

B1.7.1 Internetverträge abschließen

Internetcontracten afsluiten



Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre*, würden viele Menschen nicht wechseln. Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.



*Veel klanten merken pas bij een **verhoging** dat hun **contract** duurder is geworden. Wie dan aan **opzegging** denkt, kan vaak een beter **aanbod** of een **korting** krijgen. Aanbieders proberen bestaande klanten te behouden, omdat nieuwe klanten meer kosten. Als de prijs lager zou zijn, zouden veel mensen niet overstappen. Daarom loont het om de concurrentie te vergelijken en rustig te onderhandelen.*

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil er ins Ausland umzieht.
 - b. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
 - c. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
 - d. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er beendet das Gespräch sofort.
 - b. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.
 - c. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.
 - d. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.

1-d 2-d

2. Je verhuist naar een nieuwe woning en je hebt een snelle internetverbinding nodig voor streaming en thuiswerken.

Taak: Vergleiche zwei Tarife (z. B. 300 und 800 Mbit/s) und schreibe, welcher für dich besser ist und warum (Preis ab Monat 10, Mindestlaufzeit, Vorteile).

URL: Vodafone Internetverträge

Use in your answer: ab 19,99 € pro Monat / Ab dem 10. Monat / 24 Monate Mindestlaufzeit / Cashback / Verfügbarkeit prüfen / Mehr Infos