

B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag

Hulp en ondersteuning in het dagelijks leven



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - ohne dass sich die Person gedrängt fühlt.

*In een zorgdienst ervaren medewerkers vaak veel **dankbaarheid** en **waardering**. De taken zijn een **bonte mix**: de ene keer help je in het huishouden, de andere keer ga je wandelen of drink je samen koffie. Belangrijk is dat de klantinnen en klanten zelf **beslissen** wat ze willen. Zo ontstaat er veel **afwisseling** - zonder dat de persoon zich opgejaagd voelt.*

1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
 - a. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
 - b. Sie ist immer gleich und streng geplant.
 - c. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
 - d. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
 - a. Der Arzt entscheidet täglich.
 - b. Die Kunden entscheiden selbst.
 - c. Nur die Familie der Kunden entscheidet.
 - d. Die Firma legt jeden Schritt fest.

1-a 2-b

2. Je alleenwonende grootmoeder voelt zich vaak eenzaam en je zoekt een eenvoudige ondersteuning die ze thuis kan gebruiken.

Taak: Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

URL: Der Telefonbesuch

Use in your answer: Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich