazioni di emergenza.

L'emergenza	<i>(The emergency)</i>	I pompieri	<i>(Firefighters)</i>
Avere un'emergenza	<i>(To have an emergency)</i>	Il fuoco	<i>(Fire)</i>
Il soccorso	<i>(Rescue)</i>	Chiamare la polizia	<i>(Call the police)</i>
Il kit di primo soccorso	<i>(First aid kit)</i>	La protezione	<i>(Protection)</i>
Il paramedico	<i>(The paramedic)</i>	Salvare	<i>(To save)</i>
L'ambulanza	<i>(The ambulance)</i>	Avere paura	<i>(To be afraid)</i>
La Croce Rossa	<i>(The Red Cross)</i>	La velocità	<i>(Speed)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta** di **soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*In a **station**, there is a room where many **phone calls** are received. The operator enters the **rescue request** into the computer, and the system indicates the nearest team. A colleague can immediately dispatch help while the operator stays on the line with the caller. If there is a large **fire**, many calls come in, and they make sure they're all about the same incident.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer
 - b. Chiude la chiamata e richiama più tardi. e nel database.
 - c. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
 - d. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - b. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.
 - c. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - d. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.

1-a 2-a



2. Grammar: The past perfect

The pluperfect is used for an action that happened before another one in the past.

- As with the passato prossimo, the auxiliary 'avere' is used with transitive verbs, while the auxiliary 'essere' is used with verbs of movement or state.
- The trapassato prossimo is formed with the imperfetto of 'avere'/'essere' + the past participle of the verb.

Verbo salvare (Verb salvare (to save))

Io **avevo** salvato

Tu **avevi** salvato

Lui / lei **aveva** salvato/a

Noi **avevamo** salvato

Voi **avevate** salvato

Loro **avevano** salvato

Verbo andare (Verb andare (to go))

Io **ero** andato

Tu **eri** andato

Lui / lei **era** andato/a

Noi **eravamo** andati

Voi **eravate** andati

Loro **erano** andati

- Quando sono arrivati i pompieri, il vicino _____ già chiamato la polizia. (*When the firefighters arrived, the neighbor had already called the police.*)
 a. era b. avevi c. aveva d. ha
- Prima di telefonare alla Croce Rossa, _____ preso il kit di primo soccorso. (*Before calling the Red Cross, I had taken the first aid kit.*)
 a. ho b. ero c. aveva d. avevo

1. aveva 2. avevo

Rewrite the phrases (QR: AI+)



- Prima Marco salva il file, poi spegne il computer.

(*First Marco had saved the file, then he turned off the computer.*)

- Prima noi andiamo in ufficio, poi facciamo la riunione.

(*First we had gone to the office, then we had the meeting.*)

- Prima tu salvi il numero di telefono, poi chiami il cliente.

(*First you had saved the phone number, then you called the client.*)

1. Prima Marco aveva salvato il file, poi ha spento il computer. 2. Prima eravamo andati in ufficio, poi abbiamo fatto la riunione. 3. Prima avevi salvato il numero di telefono, poi hai chiamato il cliente.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Avere un'emergenza | 1. La borsa di pronto soccorso |
| b. Il soccorso | 2. lo avevo messo in salvo |
| c. Il kit di primo soccorso | 3. Avere bisogno immediato |
| d. lo avevo salvato | 4. L'aiuto urgente |



a-3 b-4 c-1 d-2

2. Condominium notice: emergency numbers and first aid (QR: Audio)



Fill in the gaps: paura, emergenza, indirizzo, centodiciotto, centododici, centododici, centoquindici, ambulanza

Avviso dell'amministrazione: in caso di (1) _____ nel condominio, chiamare subito il (2) _____. Per un incendio o fumo, chiamare il (3) _____. Per un malore o un incidente, chiamare il (4) _____ e chiedere un' (5) _____. Se non sei sicuro, chiama il (6) _____: l'operatore ti indirizzerà al servizio giusto.

Nell'atrio è disponibile un kit di primo soccorso. Dopo una segnalazione recente, abbiamo verificato: alcuni vicini avevano avuto (7) _____ e avevano chiesto aiuto, ma non c'erano feriti. Ricorda: parla con calma, indica l' (8) _____ e descrivi cosa succede.

Notice from the management: in case of an emergency in the condominium, call 112 immediately. In the event of a fire or smoke, call 115 (fire brigade). In case of sudden illness or an accident, call 118 and ask for an ambulance. If you're not sure, call 112: the operator will direct you to the right service.

A first aid kit is available in the lobby. After a recent report, we checked: some neighbors had been frightened and had asked for help, but there were no injuries. Remember: speak calmly, give the address, and describe what is happening.

(1) emergenza, (2) centododici, (3) centoquindici, (4) centodiciotto, (5) ambulanza, (6) centododici, (7) paura, (8) indirizzo

1. Quali numeri e servizi puoi chiamare per un incendio e per un malore, e quali informazioni è importante dare al telefono?
-

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La persona che parla si è fermata lontano dal negozio per proteggerci. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. La polizia è stata chiamata prima dei pompieri. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Il kit di primo soccorso è stato usato per aiutare una persona con una ferita. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Quando è arrivata l'ambulanza, il paramedico ha detto che _____ la persona con le prime manovre. *(When the ambulance arrived, the paramedic said that we had saved the person with the first interventions.)*
- a. avevamo salviamo b. avevamo salvato c. eravamo salvati
d. abbiamo salvato
2. La polizia ci ha ringraziato perché _____ il numero di emergenza sul telefono. *(The police thanked us because you had saved the emergency number on your phone.)*
- a. eravate salvati b. avevate salvati c. avevate salvato
d. avete salvato
3. Dopo l'incendio, i pompieri hanno controllato che lui _____ tutti i documenti importanti in una cartella. *(After the fire, the firefighters checked that he had saved all the important documents in a folder.)*
- a. era salvato b. aveva salvatore c. aveva salvato
d. ha salvato

1. avevamo salvato 2. avevate salvato 3. aveva salvato

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Incidente in bici, chiamare il 112

Marco (testimone): Pronto, ho un'emergenza: un uomo è caduto dalla bici vicino a Piazza Bologna, a Roma.
(Hello, I have an emergency: a man has fallen off his bike near Piazza Bologna, in Rome.)

Operatrice 112: Capito, mi dica: la persona è cosciente? Respira? C'è sangue visibile?
(Understood. Tell me: is the person conscious? Is he breathing? Is there any visible blood?)

Marco (testimone): Sì, respira ma ha molta paura e si tiene la gamba; credo si sia fatta male alla gamba.
(Yes, he's breathing, but he's very scared and he's holding his leg; I think he's hurt his leg.)

Operatrice 112: Ok, mando un'ambulanza e un paramedico. Resti con lui, non lo faccia alzare e mi chiami se la situazione cambia.
(OK, I'm sending an ambulance and a paramedic. Stay with him, don't let him get up, and call me if the situation changes.)

Marco (testimone): Va bene, resto qui. C'è anche una signora con un kit di primo soccorso, ma non tocchiamo la gamba senza indicazioni.
(All right, I'll stay here. There's also a woman with a first-aid kit, but we won't touch his leg without instructions.)

1. Qual è l'emergenza e dove si trova la persona ferita?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Ho chiamato il 112 perché c'era un'emergenza. / Quando sono arrivati i soccorsi, hanno messo in sicurezza la zona. / Avevo paura, ma ho cercato di restare calmo e spiegare dove ero.



1. Se vedi un piccolo incendio in casa o in ufficio, cosa fai subito e quale numero chiami?

2. Descrivi brevemente una volta in cui c'è stata un'emergenza: cosa è successo e chi è arrivato ad aiutare?

7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)

Ciao, sono **Luca**, l'amministratore. Stasera al 3° piano c'è stata un'**emergenza**: un piccolo **incendio** in cucina. I **pompieri** sono già arrivati e hanno spento il fuoco. Per sicurezza è stata chiamata anche un'**ambulanza** perché c'era un po' di fumo.
Tu e la tua famiglia state bene? Se senti odore di bruciato o hai tosse, dimmelo subito.



Write an appropriate response: *Ciao Luca, grazie per l'avviso. Sto bene e... / Devo fare qualcosa adesso, per esempio...? / Quando sono arrivati i pompieri, io avevo già...*

Important verbs	Essere (to be)	Avere (to have)	Prendere (to take)	Salvare (to save)
	Trapassato prossimo	Trapassato prossimo	Trapassato prossimo	Trapassato prossimo
io	ero stato	avevo avuto	avevo preso	avevo salvato
tu	eri stato	avevi avuto	avevi preso	avevi salvato
lui/lei	era stato	aveva avuto	aveva preso	aveva salvato
noi	eravamo stati	avevamo avuto	avevamo preso	avevamo salvato
voi	eravate stati	avevate avuto	avevate preso	avevate salvato
loro	erano stati	avevano avuto	avevano preso	avevano salvato