

# Verpleegkunde 26 Ethische und hochwertige Pflege

Ethische en kwalitatieve zorg

<https://app.colanguage.com/nl/duits/leerplan/nursing/26>



<b>Die Privatsphäre</b>	(De privacy)	<b>Patientenorientiert handeln</b>	(Patientgericht handelen)
<b>Die Autonomie</b>	(De autonomie)	<b>Die Qualitätsstandards</b>	(Kwaliteitsnormen)
<b>Die Würde</b>	(De waardigheid)	<b>Die Berufsethik</b>	(Beroepsethiek)
<b>Der Respekt</b>	(Het respect)	<b>Berufliche Integrität</b>	(Professionele integriteit)
<b>Die</b>	(De patiëntenrechten)	<b>Das</b>	(Het
<b>Patientenrechte</b>		<b>Verantwortungsbewusstsein</b>	verantwoordelijkheidsgevoel)
<b>Die</b>	(Het beroepsgeheim)	<b>Rechtliche Vorgaben</b>	(Wettelijke voorschriften)
<b>Schweigepflicht</b>		<b>Risikobewertung durchführen</b>	(Een risicoanalyse uitvoeren)
<b>Die Einwilligung</b>	(De toestemming)	<b>Nebenwirkungen melden</b>	(Bijwerkingen melden)
<b>Informiert</b>	(Ingeinformeerde		
<b>zustimmen</b>	toestemming geven)		
<b>Einwilligen</b>	(Toestemmen)	<b>Vertraulich behandeln</b>	(Vertrouwelijk behandelen)
<b>(zustimmen)</b>			
<b>Ablehnen</b>	(Weigeren)		
<b>(zurückweisen)</b>			

## 1.Oefeningen

### 1. E-Mail

U ontvangt een e-mail van uw afdelingsleiding over een ethisch probleem bij de verzorging van de intieme hygiëne van een patiënt en moet professioneel reageren en uw beslissing motiveren.



Betreff: Intimpflege bei Herrn Kaya

Liebe Frau Schneider,

heute Morgen hat Herr **Kaya** die Hilfe bei der **Intimpflege** von der Schülerin abgelehnt. Er sagt, seine **Privatsphäre** sei ihm sehr wichtig und er möchte nur von einer männlichen Pflegekraft gewaschen werden.

Aus **Qualitätsgründen** sollen wir aber morgen früh die Körperpflege komplett durchführen. Bitte schreiben Sie mir kurz, wie Sie die Situation sehen und wie Sie die **Autonomie** von Herrn Kaya und unsere **Sorgfaltspflicht** in Einklang bringen möchten.

Viele Grüße

Sabine Müller

Stationsleitung

**Schrijf een passende reactie:** vielen Dank für Ihre Nachricht. Meiner Meinung nach ... / ich finde es wichtig, die Wünsche des Patienten zu respektieren, deshalb ... / so würde ich vorschlagen, dass wir ...

---

---

---

## 2. Voltooi de dialogen

### a. Einwilligung vor der Intimpflege klären

**Pflegekraft Anna:** Guten Morgen, Frau Becker, ich bin Anna aus der Pflege, ich möchte mit Ihnen kurz besprechen, wie wir heute Ihre Intimpflege machen und wie wir dabei Ihre Privatsphäre schützen. (Goedemorgen mevrouw Becker, ik ben Anna van de verzorging. Ik wil kort met u bespreken hoe we vandaag uw intieme verzorging uitvoeren en hoe we daarbij uw privésfeer beschermen.)

**Patientin Frau Becker:** 1. \_\_\_\_\_ (Goedemorgen mevrouw Anna. Ja, dat vind ik belangrijk; ik wil niet dat iedereen alles ziet.)  
\_\_\_\_\_

<b>Pflegekraft Anna:</b>	<i>Natürlich, Ihr Patientenwohl, Ihre Würde und Ihre Selbstbestimmung stehen an erster Stelle, ich ziehe den Vorhang zu, schließe die Tür und erkläre Ihnen jeden Schritt, dann können Sie jederzeit zustimmen oder auch ablehnen.</i>	<i>(Natuurlijk. Uw welzijn, waardigheid en zelfbeschikking staan voorop. Ik trek het gordijn dicht, sluit de deur en leg elke stap uit, dan kunt u altijd toestemmen of weigeren.)</i>
<b>Patientin Frau Becker:</b>	2._____	<i>(Dat klinkt goed. Vertel me alstublieft van tevoren wat u precies doet, dan kan ik toestemmen of bezwaar maken als iets me ongemakkelijk is.)</i>
<b>Pflegekraft Anna:</b>	<i>Gerne, und wenn Sie wünschen, kann auch eine Kollegin dabeibleiben, ich behandle alle Informationen vertraulich und halte selbstverständlich die Schweigepflicht ein.</i>	<i>(Graag. En als u dat wenst, kan ook een collega blijven helpen. Ik behandel alle informatie vertrouwelijk en houd natuurlijk de geheimhoudingsplicht in acht.)</i>
<b>Patientin Frau Becker:</b>	3._____	<i>(Dank u, zo voel ik me gerespecteerd en goed geïnformeerd. Dan kunnen we de intieme verzorging samen doen.)</i>
<b>b. Beschwerde zur Qualität der Pflege aufnehmen</b>		
<b>Angehöriger Herr Scholz:</b>	<i>Herr Wagner, meine Mutter sagt, gestern sei niemand gekommen, als sie Schmerzen hatte, ich mache mir Sorgen um die Qualität der Pflege und frage mich, ob hier die Sorgfaltspflicht eingehalten wird.</i>	<i>(De heer Wagner, mijn moeder zegt dat er gisteren niemand is gekomen toen ze pijn had. Ik maak me zorgen over de kwaliteit van de zorg en vraag me af of de zorgvuldigheid hier wordt nageleefd.)</i>
<b>Pflegefachkraft Herr Wagner:</b>	4._____	<i>(Ik begrijp uw zorg, meneer Scholz. Het welzijn van de patiënt en het naleven van onze beroepsduties zijn erg belangrijk. Ik wil het voorval graag met u uitzoeken en in het meldsysteem vastleggen.)</i>
<b>Angehöriger Herr Scholz:</b>	<i>Mir ist wichtig, dass so etwas nicht noch einmal passiert und dass jemand die Verantwortung übernimmt, falls ein Fehler war.</i>	<i>(Het is mij belangrijk dat zo iets niet nogmaals gebeurt en dat iemand verantwoordelijkheid neemt als er een fout is gemaakt.)</i>
<b>Pflegefachkraft Herr Wagner:</b>	5._____	<i>(Ik controleer de documentatie van gisteren, spreek met het team en informeer onze afdelingsleiding. Indien nodig schakelen we ook het kwaliteitsmanagement in, zodat we de risico's beter kunnen inschatten en procedures kunnen verbeteren.)</i>

<b>Angehöriger Herr Scholz:</b>	Gut, und bekomme ich dann eine Rückmeldung, was Sie herausgefunden haben?	(Goed, en krijg ik dan terugkoppeling over wat u heeft gevonden?)
<b>Pflegefachkraft Herr Wagner:</b>	6. _____	(Ja, natuurlijk. Binnen de kaders van de geheimhoudingsplicht informeer ik u transparant over de bevindingen en de maatregelen, zodat u ziet dat we uw klacht serieus nemen en handelen volgens onze professionele normen en waarden.)

**1.** Guten Morgen, Frau Anna, ja, das ist mir wichtig, ich möchte nicht, dass alle alles sehen. **2.** Das klingt gut, bitte sagen Sie mir vorher, was Sie genau machen, dann kann ich einwilligen oder auch widersprechen, wenn mir etwas unangenehm ist. **3.** Danke, so fühle ich mich respektiert und gut informiert, dann können wir die Intimpflege gleich zusammen machen. **4.** Ich verstehe Ihre Sorge gut, Herr Scholz, das Patientenwohl und die Einhaltung unserer Berufspflichten sind sehr wichtig, ich möchte den Vorfall gern genau mit Ihnen klären und im Meldesystem dokumentieren. **5.** Ich prüfe die Dokumentation von gestern, spreche mit dem Team und informiere unsere Stationsleitung, wenn nötig wird auch das Qualitätsmanagement eingeschaltet, damit wir die Risiken besser abschätzen und Abläufe verbessern können. **6.** Ja, selbstverständlich, im Rahmen der Schweigepflicht informiere ich Sie transparent über die Ergebnisse und die Maßnahmen, damit Sie sehen, dass wir Ihre Beschwerde ernst nehmen und nach unseren professionellen Normen und Werten handeln.

**3. Schrijf 8 of 10 zinnen over hoe u in uw dagelijkse zorgpraktijk omgaat met privacy en de autonomie van patiënten en noem een concreet voorbeeld van een moeilijk besluitvormingsproces.**

In meiner Arbeit ist es wichtig, dass ... / Ich muss dabei besonders auf ... achten. / Ein typisches Beispiel aus meinem Alltag ist ... / Meiner Meinung nach sollte man immer ...

---



---



---