

B1.7 Datentarife und Internet

- Grundlegende Nutzung des Webs und des Internets
- Internet-, WLAN- und Mobilfunktarife finden und vergleichen
- Sprechen Sie über Ihren Handyvertrag und digitale Dienste



der Link	<i>(de link)</i>	die elektronische Rechnung	<i>(de elektronische rekening)</i>
der Benutzername	<i>(de gebruikersnaam)</i>	im Internet googeln	<i>(op het internet (googelen))</i>
das Passwort	<i>(het wachtwoord)</i>	herunterladen	<i>(downloaden)</i>
das Abonnement	<i>(het abonnement)</i>	aufladen	<i>(opladen)</i>
der Datentarif	<i>(het dataplan)</i>	aktualisieren	<i>(bijwerken)</i>
der Mobilfunktarif	<i>(het mobiele tarief)</i>	automatisch	<i>(automatisch)</i>
der Mobilfunkanbieter	<i>(de mobiele provider)</i>	Das ist doch pure Abzocke!	<i>(Dat is gewoon oplichting!)</i>
die monatliche Gebühr	<i>(de maandelijke vergoeding)</i>	Fragen kostet nichts!	<i>(Vragen kost niets!)</i>
der Datenverbrauch	<i>(het dataverbruik)</i>	Gern geschehen!	<i>(Graag gedaan!)</i>
die WLAN-Verbindung	<i>(de wifi-verbinding)</i>	der Antwortbogen	<i>(het antwoordformulier)</i>
die Glasfaser	<i>(glasvezel)</i>		

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.

Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre*, würden viele Menschen nicht wechseln. Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.



*Veel klanten merken pas bij een **verhoging** dat hun **contract** duurder is geworden. Wie dan aan **opzegging** denkt, kan vaak een beter **aanbod** of een **korting** krijgen. Aanbieders proberen bestaande klanten te behouden, omdat nieuwe klanten meer kosten. Als de prijs lager zou zijn, zouden veel mensen niet overstappen. Daarom loont het om de concurrentie te vergelijken en rustig te onderhandelen.*

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
 - b. Weil er ins Ausland umzieht.
 - c. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
 - d. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.
 - b. Er beendet das Gespräch sofort.
 - c. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.
 - d. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.

1-d 2-a

2. Grammatica: Voorwaardelijke bijzin type II: irreële tegenwoordige tijd



Met wenn + Konjunktiv II druk je een onrealistische of heel onwaarschijnlijke voorwaarde uit, bijv. 'Wenn ich Zeit hätte'.

1. Irreale voorwaarden: wenn + Konjunktiv II + würde + infinitief.
2. Geen echte mogelijkheid: wenn + Konjunktiv II.

Struktur (Structuur)	Formel (Formule)	Beispiel (Voorbeeld)
Bedingung (Voorwaarde)	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn ich Zeit hätte , würde ich dich besuchen. (Als ik tijd had, zou ik je bezoeken.)
Hypothetischer Fakt (Hypothetisch feit)	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre . (Ik zou van tarief veranderen als het goedkoper zou zijn.)
Unwahrscheinlichkeit (Onwaarschijnlijkheid)	wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv	Wenn du genug Daten hättest , würdest du alles herunterladen. (Als je genoeg data had, zou je alles downloaden.)
Unwahrscheinlichkeit (Onwaarschijnlijkheid)	würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II	Ich würde dir helfen, wenn ich könnte . (Ik zou je helpen als ik het kon.)

De voorwaarde staat altijd in de Konjunktiv II, de hoofdzin met würde.

1. Wenn ich ein günstigeres Abonnement _____, würde ich sofort den Datentarif wechseln. (Als ik een goedkoper abonnement had, zou ik meteen van datatarief veranderen.)
 a. würde haben b. hatte c. habe d. hätte
2. Ich würde mehr im Internet arbeiten, wenn die WLAN-Verbindung im Büro stabiler _____.
 (Ik zou meer op internet werken als de wifi-verbinding op kantoor stabiel was.)
 a. wäre b. war c. ist d. würde sein

1. hätte 2. wäre

Herschrijf de zinnen

1. Ich kann heute nicht länger bleiben. Ich habe morgen einen frühen Termin.

(Als ik morgen geen vroege afspraak had, zou ik vandaag langer blijven.)

2. Wir wechseln den Anbieter nicht. Das Angebot ist nicht günstiger.

(We zouden van aanbieder wisselen als het aanbod voordeliger was.)

3. Ich helfe dir nicht beim Umzug. Ich habe keinen Führerschein.

(Als ik een rijbewijs had, zou ik je met de verhuizing helpen.)

1. Wenn ich morgen keinen frühen Termin hätte, würde ich heute länger bleiben. 2. Wir würden den Anbieter wechseln, wenn das Angebot günstiger wäre. 3. Wenn ich einen Führerschein hätte, würde ich dir beim Umzug helfen.

Corrigeer de fout

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger ist.

Ik zou van tarief wisselen als het goedkoper was.

2. Wenn ich mehr Daten habe, würde ich unterwegs streamen.

Als ik meer data had, zou ik onderweg streamen.

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre. 2. Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.

3.Oefeningen



1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- a. der Datentarif 1. Wenn mein Guthaben leer wäre, würde ich mein Handy sofort aufladen.
 b. das Passwort 2. Wenn ich das Passwort wüsste, würde ich mich sofort einloggen.
 c. aufladen 3. Wenn er günstiger wäre, würde ich den Datentarif wechseln.

a-3 b-2 c-1

2. Service-update: mobiel abonnement en online factuur

Vul de lege plekken in: Passwort, Datentarif, elektronische Rechnung, WLAN-Verbindung, Datenverbrauch, Daten, Benutzername

Ab nächstem Monat stellt Ihr Mobilfunkanbieter die (1) _____ nur noch im Kundenkonto bereit. Dafür brauchen Sie (2) _____ und (3) _____. Unter „(4) _____“ sehen Sie, wie viel mobiles Internet Sie genutzt haben. Wenn Sie viel unterwegs arbeiten, lohnt sich ein (5) _____ mit mehr Volumen oder EU-Roaming ohne Aufpreis.

Bei schlechter (6) _____ kann mobiles Internet schnell teuer werden. Prüfen Sie außerdem, ob sich Ihr Vertrag automatisch verlängert. Wenn der Preis steigt, können Sie oft kündigen oder einen Rabatt aushandeln. Wenn Sie genug (7) _____ hätten, würden Sie Updates und Dateien unterwegs herunterladen, statt später im Büro.


Vanaf volgende maand stelt uw mobiele provider de elektronische factuur alleen nog in het klantaccount beschikbaar. Daarvoor heeft u gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Onder 'Dataverbruik' ziet u hoeveel mobiel internet u heeft gebruikt. Als u veel onderweg werkt, loont een databundel met meer volume of EU-roaming zonder meerprijs.

Bij een slechte wifi-verbinding kan mobiel internet snel duur worden. Controleer bovendien of uw contract automatisch wordt verlengd. Als de prijs stijgt, kunt u vaak opzeggen of een korting onderhandelen. Als u genoeg data had, zou u updates en bestanden onderweg downloaden in plaats van later op kantoor.

(1) elektronische Rechnung, (2) Benutzername, (3) Passwort, (4) Datenverbrauch, (5) Datentarif, (6) WLAN-Verbindung, (7) Daten

1. Welche zwei Dinge sollten Sie laut Text prüfen, bevor Sie Ihren Tarif wechseln oder kündigen, und warum?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord.

- | | Waar | Onwaar | |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. Der Sprecher merkt, dass sein aktueller Tarif zu wenig Daten hat, weil er plötzlich viel mehr verbraucht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Er bleibt beim alten Tarif und kauft nur gelegentlich zusätzliches Datenvolumen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Nach dem Telefonat erhält er die Rechnung automatisch in elektronischer Form. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
- 1-V 2-X 3-V

4. Kies de juiste oplossing

- Wenn ich genug Daten hätte, würde ich die App sofort _____.
(Als ik genoeg data had, zou ik de app meteen updaten.)
a. aktualisieren b. aktualisierst c. aktualisierte d. aktualisiere
 - Wenn mein Datentarif günstiger wäre, würde ich mein Prepaid-Guthaben öfter _____.
(Als mijn datatarief goedkoper was, zou ik mijn prepaid-tegoed vaker opladen.)
a. lädst auf b. aufgeladen c. aufladen d. auflud
 - Ich _____ mein Handy heute Abend noch auf, bevor ich die elektronische Rechnung herunterlade.
(Ik laad mijn telefoon vanavond nog op, voordat ik de elektronische rekening download.)
a. lade b. läde c. lädst d. ladet
1. aktualisieren 2. aufladen 3. lade

5. Rollenspiel - dialogen

Datentarif im Shop vergleichen

- Kundin (Laura):** *Guten Tag, ich glaube, mein Mobilfunkanbieter hat die monatliche Gebühr erhöht – das ist doch pure Abzocke!*
(Goedendag, ik denk dat mijn mobiele provider de maandelijkse kosten heeft verhoogd – dat is toch pure oplichterij!)
- Verkäufer (Herr Özdemir):** *Das kann ich verstehen. Haben Sie die elektronische Rechnung dabei oder wissen Sie, wie hoch Ihr Datenverbrauch im letzten Monat war?*
(Dat kan ik begrijpen. Heeft u de elektronische rekening bij u of weet u hoe hoog uw dataverbruik vorige maand was?)
- Kundin (Laura):** *Ja, ich habe die Rechnung. Letzten Monat waren es fast 12 GB, aber mein Datentarif umfasst nur 8 GB im Abonnement.*
(Ja, ik heb de rekening. Vorige maand was het bijna 12 GB, maar mijn datatarief omvat in het abonnement maar 8 GB.)



Verkäufer (Herr Özdemir): *Dann haben Sie wahrscheinlich Nachbuchungen bezahlt. Fragen kostet nichts: Möchten Sie lieber mehr Inklusivvolumen oder einen Tarif, der automatisch nachbucht, wenn das Volumen aufgebraucht ist? (Dan heeft u waarschijnlijk extra bundels betaald. Vragen kost niets: wilt u liever meer inbegrepen data of een tarief dat automatisch bijboekt als de bundel op is?)*

Kundin (Laura): *Mehr Daten wären gut, und ich möchte auch eine klare Übersicht der monatlichen Gebühr – können Sie mir zwei Tarife vergleichen? (Meer data zou goed zijn, en ik wil ook een duidelijk overzicht van de maandelijkse kosten – kunt u twee tarieven voor mij vergelijken?)*

1. Warum ist Laura unzufrieden mit ihrer Rechnung und was vermutet sie?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (AI+)

Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich ... / Ich nutze meistens WLAN, aber unterwegs brauche ich ... / Mir ist wichtig, dass der Datentarif zuverlässig ist, weil ...



1. Sie möchten Ihren Mobilfunktarif wechseln: Welche Punkte sind Ihnen wichtig (z. B. Datenvolumen, monatliche Gebühr, Netzabdeckung) und warum?
-
2. Stellen Sie sich vor, Ihr Internet zu Hause ist sehr langsam: Was würden Sie zuerst tun, und wie würden Sie das Problem dem Anbieter kurz erklären?
-

7. Schrijven: WhatsApp (AI+)

Hey! Hast du kurz Zeit?

Ich habe heute die **elektronische Rechnung** von meinem **Mobilfunkanbieter** bekommen und war echt überrascht: Mein **Datenverbrauch** war schon nach zwei Wochen aufgebraucht, und danach war alles sehr langsam. Ich zahle jetzt 24 € **monatliche Gebühr** für 8 GB. Das fühlt sich langsam wie **pure Abzocke** an...

Wie machst du das: WLAN zu Hause, oder hast du einen größeren **Datentarif**? Kennst du einen Anbieter, bei dem man online den Tarif leicht **aktualisieren** kann?

Jonas



Schrijf een passende reactie: *Ich würde an deiner Stelle ... , weil ... / Wenn ich du wäre, würde ich ... / Kannst du mir noch kurz sagen, ob ...?*

**Belangrijke
werkwoorden**

	aufladen <i>(opladen)</i>	aufladen <i>(opladen)</i>	aktualisieren <i>(bijwerken)</i>	aktualisieren <i>(bijwerken)</i>
	Präsens	Konjunktiv II	Präsens	Konjunktiv II Präsens
ich	lade auf	lüde auf	aktualisiere	aktualisierte
du	lädst auf	lüdest auf	aktualisierst	aktualisierstest
er/sie/es	lädt auf	lüde auf	aktualisiert	aktualisierte
wir	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten
ihr	ladet auf	lüdet auf	aktualisiert	aktualisiertet
sie	laden auf	lüden auf	aktualisieren	aktualisierten