



Verpleegkunde 11 Vorfallemelding

- Erkennen von Vorfällen und aggressivem Verhalten
- Berichten Sie und dokumentieren Sie sie korrekt
- Deeskalationsstrategien anwenden
- Reagiere sicher auf grundlegende Notfälle wie Hypoglykämie, Krampfanfälle, allergische Reaktionen und Schock.
- Aggression, Vorfallemeldung, Deeskalationsstrategien, Konfliktmanagement, Sicherheitsbegriffe, Hypo-/Hyperglykämie, Krampfanfall, allergische Reaktion, Schock, AED-Wissen

Der Vorfall	<i>(Het voorval)</i>	Die Aggression	<i>(De agressie)</i>
Das Protokoll	<i>(Het protocol)</i>	Aggressiv handelen	<i>(Agressief handelen)</i>
Die Zeugenaussage	<i>(De getuigenverklaring)</i>	Die Eskalation	<i>(De escalatie)</i>
Der Sicherheitsdienst	<i>(De beveiliging)</i>	Deeskalieren	<i>(De-escaleren)</i>
Die Erste Hilfe	<i>(Eerste hulp)</i>	Die Konfliktlösung	<i>(Conflict oplossen)</i>
Unterzuckern (Hypoglykämie) / Die Hypoglykämie	<i>(Hypoglykemie (te laag suikergehalte))</i>	Den Vorfall melden	<i>(Het voorval melden)</i>
Der Krampfanfall / die Anfälle	<i>(De toevallen / de epileptische aanval)</i>	Den Notruf wählen	<i>(De alarmcentrale bellen)</i>
Die Allergische Reaktion	<i>(De allergische reactie)</i>	Den Betroffenen beruhigen	<i>(De betrokkene geruststellen)</i>
Der Schockzustand	<i>(De shocktoestand)</i>	Den Abstand halten	<i>(Afstand houden)</i>

1.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| a. Den Vorfall melden | 1. ruhig sprechen |
| b. Den Notruf wählen | 2. 112 anrufen |
| c. Den Betroffenen beruhigen | 3. Soforthilfe |
| d. Die Erste Hilfe | 4. Bescheid geben |

a-4 b-2 c-1 d-3



2. Aankondiging op de afdeling: voorvallen en noodsituaties melden

(QR: Audio)

Vul de lege plekken in: Abstand, Erste Hilfe, Zeugenaussage, Sicherheitsdienst, Protokoll, Vorfall, Schockzustand, Aggression

Aushang – Station 3B

Wenn es zu einem (1) _____ kommt (z. B. Beschimpfung, Drohung oder körperliche (2) _____), bleiben Sie ruhig und halten Sie (3) _____. Sprechen Sie kurz und klar. Wenn die Situation unsicher ist, informieren Sie den (4) _____. Melden Sie den Vorfall an die verantwortliche Pflegekraft und schreiben Sie ein (5) _____: Was ist passiert? Wer war dabei? Gibt es eine (6) _____?

Bei Notfällen leisten Sie (7) _____ und wählen Sie den Notruf, wenn nötig. Bei Unterzuckerungen geben Sie schnell Zucker, wenn die Person ansprechbar ist. Bei einem Krampfanfall schützen Sie den Kopf und entfernen Sie gefährliche Gegenstände. Bei einer allergischen Reaktion oder einem (8) _____: flach lagern, warm halten und Hilfe holen. Ein AED hängt im Flur neben dem Dienstzimmer.

Aankondiging – Afdeling 3B

Als er een voorval plaatsvindt (bijv. belediging, bedreiging of lichamelijke agressie), blijf rustig en houd afstand. Spreek kort en duidelijk. Als de situatie onveilig is, informeer dan de beveiliging. Meld het voorval aan de verantwoordelijke verpleegkundige en maak een rapport: Wat is er gebeurd? Wie was erbij? Is er een getuigenverklaring?

Bij noodsituaties verleen direct eerste hulp en bel het alarmnummer indien nodig. Bij een lage bloedsuiker (hypoglykemie) geef snel suiker als de persoon aanspreekbaar is. Bij een krampaanval beschermt u het hoofd en haalt u gevaarlijke voorwerpen weg. Bij een allergische reactie of een shocktoestand: platleggen, warm houden en hulp halen. Een AED hangt in de gang naast de dienstkamer.

(1) Vorfall, (2) Aggression, (3) Abstand, (4) Sicherheitsdienst, (5) Protokoll, (6) Zeugenaussage, (7) Erste Hilfe, (8) Schockzustand

1. Welche ersten Schritte sollen Sie bei aggressivem Verhalten auf der Station machen?

2. Welche Maßnahmen sind laut Aushang bei Unterzuckerung, Krampfanfall und Schockzustand beschrieben?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

1. Die Person hält Abstand und spricht ruhig, um die Situation zu beruhigen.
2. Der Sicherheitsdienst wurde erst gerufen, nachdem der Notruf gewählt wurde.
3. Am Ende dokumentiert die Person den Vorfall und nimmt eine Zeugaussage auf.



1-V 2-X 3-V

4. Kies de juiste oplossing

1. Im Protokoll _____ wir, was genau passiert ist. *(In het protocol noteren we wat er precies is gebeurd.)*
a. notiere b. notieren c. notierten d. notiert
2. Bei Aggression _____ die Pflegekraft ruhig und hält Abstand. *(Bij agressie blijft de zorgverlener rustig en houdt afstand.)*
a. bleibst b. bleiben c. bleibt d. blieb
3. Bei einem Krampfanfall _____ die Kollegin sofort den Notruf an. *(Bij een aanval met krampen belt de collega direct de alarmcentrale.)*
a. rufst b. rief c. ruft d. rufen

1. notieren 2. bleibt 3. ruft

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Aggressiver Besucher am Empfang

- Pflegekraft (Lena):** *Herr Koch, ich melde einen Vorfall: Ein Angehöriger ist sehr aggressiv und schreit im Flur.
(De heer Koch, ik meld een voorval: een familielid is erg agressief en schreeuwt in de gang.)*
- Sicherheitsdienst (Herr Koch):** *Okay, bleiben Sie ruhig, halten Sie Abstand und versuchen Sie, die Situation zu deeskalieren.
(Oké, blijf rustig, houd afstand en probeer de situatie te de-escaleren.)*
- Pflegekraft (Lena):** *Ich sage ihm gerade: „Bitte bleiben Sie ruhig“ und bitte ihn, sich hinzusetzen; gleichzeitig bringe ich andere Bewohner aus dem Bereich.
(Ik zeg tegen hem: „Blijf alstublieft rustig“ en vraag hem te gaan zitten; tegelijk breng ik andere bewoners uit het gebied.)*
- Sicherheitsdienst (Herr Koch):** *Gut, ich komme sofort. Danach machen wir ein Protokoll und Sie geben mir eine kurze Zeugaussage.
(Goed, ik kom meteen. Daarna maken we een rapport en geeft u mij een korte getuigenverklaring.)*

1. Warum ruft Lena den Sicherheitsdienst und was macht sie zuerst?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



Zuerst melde ich den Vorfall und bleibe ruhig. / Ich halte Abstand und versuche zu deeskalieren. / Im Protokoll notiere ich Zeitpunkt, Ort und den Ablauf.

1. Sie arbeiten in der Pflege und bemerken, dass ein Patient sehr aggressiv wird. Was tun Sie zuerst, und wen informieren Sie?

2. Nach einem Vorfall müssen Sie kurz dokumentieren: Was schreiben Sie ins Protokoll, und wie geben Sie eine kurze Zeugenaussage?

7. Schrijven: E mail (intern) (QR: AI+)

Betreff: Vorfall im Wartebereich – kurze Rückmeldung

Hallo Frau Kaya,

gestern gegen 16:10 Uhr gab es im Wartebereich einen **Vorfall**. Ein Besucher wurde laut und stritt an der Anmeldung. Kurz danach sagte eine Patientin, ihr sei schlecht, und sie war sehr blass. Der **Sicherheitsdienst** war kurz vor Ort.

Bitte schicken Sie mir heute eine kurze Info: Was haben Sie gesehen? Was haben Sie getan (z. B. Abstand halten, beruhigen, **Notruf** wählen, **Erste Hilfe**)? Ich brauche die Angaben für das **Protokoll**.

Danke!

Frau Neumann



Schrijf een passende reactie: *Ich habe um ca. ... Uhr gesehen, dass ... / Zuerst habe ich ... gemacht, dann ... / Für das Protokoll: Danach ist ... passiert.*
