

A1.26.1 Les 5 sens dans l'hôtellerie

De 5 zintuigen in de hotellerie



Dans certains hôtels, on recherche une bonne expérience avec les **cinq sens**. D'abord, il y a la **vue** : les photos et la lumière sont importantes. Ensuite, l'**ouïe** : on cherche un endroit **calme**. L'**odorat**, le toucher des draps et le goût des produits comptent aussi. Parfois, un hôtel est *plus* calme qu'un autre.

*In sommige hotels zoekt men een goede ervaring met de vijf zintuigen. Eerst is er het **zicht**: de foto's en het licht zijn belangrijk. Vervolgens het **gehoor**: men zoekt een **rustige** plek. De **reuk**, het gevoel van de lakens en de smaak van de producten tellen ook mee. Soms is een hotel rustiger dan een ander.*

1. Qu'est-ce qu'on sert dans l'hôtel saisonnier ?
 - a. De l'eau avec du citron
 - b. Du jus d'orange
 - c. Du café au lait
 - d. Du jus de pomme à la cannelle
2. Quel sens permet de vérifier si les photos correspondent à la réalité ?
 - a. La vue
 - b. Le goût
 - c. Le toucher
 - d. L'odorat
3. Qu'est-ce qui peut rendre un hôtel moins calme ?
 - a. Les enfants qui courent partout
 - b. Des produits frais au restaurant
 - c. Des draps trop doux
 - d. Une bonne odeur

1-d 2-a 3-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Michel et Fabienne, un couple de retraités, remplissent un formulaire de satisfaction d'un hôtel.

Michel en Fabienne, een gepensioneerd stel, vullen een tevredenheidsformulier van een hotel in.

Michel: On remplit le formulaire de satisfaction ensemble ? *(Vullen we samen het beoordelingsformulier in?)*

Fabienne: Oui ! L'hôtel est super, la vue est exactement comme sur les photos. *(Ja! Het hotel is fantastisch, het uitzicht is precies zoals op de foto's.)*

Michel: Tu as raison. Et l'odeur de la chambre est agréable. *(Dat klopt. En de kamer ruikt aangenaam.)*

Fabienne: Oui, ça sent bon, on dirait des fleurs. *(Ja, het ruikt lekker, het doet denken aan bloemen.)*

Michel: Et la nourriture de l'hôtel ? Tu en penses quoi ? *(En het eten in het hotel? Wat vind je ervan?)*

Fabienne: Très bonne : le sucré comme le salé. *(Heerlijk: zowel de zoete als de hartige gerechten.)*

Michel: Le seul problème, c'est le bruit. *(Het enige probleem is het lawaai.)*

Fabienne: Oui, tu as raison. C'est pour ça que je mets quatre étoiles. *(Ja, je hebt gelijk. Daarom geef ik vier sterren.)*

1. Quel est le seul problème à l'hôtel ?
 - a. Il y a du bruit.
 - b. La chambre sent mauvais.
 - c. La vue est sombre.
 - d. La nourriture est trop salée.
2. Qu'est-ce que Fabienne aime à propos de l'hôtel ?
 - a. La nourriture est mauvaise.
 - b. La chambre est sombre.
 - c. La vue est comme sur les photos.
 - d. Le bruit est fort.

1-a-2-c