

A2.5 Mieten Sie Ihr Transportmittel



- Mieten Sie ein Auto, ein Fahrrad oder einen Roller.
- Verwalten Sie Ihre Kfz Versicherung und Ihre Anzahlung.
- Holen Sie Ihr Transportmittel ab und geben Sie es zurück.

| | | | |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Der Mietwagen | <i>(de huurauto)</i> | Der Vertrag | <i>(het contract)</i> |
| Der Motorroller | <i>(de scooter)</i> | Die Versicherung | <i>(de verzekering)</i> |
| Der Führerschein | <i>(het rijbewijs)</i> | Leihen | <i>(lenen)</i> |
| Die Kreditkarte | <i>(de creditcard)</i> | Zurückgeben | <i>(teruggeven)</i> |
| Das Formular | <i>(het formulier)</i> | | |

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



In einer Autovermietung gibt es *viel* Arbeit, besonders am Wochenende. Stationsleiter Jens verwaltet *vielen* Fahrzeuge und erlebt oft Stress. Bei der **Rückgabe** muss das Auto ohne **Schaden** sein, zum Beispiel ohne Lackschaden. Ein **Kunde** holt sein **reserviertes** Auto ab und fragt nach der **Versicherung**. Jens erklärt, dass es Vollkasko oder günstigere Pakete gibt, damit man sicher fährt.

In een autoverhuurbedrijf is er veel werk, vooral in het weekend. Filiaalleider Jens beheert veel voertuigen en heeft vaak stress. Bij de teruggave moet de auto zonder schade zijn, bijvoorbeeld zonder lakschade. Een klant haalt zijn gereserveerde auto op en vraagt naar de verzekering. Jens legt uit dat er een allriskverzekering of voordeligere pakketten zijn, zodat je veilig rijdt.

1. Warum ist die Versicherung beim Mietwagen wichtig?
 - a. Damit man keine Reservierung braucht
 - b. Damit man sicher ist, wenn etwas passiert
 - c. Damit das Auto immer neu ist
 - d. Damit man schneller tanken kann
2. Was darf bei der Rückgabe nicht am Auto sein?
 - a. Ein Lackschaden
 - b. Ein voller Tank
 - c. Ein neuer Kindersitz
 - d. Ein Navigationsgerät

1-b 2-a

2. Grammatica: Het verschil tussen „viel“ en sehr



„Viel“ en „sehr“ zijn woorden die in verschillende contexten worden gebruikt om hoeveelheid of intensiteit uit te drukken.

1. „Sehr“ is een bijwoord dat iets sterker maakt, bijvoorbeeld „sehr schön“.
2. „Viel“ wordt gebruikt om een grote hoeveelheid of een groot aantal te beschrijven, zoals in „viel Wasser“ of „viel Arbeit“.

| Verwendung (Gebruik) | Beispiel (Voorbeeld) |
|--|---|
| viel + unzählbar (<i>veel + ontelbaar</i>) | Ich habe viel Geld für die Versicherung. (<i>Ik heb veel geld voor de verzekering.</i>) |
| viele + zählbar (<i>veel + telbaar</i>) | Sie zeigt viele Mietwagen im Parkhaus. (<i>Zij laat veel huurauto's in de parkeergarage zien.</i>) |
| sehr + Adjektiv/Adverb (<i>heel + bijvoeglijk naamwoord/bijwoord</i>) | Der Mietwagen ist sehr teuer. (<i>De huurauto is heel duur.</i>) |

„sehr“ staat niet voor zelfstandige naamwoorden.

„viel“ staat niet voor bijwoorden/bijvoeglijke naamwoorden.

„sehr“ en „viel“ kunnen ook worden gecombineerd tot „sehr viel“ als hoeveelheid-uitdrukking voor zelfstandige naamwoorden.

1. Ich brauche _____ Geld für die Kauton, also zahle ich mit der Kreditkarte. (*Ik heb veel geld nodig voor de borg, dus betaal ik met de creditcard.*)
 a. viel b. sehr c. viele d. sehr viele
2. Im Vertrag stehen _____ Regeln zur Versicherung. (*In het contract staan veel regels over de verzekering.*)
 a. sehr b. viel c. viele d. sehr viel

1. viel 2. viele

Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



1. (viel) Ich habe Arbeit im Büro.

(*Ik heb veel werk op kantoor.*)

2. (viele) Wir bekommen E-Mails jeden Tag.

(*Wij krijgen elke dag veel e-mails.*)

3. (sehr) Der Mietwagen ist teuer.

(*De huurauto is zeer duur.*)

1. Ich habe viel Arbeit im Büro. 2. Wir bekommen jeden Tag viele E-Mails. 3. Der Mietwagen ist sehr teuer.

3. Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| a. der Mietwagen | 1. das Auto zum Mieten |
| b. das Formular | 2. die Karte zum Bezahlen |
| c. die Kreditkarte | 3. das Blatt zum Ausfüllen |
| d. viel Geld | 4. eine große Summe |

a-1 b-3 c-2 d-4



2. Instructies voor het huren: auto, fiets of motorscooter (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: Kreditkarte, Miettag, Führerschein, Servicegebühr, Vollkasko, geschützt, Vertrag, Formular



CityMobil Berlin: Für die Anmietung brauchen Sie (1) _____ und (2) _____
 . Vor Ort unterschreiben Sie den (3) _____ und füllen ein kurzes (4) _____
 aus. Die Kautions wird auf der Kreditkarte blockiert. Sie können zwischen Basis-Schutz und (5)
 _____ wählen. Vollkasko ist teurer, aber bei Schäden sind Sie besser (6)
 _____ .

Abholung täglich 7 bis 21 Uhr, Rückgabe am gleichen Standort. Bitte bringen Sie das Fahrzeug mit vollem Tank zurück, sonst fällt eine (7) _____ an. Prüfen Sie bei der Abholung den Lack und melden Sie Schäden sofort. Bei Verspätung wird ein weiterer (8) _____ berechnet.

CityMobil Berlin: Voor het huren heeft u een rijbewijs en een creditcard nodig. Ter plaatse ondertekent u het contract en vult u een kort formulier in. De borg wordt op de creditcard geblokkeerd. U kunt kiezen tussen basisdekking en allrisk. Allrisk is duurder, maar bij schade bent u beter beschermd.

Ophalen dagelijks van 7 tot 21 uur, terugbrengen op dezelfde locatie. Breng het voertuig alstublieft met een volle tank terug, anders wordt een servicevergoeding in rekening gebracht. Controleer bij het ophalen de lak en meld schade meteen. Bij vertragting wordt een extra huurday berekend.

(1) Führerschein, (2) Kreditkarte, (3) Vertrag, (4) Formular, (5) Vollkasko, (6) geschützt, (7) Servicegebühr, (8) Miettag

1. Welche Dokumente und Schritte nennt der Text für die Anmietung, und welche Punkte müssen Sie bei Abholung und Rückgabe besonders beachten?
-

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Person mietet das Fahrzeug, weil sie einen Termin außerhalb der Stadt hat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die Kautions bezahlt die Person in bar und nicht mit Karte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Das Auto wird am Samstag spätestens um 18 Uhr zurückgebracht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



4. Kies de juiste oplossing

1. Für den Ausflug am Wochenende _____ ich mir heute einen Motorroller. *(Voor het uitstapje in het weekend leen ik vandaag een motorscooter.)*
 a. leiht b. geliehen c. leihst d. leihe
2. Gestern _____ ich bei der Abholung den Mietwagen und das Formular unterschrieben. *(Gisteren heb ik bij het ophalen de huurauto geleend en het formulier ondertekend.)*
 a. habe / geliehen b. habe / leihe c. hat / geliehen
 d. bin / geliehen
3. Wenn der Vertrag fertig ist, _____ ich Ihnen den Führerschein sofort zurück. *(Als het contract klaar is, geef ik u het rijbewijs meteen terug.)*
 a. gebe b. gibst c. gab d. gibt
1. leihe 2. habe / geliehen 3. gebe

5. Rollenspiel - dialogen (QR: Audio)



Mietwagen abholen am Flughafen

Mitarbeiterin Guten Tag! Sie holen den Mietwagen ab, richtig? Haben Sie bitte Ihren Führerschein und die Kreditkarte dabei?
Autovermietung: *(Goedendag! U komt de huurauto ophalen, klopt dat? Heeft u alstublieft uw rijbewijs en de creditcard bij u?)*

Kunde: Ja, genau. Hier sind Führerschein und Kreditkarte. Ich habe die Miete online schon bezahlt.
(Ja, precies. Hier zijn rijbewijs en creditcard. Ik heb de huur online al betaald.)

Mitarbeiterin Perfekt. Dann füllen wir noch kurz dieses Formular aus und hier ist der Vertrag. Möchten Sie die Basisversicherung oder Vollkasko?
Autovermietung: *(Perfect. Dan vullen we nog even dit formulier in en hier is het contract. Wilt u de basisverzekering of allrisk?)*

Kunde: Ich nehme Vollkasko, bitte. Wie hoch ist die Kautions, die auf der Karte blockiert wird?
(Ik neem allrisk, alstublieft. Hoe hoog is de borg die op de kaart wordt geblokkeerd?)

Mitarbeiterin Die Kautions beträgt 300 Euro und wird nur blockiert. Bitte geben Sie das Auto am Sonntag bis 18 Uhr mit vollem Tank zurück. Bei Problemen rufen Sie uns an.
Autovermietung: *(De borg bedraagt 300 euro en wordt alleen geblokkeerd. Breng de auto alstublieft op zondag uiterlijk om 18.00 uur met een volle tank terug. Bij problemen belt u ons.)*

1. Welche Dokumente braucht der Kunde laut Gespräch?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



Ich möchte gern ... mieten und mit Karte bezahlen. / Können Sie mir bitte den Vertrag und die Versicherung kurz erklären? / Ich gebe das Fahrzeug morgen zurück, aber ich habe ein Problem mit ...

1. Sie sind zwei Tage in Berlin und brauchen ein Transportmittel. Was mieten Sie und warum?
-
2. Sie holen den Mietwagen oder Motorroller ab und merken, dass etwas nicht stimmt. Was sagen Sie im Büro und was tun Sie danach?
-

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Guten Tag Frau Keller,
Ihre Reservierung ist bestätigt: **Motorroller** von Fr, 10:00 bis Sa, 18:00 Uhr.

- Bitte bringen Sie Ihren **Führerschein** und eine **Kreditkarte** mit.
- Vor Ort unterschreiben Sie den **Vertrag** und füllen ein kurzes **Formular** aus.
- Die **Versicherung** können Sie an der Station wählen.

Frage: Möchten Sie den Roller am Samstag um 18:00 Uhr **zurückgeben** oder lieber früher?

Viele Grüße

Anna Vogt

CityRoller Berlin



Schrijf een passende reactie: *Ich bestätige die Abholung am ... um ... Uhr. / Können Sie mir bitte sagen, wie hoch die Kautions ist? / Welche Versicherung empfehlen Sie für die Stadt?*

Belangrijke werkwoorden

Leihen (lenen)

Präsens

leihe

leihst

leiht

leihen

leiht

leihen

Leihen (lenen)

Perfekt

habe geliehen

hast geliehen

hat geliehen

haben geliehen

habt geliehen

haben geliehen

Zurückgeben (teruggeven)

Präsens

gebe zurück

gibst zurück

gibt zurück

geben zurück

gebt zurück

geben zurück