

## A1.38 Servizi quotidiani



- Describe the location of services on a map.
- Ask for the opening hours of a certain service.

<b>La banca</b>	<i>(The bank)</i>	<b>La stazione di polizia</b>	<i>(The police station)</i>
<b>La biblioteca</b>	<i>(The library)</i>	<b>Il distributore di benzina</b>	<i>(The gas station)</i>
<b>La farmacia</b>	<i>(The pharmacy)</i>	<b>Aspettare</b>	<i>(To wait)</i>
<b>L'ospedale</b>	<i>(The hospital)</i>	<b>Passare</b>	<i>(To pass / to spend (time))</i>
<b>La scuola</b>	<i>(The school)</i>	<b>Presto</b>	<i>(Early)</i>
<b>L'università</b>	<i>(The university)</i>	<b>Tardi</b>	<i>(Late)</i>
<b>L'ufficio postale</b>	<i>(The post office)</i>		

### 1. Dialogue: Andrea ed Emma in un piccolo paese di montagna: commissioni quotidiane (QR: Audio)



- Andrea:** Emma, oggi ho un po' di commissioni da fare: devo passare all'ufficio postale e in banca. Vuoi venire con me? *(Emma, today I have a few errands to run: I have to stop by the post office and the bank. Do you want to come with me?)*
- Emma:** Sì, volentieri! Anch'io devo andare in farmacia e all'ospedale. *(Yes, gladly! I also have to go to the pharmacy and the hospital.)*
- Andrea:** Va bene, prima passiamo all'ufficio postale: ho un appuntamento alle 9:30 e non voglio arrivare tardi. *(Alright, first we'll stop by the post office: I have an appointment at 9:30 and I don't want to arrive late.)*
- Emma:** Ok, ma dopo dobbiamo andare in paese: ho un appuntamento con il medico all'ospedale alle 11:00. *(Ok, but after that we have to go into town: I have an appointment with the doctor at the hospital at 11:00.)*
- Andrea:** Perfetto, così ne approfitto per andare in banca a prelevare. *(Perfect, that way I can take the opportunity to go to the bank to withdraw some money.)*
- Emma:** Pensi che riusciamo anche a fermarci in farmacia? *(Do you think we can also stop at the pharmacy?)*
- Andrea:** Sì, certo. La farmacia non chiude prima delle sette e mezza di sera. *(Yes, of course. The pharmacy doesn't close before seven thirty in the evening.)*
- Emma:** Ah, perfetto! Allora abbiamo tempo per passare al bar per un caffè! *(Ah, perfect! Then we have time to stop by the bar for a coffee!)*
- Andrea:** Ahah, certo, ma prima andiamo alle poste! *(Haha, sure, but first let's go to the post office!)*

1. A che ora è l'appuntamento di Andrea all'ufficio postale? *(What time is Andrea's appointment at the post office?)*

- a. Alle 9:30
- b. Alle 8:30
- c. Alle 11:00
- d. Alle 19:30

2. Perché Emma dice che hanno tempo per andare al bar? (*Why does Emma say they have time to go to the bar?*)
- a. Perché devono aspettare alla farmacia fino alle 19:30.  
b. Perché la farmacia non chiude prima delle sette e mezza di sera.  
c. Perché l'ospedale è vicino alla stazione.  
d. Perché la banca chiude presto.

1-a 2-b

## 2. Grammar: The negation: 'Non', 'No', 'Neanche', 'Nemmeno'

Learn simple negation in Italian.



1. Use "non" before the verb.
2. Use "no" for short answers.
3. "Neanche" and "nemmeno" add extra negation.

### Negazione

(Negation)

### Esempio (Example)

No	Prendi il treno oggi? <b>-No</b> , prendo l'autobus ( <i>Are you taking the train today? -No, I'm taking the bus</i> )
Non	<b>Non</b> ho passato l'esame ( <i>I didn't pass the exam</i> )
Neanche	Ci siete alla festa sabato? -Non posso venire, <b>neanche</b> lui può. ( <i>Are you coming to the party on Saturday? -I can't come, neither can he.</i> )
Nemmeno	Non ho ancora trovato un appartamento per settembre. <b>-Nemmeno</b> il mio amico è riuscito a trovare casa. ( <i>I still haven't found an apartment for September. -Neither has my friend managed to find a place.</i> )

The form "neanch'io" expresses agreement with a negative sentence said by another person.

1. Mi dispiace, oggi la farmacia \_\_\_\_\_ è aperta. (*I'm sorry, today the pharmacy is not open.*)  
a. non      b. nemmeno      c. neanche      d. no
2. \_\_\_\_\_, oggi non ho lezione all'università. (*No, today I don't have class at the university.*)  
a. Non      b. Neanche      c. No      d. Nemmeno
3. \_\_\_\_\_ posso venire in banca oggi, \_\_\_\_\_ domani ho tempo. (*I can't come to the bank today, I don't have time tomorrow either.*)  
a. Non / neanche      b. Nemmeno / no      c. No / non      d. Neanche / non
4. La posta non è aperta la domenica e \_\_\_\_\_ il sabato pomeriggio. (*The post office is not open on Sundays and not even on Saturday afternoon.*)  
a. no      b. non      c. nemmeno      d. neanche

1. non 2. No 3. Non / neanche 4. nemmeno

### 3. Exercises



#### 1. Match each beginning with its correct ending.

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. Scusi, la farmacia apre    | a. passa all'orario estivo?                  |
| 2. Mi scusi, la banca oggi    | b. all'ospedale; devo solo aspettare il bus. |
| 3. Sa se la biblioteca        | c. non chiude alle tredici?                  |
| 4. L'ufficio postale è vicino | d. anche la domenica mattina?                |

**1-d:** Excuse me, does the pharmacy also open on Sunday morning? **2-c:** Excuse me, doesn't the bank close at one o'clock today? **3-a:** Do you know if the library switches to summer hours? **4-b:** The post office is close to the hospital; I just have to wait for the bus.



#### 2. Map of services in the city (QR: Audio)

**Fill in the gaps:** ospedale, farmacia, notte, aperto, ufficio, aperto, pomeriggio, chiusi, biblioteca, apre, banca

Benvenuto a Città Nuova! Nella nostra zona ci sono molti servizi utili. La (1) \_\_\_\_\_ è in Piazza Roma, vicino alla scuola elementare. La (2) \_\_\_\_\_ si trova in Via Milano, di fronte all' (3) \_\_\_\_\_ postale. La (4) \_\_\_\_\_ comunale è accanto alla stazione di polizia. L' (5) \_\_\_\_\_ è fuori dal centro, ma c'è un autobus diretto ogni 20 minuti.

L'ufficio postale è (6) \_\_\_\_\_ dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18. La banca (7) \_\_\_\_\_ alle 8.30 e chiude alle 16. La farmacia è aperta fino alle 20 e il sabato fino alle 22. La biblioteca è aperta solo il (8) \_\_\_\_\_, dalle 14 alle 19. La domenica la banca e l'ufficio postale sono (9) \_\_\_\_\_. La farmacia non chiude e l'ospedale è sempre (10) \_\_\_\_\_, giorno e (11) \_\_\_\_\_.

*Welcome to Città Nuova! In our area there are many useful services. The library is in Piazza Roma, near the elementary school. The bank is located on Via Milano, opposite the post office. The municipal pharmacy is next to the police station. The hospital is outside the city center, but there is a direct bus every 20 minutes.*

*The post office is open from Monday to Friday from 8 am to 6 pm. The bank opens at 8:30 am and closes at 4 pm. The pharmacy is open until 8 pm and on Saturday until 10 pm. The library is open only in the afternoon, from 2 pm to 7 pm. On Sundays the bank and the post office are closed. The pharmacy never closes and the hospital is always open, day and night.*

*(1) biblioteca, (2) banca, (3) ufficio, (4) farmacia, (5) ospedale, (6) aperto, (7) apre, (8) pomeriggio, (9) chiusi, (10) aperto, (11) notte*



### 3. Listen to the audio fragments and choose the correct solution. (QR: Audio)

1. Cosa dice la signora sulla farmacia? (*What does the woman say about the pharmacy?*)
  - a. Ogni giorno apre solo nel pomeriggio.
  - b. È aperta anche la domenica tutto il giorno.
  - c. Durante la settimana apre presto e la domenica è chiusa.
2. Dove si trova la banca? (*Where is the bank located?*)
  - a. È dietro l'ospedale, lontano dalla fermata dell'autobus.
  - b. È accanto alla scuola, nella stessa strada dell'uomo.
  - c. È di fronte all'ufficio postale, vicino alla fermata dell'autobus.

1-c 2-c

### 4. Choose the correct solution

1. Scusi, l'ufficio postale oggi non \_\_\_\_\_ la mia raccomandata. (*Excuse me, the post office today did not deliver my registered letter.*)
  - a. consegna
  - b. è consegnato
  - c. ha consegnato
  - d. ha consegnata
2. Io \_\_\_\_\_ l'autobus davanti alla banca, ma il mio collega non aspetta con me. (*I wait for the bus in front of the bank, but my colleague does not wait with me.*)
  - a. aspetti
  - b. aspetta
  - c. aspettano
  - d. aspetto
3. Ieri non \_\_\_\_\_ in banca perché era già tardi e la filiale era chiusa. (*Yesterday I didn't stop by the bank because it was already late and the branch was closed.*)
  - a. è passato
  - b. sono passato
  - c. passato
  - d. ho passato

1. ha consegnato 2. aspetto 3. sono passato

### 5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



#### a. Chiedere la farmacia più vicina

- Studente:** *Mi scusi, dov'è la farmacia più vicina?*  
(*Excuse me, where is the nearest pharmacy?*)
- Passante:** *La farmacia è lì in fondo alla via, vicino alla banca.*  
(*The pharmacy is down there at the end of the street, near the bank.*)
- Studente:** *È aperta adesso o apre più tardi?*  
(*Is it open now or does it open later?*)
- Passante:** *Oggi apre presto, alle otto, e chiude alle venti.*  
(*Today it opens early, at eight, and closes at twenty.*)

1. Dove si trova la farmacia sulla mappa immaginaria? Vicino a cosa?

---

### b. Domandare gli orari della biblioteca

**Studente:** *Buongiorno, vorrei sapere gli orari della biblioteca, per favore.  
(Good morning, I would like to know the library's hours, please.)*

**Impiegata biblioteca:** *Buongiorno, la biblioteca apre alle nove e chiude alle diciotto.  
(Good morning, the library opens at nine and closes at eighteen.)*

**Studente:** *Perfetto, allora passo più tardi, dopo il lavoro.  
(Perfect, then I'll stop by later, after work.)*

**Impiegata biblioteca:** *Va bene, l'aspettiamo; l'ingresso è vicino all'ufficio postale.  
(All right, we'll be expecting you; the entrance is near the post office.)*

1. A che ora apre e a che ora chiude la biblioteca?

---

### 6. Practice in pairs or with your teacher. (QR: AI+)

1. Sei in una città nuova per lavoro. Hai una riunione tra due ore e devi stampare dei documenti. Chiedi a un collega dove è **la biblioteca** in città. (Usa: la biblioteca, vicino, lontano)

---



2. È sabato mattina. Vuoi andare al mare in macchina, ma il serbatoio è quasi vuoto. Chiedi al vicino dove c'è **il distributore di benzina** aperto adesso. (Usa: il distributore di benzina, qui vicino, aperto)

---

### 7. Writing: WhatsApp (QR: AI+)

Ciao! Sono Marco, il tuo vicino del **terzo piano**.

Devo andare in **farmacia** domani. Tu sai dov'è la farmacia vicino a casa? È **vicino alla banca** o alla **scuola**?

Un'altra cosa: sai a che ora **apre** la farmacia la mattina? Apre **presto** o **tardi**? Io lavoro e non voglio **aspettare** molto.

Grazie!

Marco



**Write an appropriate response:** *Ciao Marco, / La farmacia è vicino a... / Secondo me apre alle...*

---



---



---

**Important verbs**

io  
tu  
lui/lei  
noi  
voi  
loro

**Passare** (*to pass*)

Passato prossimo  
ho passato  
hai passato  
ha passato  
abbiamo passato  
avete passato  
hanno passato

**Aspettare** (*to wait*)

Presente  
aspetto  
aspetti  
aspetta  
aspettiamo  
aspettate  
aspettano