

A2.5 Louez votre transport



- Louez une voiture, un vélo ou une trottinette.
- Gérez votre assurance auto et votre dépôt.
- Récupérez et retournez votre moyen de transport.

Le conducteur	(De bestuurder)	Le kilométrage	(De kilometerstand)
Le carburant	(De brandstof)	La voiture	(De auto)
L'agence (Une)	(Het verhuurkantoor)	Le prix	(De prijs)
La durée	(De duur)	Se déplacer	(Zich verplaatsen)
La caution	(De borg)	Assurer	(Verzekeren)
Le permis de conduire	(Het rijbewijs)	Louer	(Huren)
La location de voiture	(Autoverhuur)	Confirmer	(Bevestigen)
Le GPS	(De gps)	Annuler	(Annuleren)

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.



Une personne veut **louer** une petite **voiture** pour dix jours. À l'agence, on explique le prix par jour et le total, puis on parle de l'**assurance**. Cette assurance coûte vingt-cinq euros par jour et couvre les **dommages** et le vol. Le client refuse, mais on lui rappelle la franchise de deux mille euros. Finalement, il dit que sa **carte bancaire** inclut déjà une assurance.

*Iemand wil een kleine **auto huren** voor tien dagen. Bij het verhuurbedrijf legt men de prijs per dag en het totaal uit, daarna spreekt men over de **verzekering**. Deze verzekering kost vijftientig euro per dag en dekt **schade** en diefstal. De klant weigert, maar men herinnert hem aan het eigen risico van tweeduizend euro. Uiteindelijk zegt hij dat zijn **bankkaart** al een verzekering bevat. \p>*

1. Pourquoi le montant total annoncé change-t-il de sept cent cinquante à cinq cents euros ?
 - a. Parce que le total annoncé incluait l'assurance
 - b. Parce que le prix est de cinquante euros par jour, ce qui fait cinq cents euros pour dix jours.
 - c. Parce qu'il y a une erreur de calcul à l'agence.
 - d. Parce que l'agence fait une réduction si on rend la voiture plus tôt.
2. Que couvre l'assurance proposée par l'agence ?
 - a. Les dommages et le vol.
 - b. Les passagers en cas de maladie.
 - c. seulement les pneus et les vitres.
 - d. Le carburant et les amendes.
3. Pourquoi le client refuse-t-il l'assurance supplémentaire ?
 - a. Parce que l'agence ne demande pas de dépôt.
 - b. Parce que la franchise est de zéro euro.
 - c. Parce que sa carte bancaire inclut une assurance pour la voiture de location.
 - d. Parce qu'il ne conduit jamais en ville.

1-a 2-a 3-c



2. Grammatica: Aller à, venir de, partir à

Kies het juiste werkwoord en het juiste voorzetsel om je te verplaatsen: aller, venir, partir, arriver + à, en, chez, de.

Verbe (Werkwoord)	Structure (Structuur)	Exemple (Voorbeeld)
Aller (Gaan)	Aller + à / chez (Gaan + naar / bij)	Je vais à l'agence. (Ik ga naar het agentschap.)
Venir (Komen)	Venir + de (Komen + uit/van)	Elle vient de l'agence. (Zij komt van het agentschap.)
Partir (Vertrekken)	Partir + de (Vertrekken + uit/van)	Le conducteur part de l'agence. (De bestuurder vertrekt van het agentschap.)
Arriver (Aankomen)	Arriver + à (Aankomen + in/aan)	Nous arrivons à l'agence. (Wij komen aan bij het agentschap.)
Revenir (Terugkomen)	Revenir + à (Terugkomen + naar)	Je reviens à l'agence. (Ik kom terug naar het agentschap.)
Retourner (Teruggaan)	Retourner + à (Teruggaan + naar)	Il retourne à l'agence. (Hij gaat terug naar het agentschap.)
Rentrer (Naar huis gaan)	Rentrer + chez / à (Naar huis gaan + bij / naar)	Nous rentrons chez l'agence. (Wij gaan naar huis bij het agentschap.)

- Vous _____ à l'agence à 9 h pour signer le contrat de location.
a. venez b. partez c. allez d. allez de
- Je _____ l'agence : j'ai déjà payé la caution.
a. viens de b. pars à c. viens à d. vais de

1. allez 2. viens de

Herschrijf de zinnen

- (aller + à) Chaque matin, je _____ bureau à 8h.

(Chaque matin, je vais au bureau à 8h.)
- (venir + de) À midi, nous _____ restaurant de l'entreprise.

(À midi, nous venons du restaurant de l'entreprise.)

- (partir + de) Le taxi _____ l'hôtel à 6h30.

(Le taxi part de l'hôtel à 6h30.)

3.Oefeningen



1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| a. Louer une voiture | 1. La somme déposée |
| b. La caution | 2. Le document pour conduire |
| c. Le permis de conduire | 3. Prendre une voiture en location |
| d. Le carburant | 4. L'essence |

a-3 b-1 c-2 d-4

2. Huurvoorwaarden - Agentschap in het stadscentrum (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: annuler, carburant, permis de conduire, prix, conducteur, caution

Conditions principales - Location de voiture, scooter ou vélo. Le _____ doit présenter un _____ valide et une carte bancaire. La durée se choisit à la journée ou au week-end. Une _____ est bloquée au départ. Le _____ dépend du type de véhicule, du kilométrage et du _____.

Retrait et retour - Vous venez à l'agence à l'heure confirmée. Vérifiez le GPS et l'état du véhicule avant de partir. En cas de changement, vous pouvez _____ jusqu'à 24 h avant le départ. Au retour, rendez le véhicule avec le même niveau de carburant.

Belangrijkste voorwaarden - Autoverhuur, scooter of fiets. De bestuurder moet een geldig rijbewijs en een bankkaart tonen. De duur kies je per dag of per weekend. Bij vertrek wordt een borg geblokkeerd. De prijs hangt af van het type voertuig, het aantal kilometers en de brandstof.

Ophalen en terugbrengen - Je komt naar het agentschap op het bevestigde uur. Controleer de GPS en de staat van het voertuig voordat je vertrekt. Bij wijziging kun je tot 24 uur voor vertrek annuleren. Bij terugkomst breng je het voertuig terug met hetzelfde brandstofniveau.

1. Quels documents faut-il apporter à l'agence, et que doit-on vérifier avant de partir et faire au retour ?

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

Waar Onwaar

Elle part à Lyon et elle a besoin d'une voiture seulement pour un court séjour.

L'agence n'exige ni permis de conduire ni caution pour cette location.

Si elle rend la voiture sans refaire le plein, le prix final peut augmenter.



4. Kies de juiste oplossing

- Je suis désolé, j'_____ la location de voiture pour demain. *(Het spijt me, ik annuleer de autohuur voor morgen.)*
 a. annulé b. annulons c. annule d. annules
- Madame, vous _____ la réservation du scooter ou vous la confirmez ? *(Mevrouw, annuleert u de scooterreservering of bevestigt u die?)*
 a. annules b. annule c. annulez d. annuler
- Le conducteur _____ l'assurance supplémentaire, mais il garde le GPS. *(De bestuurder annuleert de aanvullende verzekering, maar hij behoudt de GPS.)*
 a. annulons b. annulait c. annulent d. annule

1. annule 2. annulez 3. annule

5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

Agent de location (M. Lefèvre): *Bonjour Madame, vous avez une réservation au nom de Sophie Martin ? (Goedemorgen mevrouw, heeft u een reservering op naam van Sophie Martin?)*



Client (Sophie): *Oui, c'est bien moi. Je l'ai prise du vendredi au dimanche, donc trois jours. (Ja, dat ben ik. Ik heb hem genomen van vrijdag tot zondag, dus drie dagen.)*

Agent de location (M. Lefèvre): *Très bien. Je vais vérifier votre permis de conduire et bloquer la caution de 800 euros sur votre carte. (Heel goed. Ik ga uw rijbewijs controleren en de borg van 800 euro op uw kaart blokkeren.)*

Client (Sophie): *D'accord. Et pour le carburant et le kilométrage, comment ça se passe ? (Oké. En hoe zit het met brandstof en kilometerstand?)*

Agent de location (M. Lefèvre): *La voiture est donnée avec le plein et doit être rendue avec le plein. Vous avez 300 km inclus ; au-delà, c'est 0,20 euro par kilomètre. Voulez-vous ajouter un GPS ou une assurance complémentaire ? (De auto wordt meegegeven met een volle tank en moet met een volle tank worden ingeleverd. U heeft 300 km inbegrepen; daarboven is het €0,20 per kilometer. Wilt u een GPS of een aanvullende verzekering toevoegen?)*

1. Quels documents Sophie doit-elle présenter à l'agence ?

2. Pourquoi l'agent mentionne-t-il la caution et le carburant ?

6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

Je voudrais louer une voiture pour ... jours. / Est-ce que le kilométrage est inclus et quelle est la caution ? / Je vérifie le niveau de carburant et l'état de la voiture.

1. Vous arrivez à une agence de location en France pour louer une voiture pour deux jours. Que demandez-vous concernant le prix, le kilométrage et la caution ?

2. Vous rendez la voiture à l'agence après la location. En 1 ou 2 phrases, dites ce que vous faites et ce que vous vérifiez (carburant, assurance, état du véhicule).

7. E-mail

Objet : Votre demande de **location de voiture** - confirmation

Bonjour Madame Martin,

Nous confirmons la réservation d'une voiture citadine du **12 au 15 mai** (3 jours). Le **prix** est de 45 € par jour, **kilométrage** illimité. Un **GPS** est possible (5 € par jour). La **caution** est de 600 € par carte bancaire. Pour prendre la voiture, merci d'apporter votre **permis de conduire** et une pièce d'identité.

Cordialement,

Julie Bernard

Agence CityCar Lyon Part-Dieu



Schrijf een passende reactie: *Bonjour Madame/Monsieur, je vous écris pour confirmer... / Je voudrais savoir si l'assurance est incluse dans le prix. / Je viendrai à l'agence le ... à ... pour prendre la voiture.*

Belangrijke werkwoorden

Annuler (annuleren)

je/j'	annule
tu	annules
il/elle/on	annule
nous	annulons
vous	annulez
ils/elles	annulent