

## B1.43.1 La différence entre la vente et la négociation

*Het verschil tussen verkoop en onderhandeling*



Dans une situation d'achat, la **vente** commence quand on écoute les besoins des **clients** et qu'on propose une solution adaptée. La **négociation** intervient seulement quand l'acheteur veut vraiment acheter et qu'il commence à **marchander**. Lors d'une visite d'appartement, on peut faire **une objection** sans être prêt à signer. Un vendeur sérieux évite de baisser le prix trop vite. Le responsable peut ensuite *demander de ne pas* discuter du tarif avant que l'acheteur soit décidé.



*In een aankoopssituatie begint de **verkoop** wanneer men luistert naar de behoeften van de **klanten** en een passende oplossing voorstelt. De **onderhandeling** komt pas aan bod wanneer de koper echt wil kopen en begint te **afdingen**. Tijdens een bezichtiging van een appartement kan men **een bezwaar** maken zonder klaar te zijn om te tekenen. Een serieuze verkoper vermijdt het om de prijs te snel te verlagen. De verantwoordelijke kan vervolgens vragen om niet over het tarief te discussiëren voordat de koper beslist is.*

1. Quand la négociation commence-t-elle ?
  - a. Quand le vendeur présente une solution adaptée.
  - b. Quand le client veut acheter.
  - c. Quand le client fait une objection.
  - d. Quand le vendeur refuse de parler du prix.
2. Pourquoi une baisse rapide du prix peut-elle poser problème ?
  - a. Parce que le client ne peut plus faire d'objections.
  - b. Parce que le vendeur paraît peu sérieux.
  - c. Parce que l'appartement devient automatiquement trop cher.
  - d. Parce que la vente s'arrête immédiatement.

**1-b 2-b**

## **2. U vergelijkt een persoonlijke lening om een project te financieren en u wilt betere voorwaarden met de bank onderhandelen.**

**Taak:** Rédigez une contre-offre en demandant une remise sur les frais de dossier et en proposant une autre durée de remboursement, en justifiant votre demande.

**URL:** Simulateur de crédit à la consommation de Banque Populaire

**Use in your answer:** coût total du crédit / frais de dossier / mensualité / durée / TAEG fixe / montant total dû