

## B1.39.1 Ressources humaines (RH)

*Personeelszaken (HR)*



Dans une entreprise, les **ressources humaines** jouent un rôle central : elles gèrent le personnel et facilitent les relations entre employeurs et salariés. Elles s'occupent du **recrutement**, par exemple en organisant des entretiens et en choisissant des profils qualifiés. Elles suivent aussi la **paie** et la **rémunération**. Pour développer les **compétences**, elles proposent des formations et parfois des promotions. Pour améliorer le quotidien, elles renforcent les **conditions de travail** et assurent la communication interne. *Qui* contacter en cas de question ? Souvent, un responsable RH dédié.



*In een bedrijf spelen de **human resources** een centrale rol: ze beheren het personeel en faciliteren de relaties tussen werkgevers en werknemers. Ze houden zich bezig met de **werving**, bijvoorbeeld door sollicitatiegesprekken te organiseren en gekwalificeerde profielen te kiezen. Ze volgen ook de **salarisadministratie** en de **vergoeding** op. Om de **vaardigheden** te ontwikkelen, bieden ze opleidingen aan en soms ook promoties. Om het dagelijks werk te verbeteren, versterken ze de **arbeidsomstandigheden** en zorgen ze voor de interne communicatie. Wie contacteren bij een vraag? Vaak een toegewezen HR-verantwoordelijke.*

1. Quel est un objectif important des ressources humaines dans l'entreprise ?
  - a. Remplacer le service informatique
  - b. Veiller au bien-être du personnel au travail
  - c. Décider des stratégies de vente
  - d. Gérer uniquement les clients internationaux
2. Quels outils sont utilisés pour recruter des talents ?
  - a. Des offres d'emploi et des entretiens
  - b. Des campagnes publicitaires à la télévision uniquement
  - c. Des réunions de production et des plannings
  - d. Des audits financiers et des factures

**1-b 2-a**

### **2. U solliciteert bij Carrefour en moet het organigram van het hoofdkantoor begrijpen.**

**Taak:** Notez le nom du Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine et écrivez en 3-4 phrases *qui* il supervise et à *qui* il peut déléguer.

**URL:** Découvrir l'organisation d'une grande entreprise

**Use in your answer:** Comité Exécutif / Président-Directeur Général / Directeur Exécutif Ressources Humaines et Patrimoine / siège social / Ressources Humaines / *qui* / à *qui*