

A2.8 Vacanza disastrosa?



- Segnalare oggetti rubati o smarriti presso la stazione di polizia.
- Richiesta di assistenza per documenti presso l'ambasciata o il consolato.
- Contatta i servizi di emergenza.

L'ambasciata	<i>(the embassy)</i>	Utile	<i>(useful)</i>
L'assicurazione di viaggio	<i>(travel insurance)</i>	Qualcuno	<i>(someone)</i>
L'incidente	<i>(the accident)</i>	Perdere qualcosa	<i>(to lose something)</i>
La dichiarazione	<i>(the statement)</i>	Perdersi	<i>(to get lost)</i>
La pagina web	<i>(the web page)</i>	Denunciare un furto	<i>(to report a theft)</i>
La truffa	<i>(the scam)</i>	Guardare la mappa	<i>(to look at the map)</i>
Il numero d'emergenza	<i>(the emergency number)</i>	Chiedere aiuto	<i>(to ask for help)</i>
Il portafoglio	<i>(the wallet)</i>	Pensare	<i>(to think)</i>
L'ombrello	<i>(the umbrella)</i>	Rubare	<i>(to steal)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*In a hotel, sometimes someone can come into your room and steal things. To receive **compensation**, it's important to protect your **valuable items**: put them in the safe or declare them at the front desk. Many hotels have **insurance**, but if you're not **careful** (for example, if you leave the door open), it may not pay out. If there's a theft, inform the staff immediately, gather evidence, and **file a police report**. Also check your **travel insurance policy**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - b. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - c. Quando la camera è al primo piano
 - d. Quando il turista compra un souvenir costoso
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite avvisa subito la reception
 - b. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - c. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - d. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
 - a. Cambiare hotel senza dire niente
 - b. Telefonare solo ai familiari
 - c. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - d. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno

1-b 2-d 3-c

2. Grammar: Indefinite pronouns: 'qualcuno', 'qualcosa', 'nessuno'

Indefinite pronouns indicate an unspecified quantity of people or things.



1. Qualcuno and nessuno refer to people, qualcosa to things.
2. Qualcuno and qualcosa are used in affirmative sentences.
3. Nessuno is used in negative sentences.
4. Altro is used both for people and for things.

Pronome (Pronoun)	Esempio (Example)
Qualcuno (Someone)	Ho visto qualcuno alla stazione. (<i>I saw someone at the station.</i>)
Qualcosa (Something)	Cerco qualcosa da mangiare. (<i>I'm looking for something to eat.</i>)
Nessuno (No one)	Non c'è nessuno in casa. (<i>There is no one at home.</i>)
Altro / Altra / Altri / Altre (Other / Another / Others)	Non c'è altro da dire. (<i>There's nothing else to say.</i>) Aspetto altre persone. (<i>I'm waiting for other people.</i>)

1. Ha visto _____ prendere il suo portafoglio vicino alla stazione?
a. qualcuno b. nessuno c. qualcosa d. qualcheuno
2. Mi dispiace, non ho visto _____: ero al telefono.
a. qualcuno b. nessuna c. nessuno d. qualcosa

1. qualcuno 2. nessuno

Rewrite the phrases

1. Ho visto una persona nuova in ufficio.

(*I saw someone new in the office.*)

2. Cerco una cosa da bere, ma non so cosa.

(*I'm looking for something to drink, but I don't know what to have.*)

3. Non c'è una persona alla reception oggi.

(*There is no one at reception today.*)

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| a. Denunciare un furto | 1. Fare una denuncia |
| b. Il numero d'emergenza | 2. Non trovare più |
| c. Perdere qualcosa | 3. Il 112 |
| d. Qualcuno | 4. Una persona |

a-1 b-3 c-2 d-4



2. Information notice – documents stolen while on vacation (Audio available in app)

Fill in the gaps: dichiarazione, denuncia, numero d'emergenza, portafoglio, qualcuno, assicurazione, ambasciata, è

Se ti rubano il _____ o perdi i documenti in Italia, fai subito la _____ alla Polizia. Porta un documento di identità se lo hai e indica dove e quando _____ successo. La _____ è importante per l' _____ di viaggio e per richiedere nuovi documenti.

Se ti servono documenti temporanei, contatta l' _____ o il consolato: sul sito trovi l'indirizzo e gli orari. In caso di emergenza chiama il _____ 112. Se ti perdi, guarda la mappa e chiedi aiuto a _____; non accettare aiuti da sconosciuti che chiedono soldi.

If your wallet is stolen or you lose your documents in Italy, report it to the police immediately. Bring an ID document if you have one (even a photo on your phone) and say where and when it happened. The report is important for travel insurance and for applying for replacement documents.

If you need temporary documents, contact the embassy or consulate: you can find the address and opening hours on the website. In an emergency, call 112. If you get lost, look at the map and ask someone for help; don't accept help from strangers who ask for money.

1. Quali documenti o informazioni devi portare quando vai a denunciare un furto o una perdita, secondo il testo?
-

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- La persona vuole denunciare il furto per poter usare l'assicurazione di viaggio.
 Dopo la questura, la persona chiamerà l'ambasciata perché ha bisogno di aiuto con i documenti.
 La persona non è riuscita a trovare l'hotel dopo essersi persa.

True False

-



4. Choose the correct solution

- Mi scusi, qualcuno mi _____ il portafoglio alla stazione. *(Excuse me, someone stole my wallet at the station.)*
 a. rubiamo b. ha rubato c. rubano d. ruba
- Ieri ho perso i documenti e mi sono perso in centro, quindi _____ di chiamare il numero d'emergenza. *(Yesterday I lost my documents and got lost downtown, so I thought about calling the emergency number.)*
 a. sono pensato b. ho pensato c. pensavo d. ho pensato a
- Scusi, mi _____ sempre quando guardo la mappa sul telefono. *(Excuse me, I always get lost when I look at the map on my phone.)*
 a. perdiamo b. perdo c. sono perso d. perde

1. ha rubato 2. ho pensato 3. perdo

5. Read the dialogue and answer the questions



- Agente di polizia:** *Buongiorno. Mi dica: cosa è successo?*
(Good morning. What happened?)
- Turista:** *Buongiorno, mi hanno rubato il portafoglio ieri sera vicino alla stazione. Forse è stata una truffa.*
(Good morning. My wallet was stolen last night near the train station. It might have been a scam.)
- Agente di polizia:** *Capisco. Vuole denunciare il furto. Ha un documento o una foto sul telefono per identificarla?*
(I understand. You'd like to report the theft. Do you have an ID, or a photo on your phone so we can identify you?)
- Turista:** *Sì, ho la foto del passaporto sul telefono. Mi serve anche la dichiarazione per l'assicurazione di viaggio.*
(Yes, I have a photo of my passport on my phone. I also need a statement for my travel insurance.)
- Agente di polizia:** *Va bene, compiliamo la denuncia insieme e poi le fornirò la dichiarazione stampata.*
(All right. Let's fill out the report together, and then I'll give you a printed statement.)

1. Dove e quando è successo il furto?

2. Perché al turista serve la dichiarazione?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Mi hanno rubato il portafoglio, ho bisogno di fare una denuncia. / Non trovo il passaporto, può aiutarmi a ottenere un documento di viaggio provvisorio? / Ho perso anche i documenti bancari e il numero di emergenza è...

1. Sei in vacanza in Italia e ti rubano il portafoglio. Cosa dici alla polizia e quali documenti o informazioni fornisci?
-
2. Hai perso il passaporto e devi tornare a casa per lavoro. Dove vai e che cosa chiedi all'ambasciata o al consolato?
-

7. Email

Oggetto: Oggetti smarriti - richiesta informazioni

Gentile Sig./Sig.ra,

questa mattina un ospite ha consegnato un **portafoglio** trovato vicino all'ingresso dell'hotel. Dentro c'è una carta con il nome **Marco Bianchi**.

Può confermare se è suo? Se manca **qualcosa** (documenti o carte), le consigliamo di fare una **denuncia** alla polizia. Se vuole, possiamo indicarle il commissariato più vicino e aiutarla a chiamare il **numero d'emergenza**.

Cordiali saluti,

Giulia - Reception Hotel Aurora



Write an appropriate response: *Buongiorno, grazie per il messaggio: il portafoglio è mio. / Purtroppo manca qualcosa, quindi devo fare la denuncia. / Mi può dire indirizzo e orari del commissariato, per favore?*

Important verbs	Rubare (to steal)	Pensare (to think)	Perdersi (to get lost)
	Presente	Passato prossimo	Presente
io	rubo	ho pensato	mi perdo
tu	rubi	hai pensato	ti perdi
lui/lei	rubà	ha pensato	si perde
noi	rubiamo	abbiamo pensato	ci perdiamo
voi	rubate	avete pensato	vi perdetevi
loro	rubano	hanno pensato	si perdono