

## A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

<b>Willkommen!</b>	<i>(Welkom!)</i>	<b>Schmutzig</b>	<i>(Vies)</i>
<b>Die Rezeption</b>	<i>(De receptie)</i>	<b>Kaputt</b>	<i>(Kapot)</i>
<b>Der Schlüssel</b>	<i>(De sleutel)</i>	<b>Einchecken</b>	<i>(Inchecken)</i>
<b>Das Handtuch</b>	<i>(De handdoek)</i>	<b>Auschecken</b>	<i>(Uitchecken)</i>
<b>Die Reinigung</b>	<i>(De wasserij)</i>	<b>Sich beschweren</b>	<i>(Een klacht indienen)</i>
<b>Der Shuttle</b>	<i>(De pendelbus)</i>		

### 1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.

*In een bekend hotel in Hamburg begint de dag zeer professioneel. Veel gasten houden van de traditie en de bijzondere stijl, maar ook van het moderne comfort. Voor een overnachting betalen sommige mensen heel veel geld. In het huis werken ongeveer driehonderd medewerkers, en discretie is heel belangrijk. Aan de receptie kan men de gast de sleutel geven en vriendelijk helpen.*

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
  - a. Weil es keine Tradition gibt.
  - b. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
  - c. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
  - d. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
  - a. Kostenloses Parken für alle Gäste
  - b. Lautes Reden in der Lobby
  - c. Späte Anreise ohne Einchecken
  - d. Diskretion

1-c-2-d

### 2. Grammatica: Dativ + Akkusativ: „Ich gebe es dem Gast“

De zin „Ich gebe dir das Buch“ heeft twee objecten: een accusatiefobject, „Buch“, en een datiefobject, „dir“.



1. Het datiefobject staat meestal vóór het accusatiefobject.

**Regel** (Regel)

**Beispiel** (Voorbeeld)

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel) Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. *(Ik geef de gast de sleutel.)*

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast) Ich gebe **es** dem Gast *(Ik geef het aan de gast.)*

Bij voornaamwoorden: het accusatiefobject komt vóór het datiefobject, bijv. „Ich gebe es dir“.

1. Ich gebe \_\_\_\_\_ den Schlüssel. (*Ik geef u de sleutel.*)  
 a. Ihnen      b. Sie      c. Ihnen den      d. Ihnen
2. Können Sie \_\_\_\_\_ mir bitte schnell bringen? (*Kunt u het me alstublieft snel brengen?*)  
 a. mir      b. es      c. den Schlüssel      d. ihm

1. Ihnen 2. es

### Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



1. Ich schicke die Rechnung dem Kunden.

---

*(Ik stuur de klant de rekening.)*

2. Wir erklären die Aufgabe den neuen Kollegen.

---

*(Wij leggen de nieuwe collega's de opdracht uit.)*

3. Kannst du das Formular mir geben?

---

*(Kun je mij het formulier geven?)*

1. Ich schicke dem Kunden die Rechnung. 2. Wir erklären den neuen Kollegen die Aufgabe. 3. Kannst du mir das Formular geben?

### 3.Oefeningen

#### 1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- |                    |   |
|--------------------|---|
| a. einchecken      | 1. bei der Rezeption ein Problem melden |
| b. auschecken      | 2. das Hotel verlassen                  |
| c. sich beschweren | 3. die Zimmerkarte                      |
| d. der Schlüssel   | 4. im Hotel anmelden                    |

a-4 b-2 c-1 d-3



#### 2. Informatie voor gasten - Receptie (QR: Audio)

**Vul de lege plekken in:** Schlüssel, Rezeption, schmutzig, Willkommen, Auschecken, Shuttle, Handtücher, Einchecken



(1) \_\_\_\_\_ im Hotel. Bitte melden Sie sich an der (2) \_\_\_\_\_ zum (3) \_\_\_\_\_ . Sie erhalten dann den (4) \_\_\_\_\_ und Informationen zur Zimmerreinigung. Wenn etwas im Zimmer (5) \_\_\_\_\_ oder kaputt ist, geben Sie bitte sofort Bescheid. Wir bringen neue (6) \_\_\_\_\_ oder schicken die Reinigung. Beim (7) \_\_\_\_\_ geben Sie den Schlüssel zurück. Auf Wunsch bestellen wir auch einen (8) \_\_\_\_\_ zum Bahnhof.

*Welkom in het hotel. Meld u alstublieft bij de receptie om in te checken. U krijgt dan de sleutel en informatie over de kamerreiniging. Als er iets in de kamer vies of kapot is, laat het dan alstublieft meteen weten. We brengen nieuwe handdoeken of sturen de schoonmaak. Bij het uitchecken geeft u de sleutel terug. Op verzoek bestellen we ook een shuttle naar het station.*

*(1) Willkommen, (2) Rezeption, (3) Einchecken, (4) Schlüssel, (5) schmutzig, (6) Handtücher, (7) Auschecken, (8) Shuttle*

1. Welche Probleme im Zimmer können Sie an der Rezeption melden und welche Hilfe bietet das Hotel an?

---

#### 3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- |   | Waar Onwaar              |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Person möchte erst auschecken, wenn das Problem im Zimmer geklärt ist. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die Rezeption gibt der Person sofort einen neuen Zimmerschlüssel.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Die Person plant, um 10 Uhr mit dem Shuttle zum Bahnhof zu fahren.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V-2-X-3-V



#### 4. Kies de juiste oplossing

1. Guten Tag, ich \_\_\_\_\_ jetzt ein und brauche den Schlüssel. *(Goedendag, ik check nu in en heb de sleutel nodig.)*  
 a. checkst      b. checken      c. checke      d. einchecke
  2. Gestern \_\_\_\_\_ an der Rezeption eingeecheckt und den Schlüssel bekommen. *(Gisteren heb ik bij de receptie ingecheckt en de sleutel gekregen.)*  
 a. bin / eincheckt      b. habe / einchecken      c. habe / eingeecheckt  
 d. hat / eingeecheckt
  3. Ich \_\_\_\_\_ mich, weil das Handtuch schmutzig ist. *(Ik klaag, omdat de handdoek vies is.)*  
 a. beschwerst      b. beschwert      c. beschweren      d. beschwere
1. checke 2. habe / eingeecheckt 3. beschwere

#### 5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



##### Schmutzige Handtücher im Zimmer

- Gast (Frau Keller):** *Guten Abend, hier ist Keller aus Zimmer 312. Ich habe ein Problem mit dem Bad.*  
*(Goedenavond, met Keller van kamer 312. Ik heb een probleem met de badkamer.)*
- Rezeption (Herr Braun):** *Guten Abend, willkommen. Was ist passiert?*  
*(Goedenavond, welkom. Wat is er gebeurd?)*
- Gast (Frau Keller):** *Die Handtücher sind schmutzig, und das Bad wurde wohl nicht richtig gereinigt. Könnten Sie bitte neue Handtücher und eine Reinigung schicken?*  
*(De handdoeken zijn vuil en de badkamer is blijkbaar niet goed schoongemaakt. Kunt u alstublieft nieuwe handdoeken en een schoonmaakbeurt sturen?)*
- Rezeption (Herr Braun):** *Das tut mir sehr leid. Ich schicke gleich das Reinigungspersonal hoch und bringe Ihnen frische Handtücher.*  
*(Het spijt me erg. Ik stuur meteen het schoonmaakpersoneel naar boven en breng u frisse handdoeken.)*
- Gast (Frau Keller):** *Danke. Eine letzte Sache: Die Duschlampe ist kaputt. Können Sie das bitte auch melden?*  
*(Dank u. Nog één ding: de douchelamp is kapot. Kunt u dat alstublieft ook doorgeven?)*

1. Was ist im Bad von Frau Keller nicht in Ordnung?
-

## 6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



*Ich möchte einchecken, ich habe eine Reservierung. / Können Sie mir bitte den Schlüssel/Schlüsselkarte geben? / Das ist kaputt / Das ist schmutzig – können Sie das bitte reparieren/wechseln?*

1. Sie kommen in einem Hotel in Deutschland an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie für Ihr Zimmer?

---

2. Während Ihres Aufenthalts stellen Sie ein Problem im Zimmer fest. Was ist passiert und was bitten Sie die Rezeption zu tun?

---

## 7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

**Betreff:** Ihre Meldung zu Zimmer 508

Guten Abend Herr Keller,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Es tut uns leid, dass Ihr Zimmer noch **schmutzig** ist. Wir schicken in den nächsten 20 Minuten die **Reinigung** vorbei und bringen Ihnen zwei saubere **Handtücher** an die Tür.

Sie haben auch geschrieben, dass eine Lampe **kaputt** ist. Möchten Sie, dass wir die Lampe morgen früh reparieren, oder sollen wir Ihnen ein anderes Zimmer geben?

Freundliche Grüße

Anna Schmidt

**Rezeption**



**Schrijf een passende reactie:** *Vielen Dank für Ihre Hilfe, ich bestätige, dass ... / Könnten Sie mir bitte ... bringen / geben? / Bitte sagen Sie mir kurz Bescheid, ob ...*

---



---

### Belangrijke werkwoorden

#### Einchecken (*inchecken*)

Präsens

#### Einchecken (*inchecken*)

Perfekt

#### Sich beschweren (*zich beklagen*)

Präsens

ich	checke ein	bin eingeecheckt	beschwere mich
du	checkst ein	bist eingeecheckt	beschwerst dich
er/sie/es	checkt ein	ist eingeecheckt	beschwert sich
wir	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren uns
ihr	checkt ein	seid eingeecheckt	beschwert euch
sie	checken ein	sind eingeecheckt	beschweren sich