

B1.38.1 Être un bon manager

Een goede manager zijn



Dans une entreprise, un bon **manager** prend du temps pour son **équipe** et sait **écouter**. Il encourage les **salariés** et cherche à comprendre les besoins de chacun. *Je suis content* quand mon responsable dit clairement ce qui va bien ou ce qui ne va pas. Il peut aussi être sérieux et strict si la situation l'exige. Enfin, il reste respectueux et rappelle que certains problèmes ne dépendent pas toujours de l'entreprise.



*In een bedrijf neemt een goede **manager** de tijd voor zijn **team** en kan hij **luisteren**. Hij moedigt de **werknemers** aan en probeert de behoeften van iedereen te begrijpen. Ik ben blij wanneer mijn leidinggevende duidelijk zegt wat goed gaat of wat niet goed gaat. Hij kan ook serieus en streng zijn als de situatie dat vereist. Ten slotte blijft hij respectvol en herinnert hij eraan dat sommige problemen niet altijd van het bedrijf afhangen.*

1. Quelle attitude est mise en avant comme essentielle pour un bon manager ?
 - a. Il écoute son équipe et prend du temps pour ses employés.
 - b. Il délègue tout et ne donne jamais son avis.
 - c. Il travaille surtout seul pour être plus efficace.
 - d. Il évite les discussions pour gagner du temps.
2. Dans quelle situation le manager peut-il devenir plus strict ?
 - a. Quand il veut se faire aimer par tout le monde.
 - b. Quand un employé demande une augmentation.
 - c. Quand c'est nécessaire pour le travail ou l'organisation.
 - d. Quand l'entreprise va très bien et qu'il n'y a aucun problème.

1-a 2-c

2. Je bent net benoemd tot teamleider en je wilt managementfouten vermijden die stress en conflicten veroorzaken.

Taak: Identifie trois erreurs fréquentes de managers et explique quelles qualités et quels traits de caractère un bon manager devrait avoir, en utilisant *Je suis...* ou *Ça me...*

URL: Les 5 erreurs les plus courantes des managers

Use in your answer: les erreurs / le stress / le manque de communication / être juste / déléguer / s'approprier le travail des autres