

A2.6.1 Im Hotel

In het hotel



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

In een bekend hotel in Hamburg begint de dag zeer professioneel. Veel gasten houden van de traditie en de bijzondere stijl, maar ook van het moderne comfort. Voor een overnachting betalen sommige mensen heel veel geld. In het huis werken ongeveer driehonderd medewerkers, en discretie is heel belangrijk. Aan de receptie kan men de gast de sleutel geven en vriendelijk helpen.

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil es keine Tradition gibt.
 - b. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
 - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - d. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Lautes Reden in der Lobby
 - b. Kostenloses Parken für alle Gäste
 - c. Diskretion
 - d. Späte Anreise ohne Einchecken

1-c 2-c

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

Een gast dient een klacht in bij de hotelreceptie

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Goedenavond, ik wil een klacht indienen over mijn kamer.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Goedenavond. Wat is het probleem met uw kamer?)*
- Jürgen:** Ich habe eingeecheckt, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(Ik heb ingecheckt, maar de kamer is helaas vies.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Dat spijt me. Ik stuur meteen de schoonmaak.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(Kunt u mij alstublieft ook een schone handdoek brengen?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Ja, natuurlijk. Ik breng u zo meteen een nieuwe handdoek.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Hartelijk dank. Dan kan ik later ontspannen naar de bar gaan.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Graag. Laat het weten als u nog iets nodig hebt.)*

- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. *(Morgen check ik uit en heb ik eventueel een taxi nodig.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(Geen probleem. Ik bestel morgen vroeg een taxi voor u. Wanneer wilt u uitchecken?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(Om 8.00 uur moet ik het hotel verlaten.)*
- Alexandra:** Dann bestelle ich Ihnen das Taxi für 8.00 Uhr. *(Dan bestel ik de taxi voor u voor 8.00 uur.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(Hartelijk dank!)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer? *(Wat is het probleem met Jürgens kamer?)*
 - a. Der Schlüssel funktioniert nicht.
 - b. Die Dusche ist kaputt.
 - c. Das Zimmer ist zu klein.
 - d. Das Zimmer ist schmutzig.
2. Wann bestellt Alexandra das Taxi? *(Wanneer bestelt Alexandra de taxi?)*
 - a. Für 7.30 Uhr.
 - b. Für den Shuttle zum Flughafen.
 - c. Für 8.00 Uhr.
 - d. Für den Nachmittag.

1-d 2-c