

## Tandheelkunde 21.1 La facturation des actes dentaires

De facturering van tandheelkundige verrichtingen

<https://app.colanguage.com/nl/frans/dialogen/ccam>



### 1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=dUzrY-yKJl4&start=215&end=387>

|  |   |
|--|---|
| <b>Un handicapé physique</b> <i>(Een lichamelijk gehandicapte)</i> | <b>Mettre en charge des</b> <i>(Het toedienen van</i>           |
| <b>Le déroulé de la</b> <i>(Het verloop van de</i>                 | <b>prémédications</b> <i>premedicatie)</i>                      |
| <b>consultation</b> <i>consultatie)</i>                            | <b>La nécessité d'avoir du</b> <i>(De noodzaak van opgeleid</i> |
| <b>La gestion du stress</b> <i>(Stressbeheersing)</i>              | <b>personnel formé</b> <i>personeel)</i>                        |
|  | <b>Le MEOPA</b> <i>(MEOPA)</i>                                  |

- Quel élément est essentiel lors du premier contact avec un patient handicapé ?
  - La présence d'un grand parking devant le cabinet
  - La durée très courte de la consultation
  - La première consultation et la prise de contact
  - Le choix de la musique dans la salle d'attente
- À quoi sert principalement le questionnaire préalable ?
  - Vérifier si le patient a payé la consultation précédente
  - Choisir le jour de la prochaine consultation
  - Mieux connaître l'aspect médical et les habitudes de vie du patient
  - Tester le niveau de français du patient
- Pourquoi la gestion du stress est-elle particulièrement importante pour les patients handicapés ?
  - Parce que la peur du dentiste est souvent plus forte chez eux
  - Parce qu'ils ne peuvent jamais prendre de rendez-vous seuls
  - Parce qu'ils ne doivent pas remplir de questionnaire
  - Parce qu'ils ne peuvent pas écouter de musique pendant les soins
- Quelles sont des solutions mentionnées pour aider à la gestion du stress pendant les soins ?
  - Prémédication, hypnose par du personnel formé et MEOPA
  - Toujours bander les yeux du patient
  - Raccourcir toutes les consultations à cinq minutes
  - Donner systématiquement des antibiotiques avant le rendez-vous

1-c 2-c 3-a 4-a

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Le dentiste a des questions sur la CCAM

De tandarts heeft vragen over de CCAM

**Le dentiste:** J'ai quelques doutes sur certains actes de la CCAM. Vous pouvez m'expliquer ? *(Ik heb wat twijfels over bepaalde verrichtingen in de CCAM. Kunt u ze me uitleggen?)*

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| <b>L'assistante:</b> | Bien sûr, docteur. Lesquels ?   | <i>(Natuurlijk, dokter. Welke bedoelt u?)</i>   |
| <b>Le dentiste:</b>  | D'abord, le coiffage pulpaire. Comment ça se facture ?  | <i>(Allereerst: pulpapak. Hoe wordt dat gefactureerd?)</i>  |
| <b>L'assistante:</b> | C'est le recouvrement d'une pulpe exposée. C'est un acte séparé du composite et il est totalement remboursé par la Sécurité sociale.                | <i>(Dat is het bedekken van een blootliggende pulpa. Het is een verrichting apart van het composiet en wordt volledig vergoed door de Sociale Zekerheid.)</i>             |
| <b>Le dentiste:</b>  | Très bien. Et le supplément pour les patients sous anticoagulants ?   | <i>(Goed. En de toeslag voor patiënten die anticoagulantia gebruiken?)</i>  |
| <b>L'assistante:</b> | Vous l'ajoutez lors d'une extraction. Il compense le temps d'hémostase et il est aussi remboursé.   | <i>(Die voegt u toe bij een extractie. Hij compenseert de hemostasetijd en wordt ook vergoed.)</i>  |
| <b>Le dentiste:</b>  | D'accord. Et le supplément pour les patients dits « spéciaux » ?  | <i>(Oké. En de toeslag voor zogenoemde "speciale" patiënten?)</i>   |
| <b>L'assistante:</b> | Il concerne les handicaps sévères ou les troubles qui empêchent la coopération. Il est remboursé si c'est bien justifié dans le dossier du patient. | <i>(Die geldt bij ernstige handicaps of stoornissen die samenwerking verhinderen. Hij wordt vergoed als dat goed is verantwoord in het patiëntendossier.)</i>             |
| <b>Le dentiste:</b>  | Et pour retirer un corps étranger dans un canal radiculaire ?   | <i>(En voor het verwijderen van een vreemd voorwerp uit een wortelkanaal?)</i>  |
| <b>L'assistante:</b> | L'ablation d'un corps étranger est un acte à part. Le tarif est libre, il est fixé par la clinique.   | <i>(Het verwijderen van een vreemd voorwerp is een aparte verrichting. Het tarief is vrij en wordt door de kliniek vastgesteld.)</i>                                      |
| <b>Le dentiste:</b>  | Et la Sécurité sociale rembourse quelque chose pour l'ablation d'un corps étranger ?  | <i>(Vergoedt de Sociale Zekerheid iets voor die verwijdering?)</i>  |
| <b>L'assistante:</b> | Non, pas pour cet acte. Mais la mutuelle peut couvrir une partie, selon le contrat du patient.  | <i>(Nee, niet voor die verrichting. Maar de aanvullende verzekering kan een deel dekken, afhankelijk van het contract van de patiënt.)</i>                                |
| <b>Le dentiste:</b>  | Donc il faut prévenir le patient.   | <i>(Dus we moeten de patiënt informeren.)</i>   |
| <b>L'assistante:</b> | Oui, il faut toujours annoncer le prix et vérifier sa mutuelle avant de programmer l'acte. C'est important pour le consentement éclairé.            | <i>(Ja, u moet altijd de prijs melden en de aanvullende verzekering controleren voordat u de verrichting plant. Dat is belangrijk voor de geïnformeerde toestemming.)</i> |

1. Que dit l'assistante à propos du coiffage pulpaire ?

- |   |   |
|---|---|
| a. C'est un acte séparé du composite et totalement remboursé. | b. C'est un supplément réservé aux patients avec handicap.    |
| c. C'est toujours gratuit, il n'a pas de code CCAM.           | d. C'est un acte que la Sécurité sociale ne rembourse jamais. |

2. Pourquoi le dentiste doit-il prévenir le patient avant l'ablation d'un corps étranger ?
- |  |  |
|--|--|
| a. Parce que l'acte est obligatoire pour les patients sous anticoagulants. | b. Parce que l'acte n'est pas remboursé par la Sécurité sociale et le tarif est libre. |
| c. Parce que le Code de déontologie interdit d'annoncer les prix.          | d. Parce que la mutuelle rembourse toujours l'acte à 100 %.                            |

**1-a 2-b**

**3. Sur la page web, cherchez les articles suivants et lisez-les à haute voix : R4127-204; R4127-206; R4127-233; R4127-259.**

1. [https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006196413/](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006196413/)