

A2.8.1 Urlaubskatastrophe

Vakantiecatastrofe



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das oft ein großer Schreck. Man sollte ruhig bleiben und überlegen, ob es noch in einem Laden oder im **Hotel** liegt. Bei einem **Diebstahl** muss man die Karten schnell **sperrern** und danach die Bank informieren. Danach geht man zur Polizei und macht eine Anzeige. Manchmal findet jemand das Portemonnaie und gibt es im Fundbüro ab.

Als de portemonnee weg is, is dat vaak een grote schrik. Je moet rustig blijven en nadenken of hij misschien nog in een winkel of in het hotel ligt. Bij een diefstal moet je de passen snel blokkeren en daarna de bank informeren. Daarna ga je naar de politie en doe je aangifte. Soms vindt iemand de portemonnee en levert hij die in bij het bureau voor gevonden voorwerpen.

1. Was macht die Person als Erstes, wenn das Portemonnaie gestohlen wurde?
 - a. Sie ruft die Botschaft an.
 - b. Sie geht sofort zur Polizei.
 - c. Sie wartet, ob das Fundbüro anruft.
 - d. Sie lässt die Karten sofort sperren.
2. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten zu sperren?
 - a. einhundertsechzehn einhundertsechzehn
 - b. eins zehn
 - c. eins eins fünf
 - d. eins eins zwei
3. Was macht die Person nach dem Anruf beim Sperrnotruf?
 - a. Sie informiert die Bank über den Diebstahl.
 - b. Sie fliegt nach Hause.
 - c. Sie schreibt eine E-Mail an das Fundbüro.
 - d. Sie kauft neue Karten im Laden.

1-d 2-a 3-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

Andrea belt de Duitse ambassade omdat haar identiteitsbewijs in het buitenland is gestolen.

Jens: Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Goedendag, u spreekt met de ambassade. Hoe kan ik u helpen?)*

Andrea: Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Goedendag. Ik bel omdat mijn portemonnee is gestolen. Mijn identiteitsbewijs zat daarin.)*

Jens: Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen aber mit neuen Dokumenten. *(Dat is vervelend. We helpen u met nieuwe documenten.)*

Andrea: Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(Ik heb de diefstal bij de politie aangegeven.)*

Jens: Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Heel goed. Het proces-verbaal dat u hebt gekregen, is belangrijk.)*

Andrea: Muss ich zur Botschaft kommen oder soll ich etwas per E-Mail schicken? *(Moet ik naar de ambassade komen of moet ik iets per e-mail opsturen?)*

- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Komt u alstublieft persoonlijk langs, dan kunnen we alles sneller regelen.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(Welke documenten heb ik nodig als ik morgen langskom?)*
- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die der Polizist Ihnen gegeben hat. *(Neem alstublieft het proces-verbaal mee dat u van de agent hebt gekregen.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(Dat doe ik. Hartelijk dank voor uw hulp!)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(Graag gedaan. Tot ziens!)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?
 - a. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
 - b. Sie hat ihren Geldbeutel im Fundbüro abgeholt.
 - c. Sie will den Diebstahl per E-Mail melden.
 - d. Ihr Ausweis war im gestohlenen Geldbeutel.
2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?
 - a. Den gefundenen Geldbeutel vom Fundbüro.
 - b. Die Anzeige von der Polizei.
 - c. Eine neue Bankkarte und ihre Adresse.
 - d. Einen neuen Ausweis aus Deutschland.

1-d 2-b

3. Tijdens uw vakantie in Spanje bent u uw identiteitsbewijs kwijt en hebt u voor de Duitse ambassade een verliesverklaring nodig.

Taak: Notieren Sie die Angaben, die in die Verlustanzeige stehen müssen, und schreiben Sie zwei Sätze zum Grund und zu den Umständen, die passiert sind.

URL: Verlustanzeige

Use in your answer: Verlustanzeige / der Ausweis / Nummer / Ausstellungsbehörde / Diebstahl / Verlust / Tatort und Umstände