

B1.4.1 Ein Paket zurücksenden

Een pakket terugsturen



Beim Versand an einer **Packstation** scannt man zuerst den unteren **Strichcode** auf dem Paketaufkleber. Der Aufkleber muss so auf dem **Karton** sitzen, dass alte Codes nicht mehr sichtbar sind. Danach wählt man die passende Größe des Fachs und legt das Paket hinein. Auch ohne Registrierung kann man eine **Einlieferungsbestätigung** erhalten, wenn man seine **E-Mail-Adresse** eingibt. Für *warten auf* einen Beleg kann es sinnvoll sein, den Vorgang kurz mit dem Handy zu filmen.

*Bij het verzenden via een **Packstation** scan je eerst de onderste **streepjescode** op de pakketsticker. De sticker moet zo op de **kartonnen doos** zitten dat oude codes niet meer zichtbaar zijn. Daarna kies je de passende grootte van het vak en leg je het pakket erin. Ook zonder registratie kun je een **afgiftebevestiging** ontvangen als je je **e-mailadres** invoert. Voor wachten op een bewijs kan het zinvol zijn om het proces kort met je telefoon te filmen.*

1. Was muss man tun, bevor man den Strichcode an der Packstation scannt?

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| a. Den Paketaufkleber so aufkleben, dass alte Strichcodes überdeckt sind. | b. Die E-Mail-Adresse eintippen und sofort das Fach öffnen. |
| c. Das Paket zuerst in ein Fach legen und dann das Label drucken. | d. Den Karton wiegen und die Adresse am Bildschirm eingeben. |

2. Wie kann man eine Einlieferungsbestätigung bekommen, wenn man nicht registriert ist?

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| a. Man bekommt sie nur, wenn man mehrere Pakete gleichzeitig verschickt. | b. Man kann sie anfordern, indem man seine E-Mail-Adresse eingibt. |
| c. Man muss den Beleg später in der Filiale abholen. | d. Man muss dafür ein Retouren-Label auf das Paket kleben. |

1-a 2-b

2. Je wilt een online bestelling terugsturen en bent van plan het pakket bij een DHL Packstation af te geven.

Taak: Schreibe die Schritte zum Versenden an der Packstation und erkläre kurz, welchen Beleg du bekommst und wann keine Trackingnummer vorhanden ist.

URL: Pakete versenden mit der Packstation

Use in your answer: versenden / Packstation / Strichcode / geeignete Fachgröße / Einlieferungsbeleg / Sendungsverfolgung