

A2.36.1 At the post office

Bij het postkantoor



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstag** beginnt ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl Katzen- als auch Hundefutter*.



Jill werkt al zes jaar bij de Deutsche Post. Haar dienst begint 's ochtends om tien voor zeven. Eerst sorteert ze brieven, daarna moet ze pakketten sorteren en doet ze de bezorging. Ze vindt het leuk om nieuwe klanten te ontmoeten en is graag buiten. Het is zwaar om grote pakketten te dragen – zowel katten- als hondenvoer.

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn nach sieben.
 - b. Um halb sieben.
 - c. Um zehn vor sieben.
 - d. Um sieben Uhr zehn.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
 - b. Sie schreibt E-Mails im Büro.
 - c. Sie bringt die Pakete zur Bank.
 - d. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
 - a. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.
 - b. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.
 - c. Neue Kunden kennenzulernen.
 - d. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.

1-c-2-d-3-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Een pakket versturen bij het postkantoor

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(Goedemorgen! Hoe kan ik u helpen?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(Hallo! Ik wil een pakket naar Spanje sturen.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Graag. Hoe zwaar is het pakket en welke afmetingen heeft het?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 kg und ist 60 cm lang. *(Het weegt 8 kg en is 60 cm lang.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe insgesamt ist 120 cm. *(Dat past. De maximale totale afmeting is 120 cm.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(Is er voor Spanje standaard- of expresverzending?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Ja, er is zowel standaard- als expresverzending.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(En is er een verzekering voor het pakket?)*

- Jürgen:** Ja. Sie können das Paket versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Ja. U kunt het pakket laten verzekeren als u dat wilt. Dat kost vijf euro extra.)*
- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(Oké. Ik wil het verzekeren. Krijg ik dan ook een trackingcode?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Natuurlijk. Met de verzekering ontvangt u ook een zendingnummer.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Super, dan doe ik dat zo. Hoe lang duurt de levering?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa 5 bis 7 Werktage. *(De standaardverzending duurt ongeveer 5 tot 7 werkdagen.)*

1. Welche Zusatzleistung möchte Annegret für ihr Paket?

- a. Sie möchte das Paket nur schriftlich bestätigen lassen.
 b. Sie möchte eine Briefmarke kaufen.
 c. Sie möchte das Paket versichern lassen.
 d. Sie möchte eine SMS an den Empfänger schicken.

2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien?

- a. Nur bis zum nächsten Werktag, aber nur mit Unterschrift.
 b. Etwa 2 bis 3 Wochen.
 c. Genau 24 Stunden.
 d. Etwa 5 bis 7 Werktage.

1-c 2-d

3. Je wilt een pakket naar Spanje sturen en online de passende optie kiezen.

Taak: Wähle eine Versandoption und schreibe Preis, Gewicht und ob es sowohl Versicherung als auch Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Zielland / Paket / Preis / (Mit) Versicherung / (Mit) Sendungsverfolgung