

A2.8 Vacanza disastrosa?

Holiday disaster?

https://app.colanguage.com/italian/syllabus/a2/8



|                                   |                           |                            |                          |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>L'ambasciata</b>               | <i>(Embassy)</i>          | <b>Utile</b>               | <i>(Useful)</i>          |
| <b>L'assicurazione di viaggio</b> | <i>(Travel insurance)</i> | <b>Qualcuno</b>            | <i>(Someone)</i>         |
| <b>L'incidente</b>                | <i>(Accident)</i>         | <b>Guardare la mappa</b>   | <i>(Look at the map)</i> |
| <b>La dichiarazione</b>           | <i>(Statement)</i>        | <b>Perdere qualcosa</b>    | <i>(Lose something)</i>  |
| <b>La pagina web</b>              | <i>(Webpage)</i>          | <b>Perdersi</b>            | <i>(Get lost)</i>        |
| <b>La truffa</b>                  | <i>(Scam)</i>             | <b>Denunciare un furto</b> | <i>(Report a theft)</i>  |
| <b>Il numero d'emergenza</b>      | <i>(Emergency number)</i> | <b>Chiedere aiuto</b>      | <i>(Ask for help)</i>    |
| <b>Il portafoglio</b>             | <i>(Wallet)</i>           | <b>Rubare</b>              | <i>(Steal)</i>           |
| <b>L'ombrello</b>                 | <i>(Umbrella)</i>         | <b>Pensare</b>             | <i>(Think)</i>           |

1. Dialogue: Denunciare un furto in hotel

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| <b>Il turista:</b>    | Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.   | <i>(Good morning. I'd like to report a theft that took place at my hotel.)</i>                 |
| <b>La poliziotta:</b> | Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?   | <i>(Good morning. Can you tell me exactly what was stolen?)</i>                                |
| <b>Il turista:</b>    | Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.   | <i>(A watch and a necklace were stolen from my room last night.)</i>                           |
| <b>La poliziotta:</b> | Ha avisato la reception dell'hotel?  | <i>(Did you notify the hotel reception?)</i>   |
| <b>Il turista:</b>    | Sì, l'ho già avisata. È previsto un risarcimento per il furto?   | <i>(Yes, I've already informed them. Is there any compensation for the theft?)</i>             |
| <b>La poliziotta:</b> | Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?                                  | <i>(It depends. Were you careful not to leave your room door open?)</i>                        |
| <b>Il turista:</b>    | Sì, certamente.  | <i>(Yes, of course.)</i>   |
| <b>La poliziotta:</b> | Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?                             | <i>(All right. Did you declare these items to reception when you checked in?)</i>              |
| <b>Il turista:</b>    | In realtà no, non li ho dichiarati.  | <i>(Actually no, I didn't declare them.)</i>   |
| <b>La poliziotta:</b> | Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.                 | <i>(I understand. In that case, the hotel usually does not offer compensation.)</i>            |
| <b>Il turista:</b>    | Accidenti... che cosa posso fare allora?   | <i>(Oh no... what can I do then?)</i>  |
| <b>La poliziotta:</b> | Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto. | <i>(I recommend contacting your travel insurance to see if this type of theft is covered.)</i> |

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In un ristorante
- b. In ambasciata
- c. In hotel
- d. In metropolitana

2. Che cosa hanno rubato al turista?  
a. Un orologio e una collana  
c. Il passaporto e il portafoglio
- b. Il telefono e l'ombrello  
d. La carta di credito e la mappa

1-c 2-a

2. Grammar: Indefinite pronouns: 'qualcuno', 'qualcosa', 'nessuno'

Indefinite pronouns indicate an unspecified quantity of people or things.



1. Qualcuno and nessuno refer to people, qualcosa refers to things.  
2. Someone and something are used in affirmative sentences.  
3. Nobody is used in negative sentences.  
4. Altro is used for both people and things.

| Pronome (Pronoun)    | Esempio (Example)  |
|----------------------|--|
| Qualcuno (Someone)   | Ho visto <b>qualcuno</b> alla stazione. (I saw someone at the station.)  |
| Qualcosa (Something) | Cerco <b>qualcosa</b> da mangiare. (I'm looking for something to eat.)   |
| Nessuno (No one)     | Non c'è <b>nessuno</b> in casa. (There isn't anyone at home.)  |
| Altro/a/i/e (Other)  | Non c'è <b>altro</b> da dire. (There is nothing else to say.)<br>Aspetto <b>altre</b> persone. (I'm waiting for other people.) |

1. Ha visto \_\_\_\_\_ vicino alla sua auto prima del furto?  
a. qualcuno      b. nessuno      c. qualcosa      d. altro
2. Non conosco \_\_\_\_\_ in questa città e ho bisogno di aiuto per la dichiarazione.  
a. qualcuno      b. altra      c. nessuno      d. qualcosa
3. Le serve \_\_\_\_\_ per fare la denuncia online? Posso mostrarle la pagina web utile.  
a. nessuno      b. altro      c. qualcosa      d. qualcuno
4. Qui non c'è \_\_\_\_\_ che parla inglese; devo spiegare tutto in italiano.  
a. qualcuno      b. nessuno      c. qualcosa      d. altri

1. qualcuno 2. nessuno 3. qualcosa 4. nessuno

### 3.Exercises

#### 1. Email



You receive this email from your country's consulate in Italy after you reported a theft of documents; reply to explain what happened and ask for concrete assistance.

**Oggetto:** Furto di documenti – informazioni necessarie

Gentile Signora / Gentile Signore,

abbiamo ricevuto la sua segnalazione di **furto** durante la **vacanza** a Roma. Per aiutarla, abbiamo bisogno di qualche informazione in più.

Per favore ci scriva:

- che cosa hanno **rubato** (documenti, **portafoglio**, telefono...)
- dove e quando è successo l'**incidente**
- se ha già fatto la **denuncia** alla polizia

Se è una **emergenza**, può anche chiamare il nostro **numero d'emergenza** sulla **pagina web** dell'ambasciata.

Cordiali saluti,

Paolo Rizzi

Consolato del suo Paese a Roma

**Write an appropriate response:** *Le scrivo perché... / Mi hanno rubato... / Avrei bisogno di aiuto per...*

#### 2. Choose the correct solution

1. Mi scusi, agente, qualcuno mi \_\_\_\_\_ sempre (Excuse me, officer — someone always steals  
il portafoglio in metropolitana. my wallet on the subway.)  
a. rubo      b. rubare      c. rubano      d. ruba
2. Ieri \_\_\_\_\_ che fosse (Yesterday I thought it would be better to call  
meglio chiamare subito il numero d'emergenza. the emergency number right away.)  
a. ho pensato      b. ha pensato      c. sono pensato      d. ho pensatoo
3. Alla stazione mi \_\_\_\_\_ sempre e non trovo (At the station I always get lost and I never find  
mai l'uscita giusta. the right exit.)  
a. perdo      b. perde      c. perdono      d. perdiamo
4. Quando arrivo all'ambasciata \_\_\_\_\_ che (When I arrive at the embassy, I think someone  
qualcuno ha già denunciato la truffa online. has already reported the online scam.)  
a. penso      b. pensa      c. pensavo      d. pensano

1. ruba 2. ho pensato 3. perdo 4. penso

### 3. Complete the dialogues

#### a. Portafoglio rubato in metropolitana

- Turista:** Buongiorno, voglio denunciare un furto: (Good morning. I want to report a theft: qualcuno ha rubato il mio portafoglio in someone stole my wallet on the subway.) metropolitana.
- Agente di polizia:** 1. \_\_\_\_\_ (I'm sorry, sir. Could you fill out this form with your details and tell me where the incident happened?)  
\_\_\_\_\_
- Turista:** È successo sulla linea gialla, non avevo (It happened on the yellow line. I didn't have an ombrello, guardavo la mappa sul umbrella; I was looking at the map on my phone telefono e non ho visto niente. and didn't notice anything.)
- Agente di polizia:** 2. \_\_\_\_\_ (All right. After you file the report you can call your travel insurance — it's useful to have their emergency number with you.)  
\_\_\_\_\_

#### b. Passaporto perso al consolato

- Viaggiatrice:** Buongiorno, ho perso il passaporto e (Good morning. I lost my passport and I don't non so cosa fare, ho visto sulla know what to do. I saw on the website that I pagina web che devo venire al need to come to the consulate.) consolato.
- Impiegato del consolato:** 3. \_\_\_\_\_ (Good morning, ma'am. Don't worry — please complete this lost-property form and then we'll call the police together to report the loss.)  
\_\_\_\_\_
- Viaggiatrice:** Penso di averlo perso ieri sera sul (I think I lost it last night on the tram. I was tram, ho guardato la mappa e forse looking at the map and maybe I left it on the l'ho lasciato sul sedile. seat.)
- Impiegato del consolato:** 4. \_\_\_\_\_ (I understand. After the report we can issue you a temporary travel document, and it's also a good idea to notify your travel insurance.)  
\_\_\_\_\_

1. Mi dispiace, signore; può compilare questa dichiarazione con i suoi dati e dire dove è successo l'incidente? 2. Va bene, dopo la denuncia può chiamare l'assicurazione di viaggio, è utile avere il numero d'emergenza con sé. 3. Buongiorno signora, stia tranquilla, compili questa dichiarazione di smarrimento e poi chiamiamo insieme la polizia per denunciare la perdita. 4. Capisco, dopo la denuncia possiamo prepararLe un documento provvisorio, è utile anche avvisare la sua assicurazione di viaggio.

### 4. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

1. Sei in vacanza in Italia e perdi il portafoglio con i documenti. Cosa fai? A chi chiedi aiuto per primo?
- \_\_\_\_\_
2. Racconta un piccolo incidente in viaggio (vero o inventato): che cosa è successo e come ti sei sentito?
- \_\_\_\_\_

3. Ti hanno rubato qualcosa in albergo. Cosa dici alla polizia per denunciare il furto? Indica almeno due informazioni importanti.

4. Sei in una città nuova di notte e ti sei perso/a. Come chiedi aiuto a qualcuno per trovare la strada o per chiamare il numero d'emergenza?

5. Write 6 to 8 sentences describing what you would do if you lost your passport or another important document while on holiday abroad.

*Mi hanno rubato... / Ho fatto una denuncia alla polizia. / Ho chiamato l'ambasciata per chiedere aiuto. / Devo contattare la banca e l'assicurazione di viaggio.*

4. Important verbs

|         | Rubare  | Pensare         | Perdersi    |
|---------|---------|-----------------|-------------|
| io      | rubo    | ho pensato      | mi perdo    |
| tu      | rubi    | hai pensato     | ti perdi    |
| lui/lei | rubà    | ha pensato      | si perde    |
| noi     | rubiamo | abbiamo pensato | ci perdiamo |
| voi     | rubate  | avete pensato   | vi perdete  |
| loro    | rubano  | hanno pensato   | si perdono  |