

A1.38 Servizi quotidiani

Everyday services

<https://app.colanguage.com/italian/syllabus/a1/38>



La banca	(bank)	La stazione di polizia	(police station)
La biblioteca	(library)	L'ufficio postale	(post office)
La farmacia	(pharmacy)	Aspettare	(to wait)
Il distributore di benzina	(gas station)	Passare	(to pass / to go past)
L'ospedale	(hospital)	Presto	(early / soon)
La scuola	(school)	Tardi	(late)
L'università	(university)		

1. Dialogue: Servizi quotidiani: una mattina di commissioni

- Andrea:** Emma, oggi ho un po' di commissioni da fare: devo passare all'ufficio postale e in banca. Vuoi venire con me? *(Emma, I have a few errands to run today: I need to go to the post office and the bank. Do you want to come with me?)*
- Emma:** Sì, volentieri! Anch'io devo andare in farmacia e in ospedale. *(Yes, gladly! I also need to go to the pharmacy and the hospital.)*
- Andrea:** Va bene, prima passiamo all'ufficio postale: ho un appuntamento alle 9.30 e non voglio arrivare in ritardo. *(Okay, let's stop at the post office first: I have an appointment at 9:30 and I don't want to be late.)*
- Emma:** Ok, ma dopo dobbiamo andare in città: ho un appuntamento con il medico in ospedale alle 11. *(Alright, but afterwards we have to go into town: I have a doctor's appointment at the hospital at 11.)*
- Andrea:** Perfetto, così ne approfitto per andare in banca a prelevare. *(Perfect — I can take the opportunity to go to the bank and withdraw some money.)*
- Emma:** Dici che riusciamo anche a fermarci in farmacia? *(Do you think we can also drop by the pharmacy?)*
- Andrea:** Sì, certo, la farmacia non chiude prima delle sette e mezza di sera. *(Yes, of course. The pharmacy doesn't close until half past seven in the evening.)*
- Emma:** Ah, perfetto! Allora abbiamo tempo per passare al bar per un caffè! *(Great! Then we'll have time to stop at the café for a coffee.)*
- Andrea:** Ahah, certo, ma prima andiamo alle poste! *(Haha, sure — but first the post office!)*

1. Leggi il dialogo. Dove deve andare Andrea per primo?

- a. In ospedale
- b. In farmacia
- c. All'ufficio postale
- d. Alla stazione di polizia

2. Perché Andrea vuole andare presto all'ufficio postale?

- a. Perché deve andare all'università
- b. Perché aspetta un amico davanti alla scuola
- c. Perché l'ufficio postale chiude alle 9.30
- d. Perché ha un appuntamento alle 9.30

1-c 2-d

2. Grammar: The negation: 'Non', 'No', 'Neanche', 'Nemmeno'

Learn simple negation in Italian.



1. Use "non" before the verb.
2. Use "no" for short answers.
3. "Neanche" and "nemmeno" add negations.

Negazione (Negation)	Esempio (Example)
No (No)	No (No), aspetto l'autobus (<i>I'm waiting for the bus</i>)
Non (Not / Don't)	Non (Don't / Not) ho passato l'esame (<i>I didn't pass the exam</i>)
Neanche (Either / Neither)	Non posso venire, neanche (either / neither) lui può. (<i>I can't come, he can't either.</i>)
Nemmeno (Not even / Neither)	Nemmeno (Not even / Neither) il mio amico è riuscito a trovare la casa. (<i>Not even my friend managed to find the house.</i>)

1. Mi dispiace, oggi la farmacia _____ è aperta.
a. non b. nemmeno c. neanche d. no
2. _____, oggi non ho lezione all'università.
a. Non b. Neanche c. No d. Nemmeno
3. _____ posso venire in banca oggi, _____ domani ho tempo.
a. Non / neanche b. Nemmeno / no c. No / non d. Neanche / non
4. La posta non è aperta la domenica e _____ il sabato pomeriggio.
a. no b. non c. nemmeno d. neanche

1. non 2. No 3. Non / neanche 4. nemmeno

3. Exercises

1. Email



You receive an email from a neighbour asking you for information about where some services are located in your neighbourhood and about opening hours; reply to her email.

Ciao,
sono **Laura**, la tua nuova vicina. Sto guardando la **mappa** del quartiere, ma non capisco bene dov'è la **farmacia** e dov'è la **banca**.
Puoi dirmi, per favore, dove si trovano? Ad esempio: vicino a quale strada o piazza?
Sai anche a che ora **apre** la farmacia la mattina? E la banca apre **presto o tardi**?
Grazie mille,
Laura

Write an appropriate response: *Ciao Laura, / La farmacia è... / La banca apre alle...*

2. Match each beginning with its correct ending.

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. Scusi, sa dirmi dov'è | a. la biblioteca non è aperta. |
| 2. A che ora apre | b. tardi, alle otto di sera. |
| 3. Mi dispiace, oggi | c. la farmacia la mattina? |
| 4. L'ufficio postale chiude | d. la banca più vicina? |

1-d: Excuse me, can you tell me where the nearest bank is? **2-c:** What time does the pharmacy open in the morning? **3-a:** I'm sorry, the library is closed today. **4-b:** The post office closes late, at eight in the evening.

3. Choose the correct solution

- | | |
|---|--|
| 1. Scusa, sai se la banca _____
_____ il pagamento di ieri? | (Excuse me — do you know if the bank has
already processed yesterday's payment?) |
| a. è passata b. è passato c. ha passata d. ha passato | |
| 2. _____ l'autobus davanti
alla farmacia, ma non è passato. | (I waited for the bus in front of the pharmacy,
but it never showed up.) |
| a. Sono aspettato b. Ho aspettata c. Sono aspettata | |
| d. Ho aspettato | |
| 3. Io _____ il mio collega davanti all'ufficio
postale, ma lui non arriva mai in orario. | (I'm waiting for my colleague in front of the
post office, but he never arrives on time.) |
| a. aspetta b. aspetti c. aspetto d. aspettano | |

4. No, oggi non _____ in _____ banca, e neanche domani passo perché è chiusa. (No, I didn't pop into the bank today, and I won't pop in tomorrow either because it's closed.)

a. ho passato b. sono passata c. ho passata d. sono passato

1. ha passato 2. Ho aspettato 3. aspetto 4. ho passato

4. Complete the dialogues

a. Chiedere la farmacia più vicina

Professionista: Scusi, dove si trova la farmacia più vicina? (Excuse me — where's the nearest pharmacy?)

Passante: 1. _____ (It's at the end of this street, next to the bank.)

Professionista: Sa se è ancora aperta o se è tardi? (Do you know if it's still open or is it already late?)

Passante: 2. _____ (It's open until eight, so it's still early — you can go without worry.)

b. Informarsi sugli orari dell'ufficio postale

Professionista: Buongiorno, vorrei sapere gli orari di apertura dell'ufficio postale. (Good morning — I'd like to know the post office's opening hours.)

Impiegata ufficio postale: 3. _____ (Good morning. We open early, at eight, and close at seven.)

Professionista: Perfetto, allora passo oggi pomeriggio dopo il lavoro. (Perfect — I'll stop by this afternoon after work.)

Impiegata ufficio postale: 4. _____ (All right, we'll be expecting you. Try not to come too close to closing time.)

1. Certo, è in fondo a questa via, vicino alla banca. 2. È aperta fino alle otto, quindi è ancora presto, può passare tranquillo.
3. Buongiorno, apriamo presto, alle otto, e chiudiamo alle diciannove. 4. Va bene, l'aspettiamo, non venga troppo tardi vicino alla chiusura.

5. Practice in pairs or with your teacher.

1. Sei in strada con una mappa del quartiere. Vuoi andare alla banca prima di andare al lavoro. Chiedi a una persona dove si trova la banca. (Usa: La banca, vicino, lontano)

Scusi, la banca _____

2. Sei in una città nuova per lavoro. Vuoi studiare un po' in silenzio dopo l'ufficio. Chiedi alla reception dell'hotel dove si trova la biblioteca. (Usa: La biblioteca, qui vicino, andare)

Mi scusi, la biblioteca _____

3. È sera e hai mal di testa. Vai alla farmacia sotto casa e chiedi se è ancora aperta, e fino a che ora. (Usa: La farmacia, aprire, chiudere)

Buonasera, la farmacia _____

4. Devi spedire un documento importante per il lavoro. Vai all'ufficio postale e chiedi gli orari per domani mattina, perché non vuoi arrivare troppo tardi. (Usa: L'ufficio postale, domani, presto / tardi)
Mi serve sapere se _____

6. Write 4 or 5 sentences describing the services near your home or workplace and the times when you usually go there.

Vicino a casa mia c'è... / Di solito io passo in... alle... / È accanto a / davanti a / dietro / di fronte a... / Apre alle... e chiude alle...

4. Important verbs

	Passare	Aspettare
io	ho passato	aspetto
tu	hai passato	aspetti
lui/lei	ha passato	aspetta
noi	abbiamo passato	aspettiamo
voi	avete passato	aspettate
loro	hanno passato	aspettano