

## A2.3.1 Die Hotelbuchung

### De hotelboeking



Viele Menschen finden es heute nicht mehr so leicht, einfach **Urlaub** zu machen. Schon die **Buchung** kann schwierig sein: Man kann online buchen oder in ein **Reisebüro** gehen. Einige nutzen ein Portal, *damit* es schnell geht und sie gute Erfahrungen machen. Andere gehen lieber ins Reisebüro, *um* etwas Passendes zu finden. Wichtig ist, dass der **Preis** passt und das **Hotel** gefällt.

*Veel mensen vinden het tegenwoordig niet meer zo makkelijk om gewoon **vakantie** te vieren. Al de **boeking** kan moeilijk zijn: je kunt online boeken of naar een **reisbureau** gaan. Sommigen gebruiken een portaal, zodat het snel gaat en ze goede ervaringen hebben. Anderen gaan liever naar het reisbureau om iets passends te vinden. Belangrijk is dat de **prijs** klopt en het **hotel** bevalt.*

1. Welche zwei Möglichkeiten werden für die Buchung genannt?
  - a. Im Internet buchen oder ins Reisebüro gehen
  - b. Nur am Flughafen buchen
  - c. Nur direkt im Hotel buchen
  - d. Nur per Telefon oder per Post
2. Warum sind manche Menschen mit einem bestimmten Reisebüro zufrieden?
  - a. Weil es dort immer Gratisflüge gibt
  - b. Weil man dort etwas Passendes findet
  - c. Weil die Reise immer ohne Hotel ist
  - d. Weil man dort nur bar bezahlen kann

#### 1-a-2-b

## 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Eine Frau ruft bei einer Hotelkette an, um ein Doppelzimmer für sich und ihren Mann in einem Wellnesshotel zu buchen.

*Een vrouw belt met een hotelketen om een tweepersoonskamer voor zichzelf en haar man te boeken in een wellnesshotel.*

- Thomas:** Guten Tag, hier spricht Thomas Seifert von den Adler Hotels. *(Goedendag, u spreekt met Thomas Seifert van de Adler Hotels.)*
- Manuela:** Guten Tag, ich rufe wegen einer Hotelbuchung an. *(Goedendag, ik bel vanwege een hotelboeking.)*
- Thomas:** Guten Tag. Welches Hotel und welche Unterkunft wünschen Sie? *(Goedendag. Welk hotel en welke accommodatie wenst u?)*
- Manuela:** Ich habe online die Preise verglichen. Ich würde gern ein Zimmer in Ihrem Wellnesshotel buchen. *(Ik heb online de prijzen vergeleken. Ik zou graag een kamer in uw wellnesshotel boeken.)*
- Thomas:** Sehr gern. Möchten Sie ein Doppelzimmer oder ein Apartment? *(Heel graag. Wilt u een tweepersoonskamer of een appartement?)*
- Manuela:** Ich möchte ein Doppelzimmer, damit mein Mann und ich dort zwei Nächte übernachten können. *(Ik wil een tweepersoonskamer, zodat mijn man en ik daar twee nachten kunnen overnachten.)*

- Thomas:** Gern. Möchten Sie Halbpension oder Vollpension während Ihres Aufenthalts? *(Graag. Wilt u halfpension of volpension tijdens uw verblijf?)*
- Manuela:** Bitte Halbpension. Der Preis soll für uns passen. *(Graag halfpension. De prijs moet voor ons passen.)*
- Thomas:** Perfekt. Ich buche das Zimmer jetzt und bestätige Ihnen alles per E-Mail. *(Perfect. Ik boek de kamer nu en bevestig alles per e-mail.)*
- Manuela:** Vielen Dank. Ich warte auf die Bestätigung. *(Hartelijk dank. Ik wacht op de bevestiging.)*

1. Welche Unterkunft möchte Manuela buchen? *(Welke accommodatie wil Manuela boeken?)*
- a. ein Doppelzimmer
  - b. ein Hostel
  - c. ein Einzelzimmer
  - d. eine Jugendherberge
2. Was macht Thomas am Ende des Gesprächs? *(Wat doet Thomas aan het einde van het gesprek?)*
- a. Er schickt eine Bestätigung per E-Mail.
  - b. Er bucht Vollpension für drei Nächte.
  - c. Er empfiehlt ein Reisebüro.
  - d. Er sagt, dass online buchen nicht möglich ist.

**1-a 2-a**

### **3. Je plant een zakenreis naar Berlijn en wilt in Hotel Adlon voor twee nachten reserveren.**

**Taak:** Wähle ein Zimmer (Executive, Deluxe oder Superior Deluxe) und schreibe eine kurze Buchungsanfrage mit Datum, Gästezahl und Zweck, *om* bequem zu **übernachten**.

**URL:** Das Hotel Adlon

**Use in your answer:** Zimmer & Suiten / Executive Zimmer / Deluxe Zimmer / Superior Deluxe Zimmer / bis zu 3 Gäste / Buchung