

A2.11 servizi di emergenza

Emergency services

https://app.colanguage.com/italian/syllabus/a2/11



<b>L'emergenza</b>	<i>(Emergency)</i>	<b>L'ambulanza</b>	<i>(Ambulance)</i>
<b>Avere un'emergenza</b>	<i>(To have an emergency)</i>	<b>Chiamare la polizia</b>	<i>(To call the police)</i>
<b>Il soccorso</b>	<i>(Rescue / aid)</i>	<b>Il fuoco</b>	<i>(Fire)</i>
<b>Il paramedico</b>	<i>(Paramedic)</i>	<b>La protezione</b>	<i>(Protection)</i>
<b>Il kit di primo soccorso</b>	<i>(First-aid kit)</i>	<b>La velocità</b>	<i>(Speed)</i>
<b>La Croce Rossa</b>	<i>(The Red Cross)</i>	<b>Salvare</b>	<i>(To save)</i>
<b>I pompieri</b>	<i>(Firefighters)</i>	<b>Avere paura</b>	<i>(To be afraid)</i>

1. Dialogue: Il vigile del fuoco

<b>Il vigile del fuoco:</b>	Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla?	<i>(Hello, fire department, how can I help you?)</i>
<b>La signora:</b>	Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!	<i>(Good morning, a fire has started in my kitchen! I need help right away!)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, mi può dire com'è successo?	<i>(All right. Can you tell me how it happened?)</i>
<b>La signora:</b>	Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.	<i>(I was in the kitchen cooking when suddenly I smelled something burning coming from the oven.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?	<i>(I understand. Can you tell me the address?)</i>
<b>La signora:</b>	Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.	<i>(Via Roma 33, Florence. I live on the third floor.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?	<i>(Okay. Are there still people in the building?)</i>
<b>La signora:</b>	No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.	<i>(No, I got everyone out of the building; there's no one left inside.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?	<i>(Very good, ma'am. Are there any injured people?)</i>
<b>La signora:</b>	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	<i>(No, but some people have inhaled smoke.)</i>
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.	<i>(All right, we're sending help immediately. The firefighters and an ambulance will arrive in a few minutes.)</i>

1. Cosa è successo nella cucina della signora?
- a. È entrato un ladro

b. È caduta la corrente

c. È scoppiato un incendio

d. Si è rotta la lavatrice

2. Dove abita la signora?

a. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano

b. In Via Firenze 30, in campagna

c. In un hotel vicino alla stazione

d. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano

1-c 2-d

## 2. Grammar: The past perfect

The past perfect is used for an action that happened before another one in the past.



1. As with the passato prossimo, the auxiliary **avere** is used with transitive verbs, while the auxiliary **essere** is used with verbs of movement or state.

2. The trapassato prossimo is formed with the imperfect of **avere/essere** + the past participle of the verb.

### Verbo salvare (*Verb to save*)

Io **avevo** salvato (*I had saved*)

Tu **avevi** salvato (*You had saved*)

Lui / lei **aveva** salvato/a (*He / she had saved*)

Noi **avevamo** salvato (*We had saved*)

Voi **avevate** salvato (*You plural had saved*)

Loro **avevano** salvato (*They had saved*)

### Verbo andare (*Verb to go*)

Io **ero** andato (*I had gone*)

Tu **eri** andato (*You had gone*)

Lui / lei **era** andato/a (*He / she had gone*)

Noi **eravamo** andati (*We had gone*)

Voi **eravate** andati (*You plural had gone*)

Loro **erano** andati (*They had gone*)

1. Quando l'ambulanza è arrivata, il paramedico \_\_\_\_\_ già controllato il tuo respiro.

a. era      b. aveva stato      c. aveva      d. ha

2. Quando i pompieri sono entrati nell'edificio, noi \_\_\_\_\_ già usciti con calma.

a. siamo      b. avevamo      c. stiamo      d. eravamo

3. \_\_\_\_\_ già chiamato la polizia prima che il fuoco iniziasse nel garage.

a. Ho      b. Ero      c. Avevo      d. Sono

4. Quando sei arrivato in pronto soccorso, noi \_\_\_\_\_ già preparato il kit di primo soccorso.

a. eremo      b. abbiamo      c. eravamo      d. avevamo

1. aveva 2. eravamo 3. Avevo 4. avevamo

### 3.Exercises

#### 1. When to call emergency services (Audio available in app)



**Words to use:** telefono, ambulanza, fuoco, chiamare, pompieri, polizia, emergenza, emergenza, indirizzo

Nel condominio di via Verdi è comparso un nuovo avviso vicino all'ascensore. Il cartello spiega cosa fare in caso di \_\_\_\_\_. Se vedi fumo, \_\_\_\_\_ o una persona a terra, devi mantenere la calma e \_\_\_\_\_ subito il 112. È il numero unico per i servizi di \_\_\_\_\_ in tutta Italia.

L'avviso ricorda che, quando chiami, devi dire con chiarezza il tipo di emergenza, l' \_\_\_\_\_ completo e il tuo numero di \_\_\_\_\_. La centrale può inviare l' \_\_\_\_\_, i \_\_\_\_\_ o la \_\_\_\_\_, secondo il problema. È importante non usare il numero di emergenza per informazioni generiche, per non bloccare il soccorso a chi ha davvero bisogno di aiuto.

*A new notice has appeared near the elevator in the apartment building on Via Verdi. The sign explains what to do in case of an emergency. If you see smoke, fire, or someone lying on the floor, you must stay calm and call 112 immediately. It is the single number for emergency services throughout Italy.*

*The notice reminds you that when you call you must clearly state the type of emergency, the full address, and your phone number. The control center can dispatch an ambulance, the firefighters, or the police, depending on the situation. It is important not to use the emergency number for general information so you do not block help for those who really need assistance.*

1. Per quali situazioni è necessario chiamare il 112, secondo il testo?

\_\_\_\_\_

2. Quali informazioni devi dare alla centrale quando chiami i servizi di emergenza?

\_\_\_\_\_

#### 2. Choose the correct solution

1. Quando l'ambulanza è arrivata, io \_\_\_\_\_ già (When the ambulance arrived, I had already saved the police number on my phone.)  
a. avevo stato      b. avevo      c. ero      d. ho
2. Prima che arrivassero i pompieri, noi \_\_\_\_\_ (Before the firefighters arrived, we had saved the most important documents.)  
a. avevamo      b. avremmo      c. abbiamo      d. eravamo

3. Il paramedico ha detto che, prima della sua chiamata, il vicino \_\_\_\_\_ salvato la sua vita con il primo soccorso.  
 a. aveva      b. ha      c. era      d. avrà  
*(The paramedic said that, before his call, the neighbor had saved his life with first aid.)*
4. Quando la polizia è arrivata, loro \_\_\_\_\_ già salvato tutti i numeri di emergenza nella rubrica del condominio.  
 a. avevano      b. hanno      c. erano      d. avete  
*(When the police arrived, they had already saved all the emergency numbers in the condominium directory.)*

1. avevo 2. avevamo 3. aveva 4. avevano

### 3. Complete the dialogues

#### a. Chiamare il 112 per un incidente

- Chiamante:** Pronto, ho un'emergenza: c'è un incidente in via Verdi, vicino al bar Roma.  
*(Hello, I have an emergency: there's been an accident on Via Verdi, near Bar Roma.)*
- Operatore 112:** 1. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
*(Understood. Stay calm; we're sending an ambulance and the fire brigade right away. How many people are injured?)*
- Chiamante:** Vedo due persone a terra, una non si muove, ho paura che stia molto male.  
*(I see two people on the ground. One isn't moving — I'm afraid they might be seriously hurt.)*
- Operatore 112:** 2. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
*(Okay, help is on the way. Do not move the injured and stay on the phone with me.)*

#### b. Piccolo incendio nel condominio

- Vicino:** Ho chiamato i pompieri perché c'è del fumo nel garage, ma credo che il fuoco sia piccolo.  
*(I called the firefighters because there's smoke in the garage, but I think the fire is small.)*
- Inquilino:** 3. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
*(Thank goodness. I was scared — let's grab the first aid kit so we're ready if someone gets hurt.)*
- Vicino:** Sì, e chiudiamo le porte per avere più protezione finché non arrivano i soccorsi.  
*(Yes, and let's close the doors to give us more protection until the emergency services arrive.)*
- Inquilino:** 4. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
*(Okay, let's go down slowly and wait for the ambulance and the police outside the building.)*

1. Capito, rimanga calma; mandiamo subito un'ambulanza e i pompieri, quante persone sono ferite? 2. Va bene, il soccorso sta arrivando, non sposti i feriti e resti al telefono con me. 3. Meno male, avevo paura, prendiamo il kit di primo soccorso, così siamo pronti se qualcuno si fa male. 4. Va bene, scendiamo piano e aspettiamo l'ambulanza e la polizia fuori dal palazzo.

### 4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

1. Immagina di vedere un piccolo incendio nel garage del tuo condominio. Cosa fai? Chi chiami e cosa dici al telefono?

2. Racconta una situazione in cui tu o una persona vicino a te avete avuto un'emergenza sanitaria. Chi avete chiamato e come avete chiesto aiuto?
- 
3. Se sei per strada e una persona cade e si fa male, come reagisci? In una o due frasi, cosa controlli e quale soccorso chiedi?
- 
4. Al lavoro o dove vivi, dove sono i numeri di emergenza e il kit di primo soccorso? Li conosci? Spiega brevemente.
- 

**5. In about 6–8 sentences, describe a situation in which you called or should have called an emergency number, explaining what happened and what you did or would do.**

*In caso di emergenza bisogna... / Ho chiamato il numero di emergenza perché... / La situazione era pericolosa perché... / Alla fine il problema è stato risolto quando...*

---

---

---

**4. Important verbs**

	Salvare
io	avevo salvato
tu	avevi salvato
lui/lei	aveva salvato
noi	avevamo salvato
voi	avevate salvato
loro	avevano salvato