

## A2.36.1 At the post office

*Bij het postkantoor*



Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.



*Jill werkt bij de Duitse Post en begint vroeg in de ochtend met het begin van de dienst. Eerst wordt de post gesorteerd, daarna moet ze pakketten sorteren en ze voor de bezorging rondbrengen. Ze vindt het mooi om nieuwe klanten te leren kennen, en ze werkt graag buiten, ook bij wind en weer. Een grote uitdaging zijn zware pakketten, bijvoorbeeld katten- of hondenvoer. Ze zegt: zowel goede kleding als kracht zijn belangrijk.*

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
  - a. Um zehn nach sieben
  - b. Um halb acht
  - c. Um zehn vor sieben
  - d. Um sieben Uhr genau
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
  - a. Sie schreibt E-Mails an Kunden
  - b. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus
  - c. Sie macht zuerst eine Pause
  - d. Sie empfängt Pakete am Schalter

**1-c 2-b**

## 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

### Ein Paket in der Postfiliale verschicken

*Een pakket versturen bij het postkantoor*

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Goedemorgen! Hoe kan ik u helpen?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Hallo! Ik wil een pakket naar Spanje sturen.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Graag. Hoe zwaar is het pakket en welke afmetingen heeft het?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 Kilogramm und ist 60 Zentimeter lang. *(Het weegt 8 kilogram en is 60 centimeter lang.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe beträgt insgesamt 120 Zentimeter. *(Dat past. De maximale grootte bedraagt in totaal 120 centimeter.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Is er voor Spanje standaard- of expresverzending?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Ja, er is zowel standaard- als expresverzending.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(En is er een verzekering voor het pakket?)*
- Jürgen:** Ja, Sie können es versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Ja, u kunt het laten verzekeren als u dat wilt. Dat kost vijf euro extra.)*

- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(Oké. Ik wil het verzekeren. Krijg ik dan ook een trackingcode?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Natuurlijk. Met de verzekering ontvangt u ook een zendingnummer.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Super, dan doe ik dat zo. Hoe lang duurt de levering?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa fünf bis sieben Werktage. *(De standaardverzending duurt ongeveer vijf tot zeven werkdagen.)*

1. Was kostet die Versicherung für das Paket zusätzlich? *(Wat kost de verzekering voor het pakket extra?)*
  - a. Sie kostet fünf Euro extra.
  - b. Sie ist kostenlos.
  - c. Sie kostet acht Euro extra.
  - d. Sie kostet so viel wie eine Briefmarke.
2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien? *(Hoe lang duurt de standaardverzending naar Spanje?)*
  - a. Etwa 5 bis 7 Werktage.
  - b. Genau 24 Stunden, wie bei einer SMS.
  - c. Etwa 10 bis 14 Werktage.
  - d. Etwa 1 bis 2 Werktage.

**1-a 2-a**

### **3. Je wilt een pakket naar Spanje sturen en online een passende DHL-optie kiezen.**

**Taak:** Wähle eine Versand-Option und schreibe Preis, Gewicht und ob es *weder...noch* oder *sowohl...als* auch Versicherung und Sendungsverfolgung hat.

**URL:** Deutsche Post

**Use in your answer:** Versandmarke / Standardversand / Päckchen / Paket / Versicherung / Sendungsverfolgung