

A2.11 Services d'urgence



- Connaître les noms des services d'urgence de votre nouveau pays.
- Appeler et conseiller en cas de situations d'urgence.

Les urgences	<i>(De spoedeisende hulp)</i>	La gendarmerie	<i>(De rijkswacht/gendarmerie)</i>
Le commissariat	<i>(Het politiebureau)</i>	L'incendie (Un)	<i>(De brand)</i>
Le policier (La policière)	<i>(De politieagent (De politieagente))</i>	Les gestes de premier secours	<i>(De handelingen van eerste hulp)</i>
Le pompier (La pompière)	<i>(De brandweerman (De brandweervrouw))</i>	La rapidité	<i>(De snelheid)</i>
Le SAMU	<i>(De ambulancedienst (spoedartsdienst))</i>	L'agression (Une)	<i>(De aanval / agressie)</i>
L'alerte (Une)	<i>(De waarschuwing (het alarm))</i>	Aider	<i>(Helpen)</i>
L'ambulance (Une)	<i>(De ambulance)</i>	National (Nationale)	<i>(Nationaal (Nationale))</i>

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



En France, il existe plusieurs numéros pour une **urgence**. Le cent douze fonctionne dans toute l'Union européenne et permet de contacter la **police**, les **pompiers** ou le **SAMU**. Pour un problème médical, on appelle le quinze. En cas d'agression ou d'**accident**, on compose le dix-sept, et pour un incendie, le dix-huit. Il existe aussi des numéros spécialisés pour demander une **aide** ou signaler un danger.

*In Frankrijk bestaan er verschillende nummers voor een **noodgeval**. Honderdtwaalf werkt in de hele Europese Unie en maakt het mogelijk contact op te nemen met de **politie**, de **brandweer** of de **SAMU**. Voor een medisch probleem belt men vijftien. In geval van agressie of een **ongeval** toets je zeventien in, en voor een brand achttien. Er bestaan ook gespecialiseerde nummers om **hulp** te vragen of een gevaar te melden.*

1. Quel numéro permet de joindre la police, les pompiers ou le SAMU dans toute l'Union européenne ?
 - a. Le cent douze
 - b. Le trois mille neuf cent dix-neuf
 - c. Le quinze
 - d. Le dix-huit
2. Quel numéro est réservé aux personnes sourdes et malentendantes et fonctionne par SMS ?
 - a. Le dix-sept
 - b. Le cent quatorze
 - c. Le cent quatre-vingt-dix-sept
 - d. Le cent dix-neuf

1-a 2-b



2. Grammatica: Imparfait: regelmatige werkwoorden

De imparfait beschrijft een situatie in het verleden of een gewoonte: je parlais, nous finissions, vous mangiez.

1. De imparfait van regelmatige werkwoorden wordt gevormd door de uitgangen -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient toe te voegen aan de stam van het werkwoord.

Verbe -ER (-ER-werkwoord)	Verbe -IR (-IR-werkwoord)	Verbe -RE (-RE-werkwoord)
Je parlais (Ik sprak)	Je finissais (Ik maakte af)	J'attendais (Ik wachtte)
Tu parlais (Jij sprak)	Tu finissais (Jij maakte af)	Tu attendais (Jij wachtte)
Il parlait (Hij sprak)	Il finissait (Hij maakte af)	Il attendait (Hij wachtte)
Nous parlions (Wij spraken)	Nous finissions (Wij maakten af)	Nous attendions (Wij wachtten)
Vous parliez (U sprak)	Vous finissiez (U maakte af)	Vous attendiez (U wachtte)
Ils parlaient (Zij spraken)	Ils finissaient (Zij maakten af)	Ils attendaient (Zij wachtten)

- Quand j'habitais à Lyon, j'_____ le SAMU si quelqu'un se sentait très mal. (Toen ik in Lyon woonde, belde ik de SAMU als iemand zich heel slecht voelde.)
a. appellais b. appelait c. appelleis d. appelé
- Pendant l'alerte, nous _____ l'ambulance devant l'immeuble. (Tijdens het alarm wachtten we op de ambulance voor het gebouw.)
a. attendiez b. attendais c. attendons d. attendions

1. appelleis 2. attendions

Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



- Aujourd'hui, je parle français au travail.

(Vroeger sprak ik Frans op het werk.)

- En ce moment, tu finis ton rapport le soir.

(In die tijd maakte jij je verslag 's avonds af.)

- Cette semaine, il attend le bus devant l'hôpital.

(Die week wachtte hij op de bus voor het ziekenhuis.)

1. Avant, je parlais français au travail. 2. À cette époque, tu finissais ton rapport le soir. 3. Cette semaine-là, il attendait le bus devant l'hôpital.

3.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| a. les urgences | 1. un feu |
| b. la gendarmerie | 2. le commissariat |
| c. une agression | 3. le service des urgences |
| d. un incendie | 4. une attaque |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Informatieve poster - De hulpdiensten bellen (QR: Audio)



Vul de lege plekken in: agression, pompiers, incendie, SAMU, aide, urgence

Dans le hall de l'immeuble, une affiche indique les numéros utiles. En cas d' (1) _____ , appelez le 112. Pour un problème médical grave, contactez le (2) _____. Pour un (3) _____ ou un accident, appelez les (4) _____. En cas d' (5) _____ , appelez la police ou rendez-vous au commissariat.

Préparez l'appel : dites l'adresse, décrivez ce qui se passe et précisez si quelqu'un a besoin d' (6) _____. Pendant l'attente, restez calme et suivez les conseils. Si vous étiez avec la personne, vous faisiez de petits gestes de premier secours sans prendre de risques.

In de hal van het gebouw geeft een affiche de nuttige nummers aan. In geval van nood bel je 112 (Europees nummer). Bij een ernstig medisch probleem neem je contact op met de SAMU. Bij brand of een ongeval bel je de brandweer. In geval van een aanval bel je de politie of ga je naar het politiebureau.

Bereid het telefoontje voor: zeg het adres, beschrijf wat er gebeurt en geef aan of iemand hulp nodig heeft. Blijf tijdens het wachten rustig en volg de adviezen. Als je bij de persoon was, deed je kleine handelingen van eerste hulp zonder risico's te nemen.

(1) urgence, (2) SAMU, (3) incendie, (4) pompiers, (5) agression, (6) aide

1. Quels services sont mentionnés et quelles informations l'affiche recommande-t-elle de donner lors d'un appel ?
-

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La personne contacte les pompiers parce qu'elle voit de la fumée dans l'immeuble. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Elle décide d'attendre dehors sans prévenir les voisins. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Le SAMU arrive avec l'ambulance et s'occupe de la personne qui tousse. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



4. Kies de juiste oplossing

1. Quand j'habitais à Lyon, je _____ le 18 dès que je voyais un incendie. *(Toen ik in Lyon woonde, belde ik 18 zodra ik een brand zag.)*
 a. fais b. faisait c. faisais d. fait
2. Hier soir, pendant l'alerte, la pompière _____ les voisins à sortir de l'immeuble. *(Gisteravond, tijdens het alarm, hielp de brandweervrouw de burens om het gebouw te verlaten.)*
 a. aider b. aidais c. aidait d. aidé
3. Quand nous étions en stage, nous _____ souvent des gestes de premiers secours au bureau. *(Toen wij stage liepen, deden wij vaak eerstehulp handelingen op kantoor.)*
 a. faisons b. faisons c. font d. faisiez
1. faisais 2. aidait 3. faisons



5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

Appel au SAMU au bureau

- Opérateur** *SAMU, bonjour. Quelle est votre urgence ?*
SAMU: *(SAMU, halo. Wat is uw noodgeval?)*
- Claire (collègue):** *Bonjour, je suis au bureau, un collègue a fait un malaise et il ne répond presque plus.*
(Hallo, ik ben op kantoor, een collega is onwel geworden en hij reageert bijna niet meer.)
- Opérateur** *D'accord, restez calme. Pouvez-vous me donner l'adresse exacte et l'étage ?*
SAMU: *Nous envoyons une ambulance.*
(Oké, blijf kalm. Kunt u mij het exacte adres en de verdieping geven? We sturen een ambulance.)
- Claire (collègue):** *Oui, c'est 18 rue Nationale, troisième étage, Lyon. Je peux rester avec lui et j'ai des notions de gestes de premier secours.*
(Ja, het is Nationale straat 18, derde verdieping, Lyon. Ik kan bij hem blijven en ik heb enige kennis van eerstehulpverlening.)
- Opérateur** *Très bien. Vérifiez s'il respire et, si nécessaire, placez-le en position latérale de sécurité. La rapidité est importante, on arrive.*
SAMU: *(Heel goed. Controleer of hij ademt en, indien nodig, leg hem in de stabiele zijligging. Snelheid is belangrijk, we komen eraan.)*

1. Pourquoi Claire appelle-t-elle le SAMU ?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

Je voudrais signaler un incident, s'il vous plaît. / Il y avait... et les personnes étaient... / J'ai appelé les pompiers / le SAMU parce que...



1. Vous voyez un petit incendie dans votre immeuble en France. Que faites-vous et quel numéro d'urgence appelez-vous ?

2. Racontez une situation où vous étiez témoin d'un accident ou d'une agression : que s'est-il passé et comment avez-vous aidé ou appelé les secours ?

7. Schrijven: WhatsApp (QR: AI+)

Salut, c'est Sophie (appart 3B). Tu es chez toi ?

Je sens une forte odeur de fumée dans le couloir, près de la cave. J'ai regardé, mais je ne vois pas de flammes. Ça m'inquiète.

Tu peux venir 2 minutes ? Si c'est un **incendie**, on doit appeler les **pompiers** (18) ou le **112**.



Schrijf een passende reactie: *Je suis chez moi, j'arrive tout de suite. / On reste calmes et on ne prend pas l'ascenseur. / Si ça sent encore la fumée, j'appelle les pompiers (18) / le 112.*

Belangrijke werkwoorden

Faire (doen)

Imparfait

je/j'

faisais

tu

faisais

il/elle/on

faisait

nous

faisions

vous

faisiez

ils/elles

faisaient

Aider (helpen)

Imparfait

aidais

aidais

aidait

aidions

aidiez

aidaient