

A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

Willkommen!	<i>(Welkom!)</i>	Schmutzig	<i>(Vies)</i>
Die Rezeption	<i>(De receptie)</i>	Kaputt	<i>(Kapot)</i>
Der Schlüssel	<i>(De sleutel)</i>	Einchecken	<i>(Inchecken)</i>
Das Handtuch	<i>(De handdoek)</i>	Auschecken	<i>(Uitchecken)</i>
Die Reinigung	<i>(De schoonmaak / de stomerij)</i>	Sich beschweren	<i>(Zich beklagen)</i>
Der Shuttle	<i>(De shuttle)</i>		

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

*Een bekend hotel in Hamburg heeft veel **traditie** en een bijzondere stijl. Het combineert geschiedenis met modern comfort en heeft veel **luxueuze** kamers. Veel **gasten** verblijven er, hoewel een **overnachting** vaak erg duur is. In het hotel werken ongeveer driehonderd **medewerkers**, en discretie is er heel belangrijk. Veel gasten komen terug omdat de service altijd betrouwbaar is.*

1. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil das Hotel keine Tradition hat.
 - b. Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
 - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - d. Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Selbstbedienung beim Check-in
 - b. Sportkurse am Morgen
 - c. Diskretion
 - d. Lautes Feiern
3. Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
 - a. Etwa dreißig
 - b. Etwa dreizehn
 - c. Etwa dreitausend
 - d. Etwa dreihundert

1-c 2-c 3-d

2. Grammatica: Dativ + Akkusativ: „Ich gebe es dem Gast“

De zin „Ich gebe dir das Buch“ heeft twee objecten: een accusatiefobject, „Buch“, en een datiefobject, „dir“.



1. Het datiefobject staat meestal vóór het accusatiefobject.

Regel (Regel)**Beispiel** (Voorbeeld)

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel) Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. (*Ik geef de gast de sleutel.*)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast) Ich gebe **es** dem Gast (*Ik geef het aan de gast.*)

1. Können Sie mir bitte _____ geben?
 a. ihn den Schlüssel b. dem Schlüssel c. den Schlüssel mir d. den Schlüssel
2. Ich gebe _____ gleich.
 a. Ihnen ihn b. ihn Ihnen c. ihn Sie d. ihnen ihn

1. den Schlüssel 2. ihn Ihnen

Herschrijf de zinnen

1. Ich gebe den Schlüssel dem Gast.

(*Ik geef de gast de sleutel.*)

2. Der Kollege schickt die E-Mail der Chefin.

(*De collega stuurt de chef de e-mail.*)

3. Wir erklären die Aufgabe den neuen Mitarbeitern.

(*Wij leggen de nieuwe medewerkers de taak uit.*)

3.Oefeningen



1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a. einchecken | 1. ein Problem melden |
| b. auschecken | 2. abreisen und bezahlen |
| c. sich beschweren | 3. Du bekommst es von mir. |
| d. Ich gebe es dir. | 4. ankommen und anmelden |

a-4 b-2 c-1 d-3

2. Mededeling aan gasten: inchecken, service en uitchecken (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: schmutzig, Handtuch, Rezeption, Einchecken, Shuttle, Reinigung

Bitte halten Sie beim _____ Ihren Ausweis bereit. An der _____ erhalten Sie den Zimmerschlüssel und Informationen zur _____. Ein zusätzliches _____ oder ein _____ zum Bahnhof können Sie jederzeit anfragen.

Wenn etwas im Zimmer _____ oder kaputt ist, melden Sie das bitte sofort an der Rezeption. Wir schicken dann die Reinigung oder tauschen den Schlüssel. Beim Auschecken geben Sie den Schlüssel ab und sagen uns, ob Sie eine Rechnung für Ihre Firma benötigen.

Houd bij het inchecken alstublieft uw identiteitsbewijs bij de hand. Bij de receptie krijgt u de kamersleutel en informatie over de schoonmaak. U kunt op elk moment om een extra handdoek of een shuttle naar het station vragen.

Als er iets in de kamer vies of kapot is, meld dit dan alstublieft meteen bij de receptie. Dan sturen we de schoonmaakdienst of ruilen we de sleutel om. Bij het uitchecken levert u de sleutel in en laat u ons weten of u een factuur voor uw bedrijf nodig heeft.

1. Welche zwei Probleme im Zimmer sollen Gäste sofort an der Rezeption melden, und was macht das Hotel dann?
-

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

Waar Onwaar

- Die Person hat ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption erhalten.
- Im Zimmer war alles sauber und nichts war defekt.
- Die Person will morgen auschecken und fragt nach einem Shuttle um acht Uhr.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

- Guten Tag, ich _____ heute ein und gebe dem Gast den Schlüssel. *(Goedendag, ik check vandaag in en geef de gast de sleutel.)*
 a. checkst b. einchecke c. habe eingecheckt d. checke
 - Gestern _____ und das Zimmer war leider schmutzig. *(Gisteren heb ik ingecheckt en de kamer was helaas vies.)*
 a. habe / eincheckt b. bin / eingecheckt c. habe / eingecheckt
 d. hat / eingecheckt
 - Ich _____ mich an der Rezeption, weil die Reinigung heute nicht gekommen ist. *(Ik dien een klacht in bij de receptie, omdat de schoonmaak vandaag niet is geweest.)*
 a. beschwere b. beschwert c. beschweren d. habe beschwert
1. checke 2. habe / eingecheckt 3. beschwere

5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

- Rezeptionistin** *Guten Abend, willkommen im Hotel! Möchten Sie einchecken?*
(Frau Krüger): *(Goedenavond, welkom in het hotel! Wilt u inchecken?)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Ja, bitte. Auf den Namen Yilmaz. Kann ich den Schlüssel bekommen?*
(Ja, graag. Op naam van Yilmaz. Mag ik de sleutel?)
- Rezeptionistin** *Natürlich, hier ist Ihr Schlüssel. Die Rezeption ist die ganze Nacht besetzt.*
(Frau Krüger): *(Natuurlijk, hier is uw sleutel. De receptie is de hele nacht bemand.)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Danke. Gibt es morgen früh einen Shuttle zum Bahnhof?*
(Dank u. Is er morgenochtend een shuttle naar het station?)
- Rezeptionistin** *Ja, um 7:15 Uhr fährt der Shuttle. Ich trage Sie gern dafür ein.*
(Frau Krüger): *(Ja, de shuttle vertrekt om 7:15 uur. Ik schrijf u daar graag voor in.)*



- Welche zwei Dinge bekommt Herr Yilmaz an der Rezeption?
-

- Um wie viel Uhr fährt der Shuttle morgen?
-

6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

Könnten Sie mir bitte den Schlüssel geben? / Ich habe ein Formular ausgefüllt und gebe es der Rezeption. / In meinem Zimmer ist ... Könnten Sie das bitte reinigen oder reparieren?

- Sie kommen in Deutschland im Hotel an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie noch für Ihr Zimmer?
-
- Sie sind im Hotel und es gibt ein Problem im Zimmer, zum Beispiel etwas ist schmutzig oder kaputt. Was sagen Sie an der Rezeption und was möchten Sie ändern oder bekommen?
-

7. WhatsApp

Hotel Elbblick – Rezeption

Guten Abend Frau Keller, willkommen! Sie haben heute eingeecheckt, Zimmer 314.
Ist alles in Ordnung? Wenn Sie etwas brauchen, schreiben Sie uns gern. Morgen ist Ihr
Check-out bis 10:00 Uhr. Möchten Sie den **Schlüssel** einfach an der **Rezeption**
abgeben?

Viele Grüße
Murat Yilmaz



Schrijf een passende reactie: *Leider ist mein Zimmer ... / Das Bad ist ... / Können Sie mir bitte ... bringen?
/ Ich gebe Ihnen morgen den Schlüssel an der Rezeption. Ist ein späteres Auschecken möglich?*

Belangrijke werkwoorden

Einchecken (*inchecken*)

Präsens

ich	checke ein
du	checkst ein
er/sie/es	checkt ein
wir	checken ein
ihr	checkt ein
sie	checken ein

Einchecken (*inchecken*)

Perfekt

bin eingeecheckt
bist eingeecheckt
ist eingeecheckt
sind eingeecheckt
seid eingeecheckt
sind eingeecheckt

Sich beschweren (*zich beklagen*)

Präsens

beschwere mich
beschwerst dich
beschwert sich
beschweren uns
beschwert euch
beschweren sich