

A2.11 Services d'urgence



- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(Spoedeisende hulp)</i>	L'incendie (Un)	<i>(De brand)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(De ambulance)</i>	L'alerte (Une)	<i>(De alarmering / het alarm)</i>
Le commissariat	<i>(Het politiebureau)</i>	L'agression (Une)	<i>(De aanval / de agressie)</i>
La gendarmerie	<i>(De rijkswacht / gendarmerie)</i>	Les gestes de premier secours	<i>(Eerste hulp-handelingen)</i>
Le policier (La policière)	<i>(De politieagent (de politieagente))</i>	Aider	<i>(Helpen)</i>
Le pompier (La pompière)	<i>(De brandweerman (de brandweervrouw))</i>	La rapidité	<i>(Snelheid)</i>
Le SAMU	<i>(De ambulance- en spoedartsdienst (SAMU))</i>	National (Nationale)	<i>(Nationaal)</i>

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.



En France, plusieurs numéros servent en cas de **urgence**. Le **cent douze** permet de joindre la **police**, les **pompiers** ou le SAMU dans l'Union européenne. Pour une urgence médicale on compose le quinze, et pour un incendie le dix-huit. Le cent quatorze est accessible par SMS pour les personnes sourdes ou malentendantes. Avant, je *cherchais* ces numéros, et maintenant je les *connais* mieux.

In Frankrijk zijn er verschillende nummers die dienen in geval van **noodgeval**. Met **honderdtwaalf** kun je de **politie**, de **brandweer** of de SAMU bereiken in de Europese Unie. Voor een medisch noodgeval bel je vijftien, en voor een brand achttien. Honderdveertien is bereikbaar via sms voor doven of slechthorenden. Vroeger zocht ik deze nummers op, en nu ken ik ze beter.

1. Quel numéro permet d'appeler les services d'urgence dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le dix-huit
 - b. Le quinze
 - c. Le cent dix-neuf
 - d. Le cent douze
2. Pour une urgence médicale, quel service reçoit l'appel au quinze ?
 - a. Les pompiers
 - b. Un numéro d'écoute
 - c. La police
 - d. Le SAMU
3. Quel numéro est accessible par SMS pour les personnes sourdes et malentendantes ?
 - a. Le trois mille neuf cent dix-neuf
 - b. Le dix-sept
 - c. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - d. Le cent quatorze

1-d 2-d 3-d

2. Grammatica: Imparfait: regelmatige werkwoorden

De imparfait beschrijft een situatie in het verleden of een gewoonte: je parlais, nous finissions, vous mangiez.



1. De imparfait van regelmatige werkwoorden wordt gevormd door de uitgangen -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient aan de stam van het werkwoord toe te voegen.

Verbe -ER (-ER-werkwoord)	Verbe -IR (-IR-werkwoord)	Verbe -RE (-RE-werkwoord)
Je parlais (Ik sprak)	Je finissais (Ik eindigde)	J'attendais (Ik wachtte)
Tu parlais (Jij sprak)	Tu finissais (Jij eindigde)	Tu attendais (Jij wachtte)
Il parlait (Hij sprak)	Il finissait (Hij eindigde)	Il attendait (Hij wachtte)
Nous parlions (Wij spraken)	Nous finissions (Wij eindigden)	Nous attendions (Wij wachtten)
Vous parliez (U sprak / jullie spraken)	Vous finissiez (U eindigde / jullie eindigden)	Vous attendiez (U wachtte / jullie wachtten)
Ils parlaient (Zij spraken)	Ils finissaient (Zij eindigden)	Ils attendaient (Zij wachtten)

1. Quand j'habitais à Lyon, j'_____ souvent le SAMU pour mon voisin âgé.
 a. ai appelé b. appelait c. appelais d. appellais
2. Vous _____ devant le commissariat quand l'ambulance est arrivée ?
 a. attendais b. attendiez-vous c. attendez d. attendiez

1. appelleis 2. attendiez

Herschrijf de zinnen

1. Tous les soirs, je regarde la télévision et je parle avec mes voisins.

 (Tous les soirs, je regardais la télévision et je parlais avec mes voisins.)

2. Quand tu es dans le métro, tu attends souvent longtemps.

 (Quand tu étais dans le métro, tu attendais souvent longtemps.)

3. Avant, nous finissons le travail à 18 h et nous mangeons au bureau.

 (Avant, nous finissions le travail à 18 h et nous mangions au bureau.)

3.Oefeningen



1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. Le SAMU | 1. la police nationale |
| b. Une ambulance | 2. un véhicule de secours |
| c. Un incendie | 3. l'aide médicale urgente |
| d. La gendarmerie | 4. un feu |

a-3 b-2 c-4 d-1

2. Affiche van het gebouw: wat te doen in geval van nood? (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: agression, incendie, pompiers, SAMU, était, ambulance, rapidité, déplacez, urgence

Affichage dans le hall : en cas d' _____ , restez calme et donnez l'adresse exacte. Pour une urgence médicale, appelez le _____ ou une _____. En cas d' _____ , contactez les _____. En cas d' _____ ou de danger, appelez la police.

Conseil : si la personne _____ inconsciente, ne la _____ pas. Effectuez les gestes de premier secours si vous les connaissez et attendez l'arrivée des secours. La _____ est importante : décrivez la situation, le nombre de personnes et les risques.

Mededeling in de hal: blijf in geval van nood rustig en geef het exacte adres door. Bel bij een medisch noodgeval de SAMU of een ambulance. Neem bij brand contact op met de brandweer. Bel bij een aanval of gevaar de politie (politiebureau of gendarmerie).

Tip: als de persoon bewusteloos was, verplaats hem/haar dan niet. Voer de eerste hulpmaatregelen uit als u die kent en wacht op de komst van de hulpdiensten. Snelheid is belangrijk: beschrijf de situatie, het aantal personen en de risico's.

1. Quels services faut-il appeler selon la situation et quelles informations doit-on donner au téléphone ?

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

Waar Onwaar



La personne raconte qu'elle a appelé le SAMU après avoir vu l'accident.

Elle dit qu'elle a quitté les lieux avant l'arrivée des secours.

Selon elle, la policière vient du commissariat.

4. Kies de juiste oplossing

1. Quand l'ambulance arrivait, le blessé _____ dans la rue. *(Toen de ambulance aankwam, stierf de gewonde op straat.)*
 a. mourions b. mourais c. mourait d. meurt
 2. Le week-end, je _____ souvent aux urgences pour demander conseil. *(In het weekend belde ik vaak de spoedeisende hulp om advies te vragen.)*
 a. téléphonais b. téléphoné c. téléphonions d. téléphonait
 3. Quand vous passiez devant le commissariat, vous _____ le numéro du SAMU. *(Wanneer u langs het politiebureau liep, vroeg u het nummer van de SAMU.)*
 a. demandez b. demandiez c. demandaient d. demandais
1. mourait 2. téléphonais 3. demandiez

5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

Opérateur SAMU, bonjour, quelle est votre urgence ?

SAMU: (SAMU, halo, wat is uw noodgeval?)

Témoin: Bonjour, un homme est tombé sur le trottoir, il se plaint de maux de tête et il saigne un peu.

(Hallo, een man is op de stoep gevallen, hij klaagt over hoofdpijn en hij bloedt een beetje.)

Opérateur D'accord. Où êtes vous exactement ? Est ce qu'il parle et respire

SAMU: normalement ?

(Oké. Waar bent u precies? Praat hij en ademt hij normaal?)

Témoin: Il parle, mais il est très pâle. Nous sommes avenue de la République, près du commissariat. Je peux rester avec lui, j'ai appris quelques gestes de premier secours.

(Hij praat, maar hij is heel bleek. We zijn op de Avenue de la République, vlak bij het politiebureau. Ik kan bij hem blijven, ik heb enkele handelingen van eerste hulp geleerd.)

Opérateur Très bien, restez avec lui et ne le faites pas se lever. Une ambulance arrive

SAMU: rapidement - prévenez-nous si son état change.

(Heel goed, blijf bij hem en laat hem niet opstaan. Er komt snel een ambulance - waarschuw ons als zijn toestand verandert.)

1. Pourquoi la personne appelle-t-elle le SAMU ?

2. Quelles informations le témoin donne-t-il pour aider les secours ?



6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

J'ai appelé les secours parce que... / Il y avait une personne blessée et j'ai demandé une ambulance. / Quand c'est arrivé, je aidais / il/elle aidait...

1. Vous êtes témoin d'un accident dans la rue en France : qui appelez-vous et que dites-vous au téléphone en deux phrases courtes ?

2. Décrivez une urgence que vous avez vue ou vécue : où étiez-vous et que faisaient les personnes quand cela s'est passé ?

7. WhatsApp

Salut, c'est **Sophie** (2e étage). Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de l'escalier. Je ne vois pas de flammes, mais ça m'inquiète. Tu es chez toi ?

Je dois appeler qui en France : **les pompiers** ou **la police** ? Tu peux venir 2 minutes ?



Schrijf een passende reactie: *Tu peux appeler le 18 (les pompiers) et dire... / Si tu ne te sens pas en sécurité, tu peux... / J'étais dans l'appartement quand j'ai senti...*

Belangrijke werkwoorden

Mourir (sterven)

je/j'	Imparfait
tu	mourais
il/elle/on	mourais
nous	mourait
vous	mourions
ils/elles	mouriez
	mouraient