

## A2.11 Services d'urgence

Hulpdiensten

<https://app.colanguage.com/nl/frans/leerplan/a2/11>



<b>Les urgences</b>	<i>(De eerste hulpdiensten)</i>	<b>L'agression</b>	<i>(Agressie)</i>
<b>La croix rouge</b>	<i>(Het Rode Kruis)</i>	<b>L'incendie</b>	<i>(De brand)</i>
<b>Les pompiers</b>	<i>(De brandweer)</i>	<b>L'alerte</b>	<i>(De alarmmelding)</i>
<b>L'ambulance</b>	<i>(De ambulance)</i>	<b>Les gestes de premier secours</b>	<i>(Eerstehulphandelingen)</i>
<b>Le samu</b>	<i>(De medische spoedeisende hulp (SMUR))</i>	<b>La rapidité</b>	<i>(De snelheid)</i>
<b>La gendarmerie</b>	<i>(De rijkswacht/gendarmerie)</i>	<b>Aider</b>	<i>(Helpen)</i>
<b>Le commissariat</b>	<i>(Het politiebureau)</i>		

## 1. Oefeningen

### 1. Informatiebord: Hoe bel je de hulpdiensten in Frankrijk (Audio beschikbaar in de app)



**Woorden om te gebruiken:** incendie, gendarmerie, rapidité, appel, premier, commissariat, pompiers, sauver, alerte, agression

En France, en cas d'urgence, il est important de garder son calme et d'appeler le bon service. Pour un accident grave sur la route ou une personne qui ne respire plus, on appelle le SAMU au 15. Pour un \_\_\_\_\_ dans un immeuble ou un appartement, on appelle les \_\_\_\_\_ au 18. En cas de \_\_\_\_\_ ou de vol, on contacte la \_\_\_\_\_ ou le \_\_\_\_\_ de police au 17.

Il faut expliquer la situation, donner l'adresse complète et un numéro de téléphone. Ne raccrochez pas avant la fin de l' \_\_\_\_\_ : les opérateurs peuvent donner des conseils sur les gestes de \_\_\_\_\_ secours. La \_\_\_\_\_ de votre \_\_\_\_\_ peut parfois \_\_\_\_\_ une vie.

*In Frankrijk is het bij een noodgeval belangrijk om rustig te blijven en de juiste dienst te bellen. Bij een ernstig ongeluk op de weg of als iemand niet meer ademt, belt men de SAMU op 15. Bij een brand in een gebouw of appartement belt men de brandweer op 18. Bij een aanval of diefstal neemt men contact op met de gendarmes of het politiebureau op 17.*

*Je moet de situatie uitleggen, het volledige adres en een telefoonnummer doorgeven. Hang niet op voordat het gesprek is afgelopen: de centralisten kunnen advies geven over de handelingen van eerste hulp. De snelheid van je melding kan soms een leven redden.*

1. Dans quelles situations est-ce qu'on doit appeler les pompiers ?

\_\_\_\_\_

### 2. Kies de juiste oplossing

1. La victime \_\_\_\_\_ en 1985, (*Het slachtoffer is in 1985 geboren, maar de brandweerlieden kennen zijn naam nog niet.*)  
mais les pompiers ne connaissent pas encore son nom.

a. a né      b. est né      c. est née      d. a née

2. Quand les secours sont arrivés, le suspect \_\_\_\_\_ déjà \_\_\_\_\_ en France et parlait très bien français.

*(Toen de hulpdiensten arriveerden, was de verdachte al in Frankrijk geboren en sprak hij heel goed Frans.)*

a. était né      b. a été né      c. est né      d. a né

3. Malheureusement, la personne \_\_\_\_\_ dans l'ambulance avant d'arriver aux urgences.  
 a. a mort      b. a morte      c. est mort      d. est morte  
 (Helaas overleed de persoon in de ambulance voordat hij op de eerste hulp aankwam.)

4. Les médecins expliquent que deux personnes \_\_\_\_\_ dans l'incendie malgré l'intervention rapide des pompiers.  
 a. sont mort      b. sont mortes      c. ont mortes      d. ont mort  
 (De artsen leggen uit dat twee mensen bij de brand zijn overleden ondanks de snelle tussenkomst van de brandweer.)

1. est née 2. est né 3. est morte 4. sont mortes

### 3. Voltooi de dialogen

#### a. Appeler le 15 pour un malaise

**Employée Marie:** Bonjour, je suis au travail à Lyon, mon collègue est par terre, il ne répond pas, je veux appeler les urgences.  
 (Hallo, ik ben aan het werk in Lyon, mijn collega ligt op de grond, hij reageert niet, ik wil de hulpdiensten bellen.)

**Médecin du SAMU:** 1. \_\_\_\_\_  
 (Goed mevrouw, hier de SEH, blijf kalm. Er vertrekt meteen een ambulance. Ademt hij?)

**Employée Marie:** Oui, il respire un peu, je mets sa tête sur le côté comme les gestes de premier secours.  
 (Ja, hij ademt een beetje. Ik leg zijn hoofd op zijn zij zoals bij eerstehulpmaatregelen.)

**Médecin du SAMU:** 2. \_\_\_\_\_  
 (Heel goed, blijf zo doorgaan. De brandweer is er over ongeveer tien minuten om u te helpen.)

#### b. Signaler un incendie dans l'immeuble

**Voisin Thomas:** Allô, bonjour, il y a un incendie dans mon immeuble, je vois beaucoup de fumée dans l'escalier.  
 (Hallo, goedendag — er is brand in mijn gebouw. Ik zie veel rook in het trappenhuis.)

**Opératrice des pompiers:** 3. \_\_\_\_\_  
 (Hier de brandweer, bedankt voor uw melding. Wat is het exacte adres, alstublieft?)

**Voisin Thomas:** C'est au 12 rue de la République, à Nantes, je descends et j'aide mes voisins à sortir.  
 (Het is Rue de la République 12, in Nantes. Ik ga naar beneden en help mijn buren naar buiten.)

**Opératrice des pompiers:** 4. \_\_\_\_\_  
 (Goed, verlaat snel het gebouw en neem geen lift. We zijn onderweg.)

1. D'accord madame, ici le SAMU, restez calme, une ambulance part tout de suite, est-ce qu'il respire ? 2. Très bien, continuez comme ça, les pompiers arrivent dans dix minutes pour vous aider. 3. Ici les pompiers, merci pour votre alerte, quelle est l'adresse exacte, s'il vous plaît ? 4. Très bien, sortez rapidement et ne prenez pas l'ascenseur, nous arrivons tout de suite.

### 4. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

1. Vous voyez un accident de voiture dans votre rue. Que faites-vous et quel service d'urgenceappelez-vous ?

---
2. Vous entendez des cris chez vos voisins et pensez à une agression. Comment décrivez-vous la situation au téléphone ?

---
3. Il y a un petit incendie dans la cuisine d'un collègue. Quelles informations essentielles donnez-vous aux pompiers ?

---
4. Un collègue a un malaise au travail. Que dites-vous au SAMU pour expliquer rapidement la situation ?

---

#### **5. Beschrijf in 4 of 5 zinnen een noodgeval dat je voorstelt en leg uit welke dienst je belt en welke informatie je aan de telefoon doorgeeft.**

*Je voudrais signaler une urgence... / Il y a un problème grave, une personne... / L'adresse est..., je m'appelle..., mon numéro est... / Je pense qu'il faut appeler... parce que...*

---

---

---

#### **2. Belangrijke werkwoorden**

	<b>Naître</b>	<b>Mourir</b>
je/j'	suis né	suis mort
tu	es né	es mort
il/elle/on	est né	est mort
nous	sommes né	sommes morts
vous	êtes né	êtes morts
ils/elles	sont né	sont morts