

## B1.7 Forfaits data et internet

- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques



<b>La facture mobile</b>	<i>(De mobiele rekening)</i>	<b>Le débit de données</b>	<i>(De gegevenssnelheid)</i>
<b>Le contrat d'abonnement</b>	<i>(Het abonnementscontract)</i>	<b>La vitesse de téléchargement</b>	<i>(De downloadsnelheid)</i>
<b>La période d'engagement</b>	<i>(De minimale contractduur)</i>	<b>La sauvegarde dans le cloud</b>	<i>(Back-up in de cloud)</i>
<b>Le support technique</b>	<i>(De technische ondersteuning)</i>	<b>Partager la connexion</b>	<i>(De verbinding delen)</i>
<b>Le routeur</b>	<i>(De router)</i>	<b>Se connecter à un réseau</b>	<i>(Verbinden met een netwerk)</i>
<b>Le Wi-Fi</b>	<i>(De wifi)</i>	<b>Se déconnecter</b>	<i>(Verbinding verbreken)</i>
<b>La couverture réseau</b>	<i>(De netwerkdekking)</i>	<b>Avoir du réseau</b>	<i>(Bereik hebben)</i>
<b>Le forfait mobile</b>	<i>(Het mobiele abonnement)</i>	<b>Ne pas avoir de réseau</b>	<i>(Geen bereik hebben)</i>
<b>La limite de données</b>	<i>(De datalimiet)</i>	<b>Renouveler un abonnement</b>	<i>(Een abonnement verlengen)</i>
<b>Le plafonnement de la connexion</b>	<i>(De snelheidsbeperking van de verbinding)</i>	<b>Résilier un abonnement</b>	<i>(Een abonnement opzeggen)</i>

### 1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)

Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que certains clients paient des frais pour activer le décodeur.*



*Er worden drie **glasvezelinternet**-aanbiedingen gepresenteerd om de **prijs-kwaliteitverhouding** en de inbegrepen diensten te vergelijken. BNEW Pure Fibre kost vierentwintig euro en negenenennegentig cent en biedt alleen internet, met een goede **snelheid** bij het downloaden. De Freebox Pop S heeft dezelfde prijs en voegt een **wifi-repeater** toe, evenals onbeperkt bellen naar vaste lijnen. Orange biedt een goedkoper aanbod voor mensen met een bescheiden inkomen, met tv en telefoon. Het is nodig dat sommige klanten kosten betalen om de decoder te activeren.*

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
  - a. Une offre avec forfait téléphone inclus
  - b. BNEW Pure Fibre
  - c. Freebox Pop S
  - d. Orange Coup de Pouce Internet
2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
  - a. Un répéteur Wi-Fi
  - b. Un forfait mobile avec données illimitées
  - c. Un décodeur TV gratuit
  - d. La mise en service gratuite

## 1-b 2-a

## 2. Grammatica: De présent-ontkenning met noodzakelijkheid (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que)



We gebruiken de subjonctif na uitdrukkingen van noodzaak.

1. Na il faut que, il est nécessaire que, il est important que moet je altijd de subjonctif gebruiken.

Uitdrukkingen van noodzaak	Wijze	Voorbeeld
Il faut que	+ Subjonctif	Il faut que vous fournissiez les documents à temps. ( <i>U moet de documenten op tijd aanleveren.</i> )
Il est nécessaire que	+ Subjonctif	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite. ( <i>Het is noodzakelijk dat u de deadline respecteert.</i> )
Il est important que	+ Subjonctif	Il est important que vous confirmiez votre abonnement. ( <i>Het is belangrijk dat u uw abonnement bevestigt.</i> )

- Il faut que vous \_\_\_\_\_ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement. (*U moet uw abonnement opzeggen vóór het einde van de contractperiode.*)  
a. résilierez    b. résiliez    c. résiliez    d. résiliez
- Il est nécessaire que vous \_\_\_\_\_ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM. (*Het is noodzakelijk dat u bereik heeft om de nieuwe simkaart te activeren.*)  
a. avoir    b. aurez    c. avez    d. ayez

1. résiliez 2. ayez

### Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



- (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

(*Il faut que u de bewijsstukken vóór vrijdag aanlevert.*)

- (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

(*Il est nécessaire que wij ons aan de deadline voor de inschrijving houden.*)

- (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

(*Il est important que jij je afspraak per e-mail bevestigt.*)

1. Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi. 2. Il est nécessaire que nous respectons la date limite pour l'inscription. 3. Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

### Corrigeer de fout

- Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

Het is nodig dat wij een abonnement met meer data kiezen.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

---

Het is belangrijk dat je de data-optie bevestigt.

*1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.*

### 3.Oefeningen

#### 1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| a. la facture mobile       | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions.           |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données    | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait.              |



a-3 b-1 c-2

#### 2. Service-informatie - Een vezelaanbod en een mobiel abonnement vergelijken (QR: Audio)



**Vul de lege plekken in:** partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) \_\_\_\_\_ et un répéteur (2) \_\_\_\_\_ , d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) \_\_\_\_\_ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) \_\_\_\_\_ , surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) \_\_\_\_\_ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) \_\_\_\_\_ , mais la (7) \_\_\_\_\_ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.

*Voordat u tekent, vergelijk de internetaanbiedingen: sommige bevatten een router en een Wi-Fi-repeater, andere zijn zonder tv of telefoon. Controleer de netwerkdekking op uw adres, de aangekondigde snelheid en de installatiekosten. Het is belangrijk om de contractduur en de opzeggingsvoorwaarden te lezen, vooral als u vaak verhuist.*

*Wat mobiel betreft, kijk naar de datalimiet en de beperking van de verbinding na het overschrijden van de drempel. Als u onderweg werkt, kunt u de verbinding delen, maar de mobiele factuur kan buiten de bundel stijgen. Bij problemen neemt u contact op met de technische ondersteuning en noteert u uw abonnementscontractnummer.*

*(1) routeur, (2) Wi-Fi, (3) couverture réseau, (4) résiliation, (5) limite de données, (6) partager la connexion, (7) facture mobile*

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

---

### 3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- |  | Waar                     | Onwaar                   |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise.                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

### 4. Kies de juiste oplossing

- Il faut que vous \_\_\_\_\_ au Wi Fi de l'hôtel *(Je moet verbinding maken met de wifi van het hotel voordat je het document downloadt.)*  
avant de télécharger le document.  
a. vous vous connectez      b. vous vous connecterez  
c. vous vous connectiez      d. vous vous connectant
- Il est important que vous \_\_\_\_\_ vos photos *(Het is belangrijk dat je je foto's in de cloud opslaat voordat je je abonnement opzegt.)*  
dans le cloud avant de résilier votre abonnement.  
a. sauvegardiez      b. sauvegardez      c. sauvegarder  
d. sauvegarderez
- Il est nécessaire que nous \_\_\_\_\_ à un réseau *(Het is noodzakelijk dat wij verbinding maken met een beveiligd netwerk om toegang te krijgen tot de klantenruimte.)*  
sécurisé pour accéder à l'espace client.  
a. nous nous connections      b. nous nous connecterons  
c. nous nous connectons      d. nous nous connectons

1. vous vous connectiez 2. sauvegardiez 3. nous nous connections

### 5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

#### Négocier un forfait au téléphone

**Camille** *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*

**(cliente):**

*(Hallo, ik bel omdat mijn mobiele factuur deze maand is gestegen en ik denk dat mijn abonnement niet meer geschikt is.)*

**Conseiller SFR:** *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*

*(Goedendag mevrouw, ik kijk uw abonnementsovereenkomst na: u heeft 20 GB met een datalimiet; daarboven wordt de verbinding begrensd en daalt de snelheid.)*



**Camille (cliente):** *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.*  
*(Inderdaad, onderweg heb ik niet altijd bereik, en wanneer ik de verbinding deel met mijn computer wordt de downloadsnelheid heel traag.)*

**Conseiller SFR:** *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.*  
*(We kunnen u een aanbod van 80 GB aanbieden met een betere netwerkdekking, de contractduur zou 12 maanden zijn, en ik kan ook een optie voor back-up in de cloud activeren.)*

**Camille (cliente):** *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?*  
*(Oké. En als het me niet bevalt, hoe kan ik het abonnement opzeggen en hoe kan ik de technische support contacteren in geval van problemen?)*

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?
- 

## 6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

*Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.*



1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?
- 
2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?
-

## 7. Schrijven: WhatsApp (QR: AI+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



**Schrijf een passende reactie:** *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiiez mon contrat et m'expliquiez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

### Belangrijke werkwoorden

je/j'

tu

il/elle/on

nous

vous

ils/elles

### Se connecter (*zich aanmelden*)

Subjonctif présent

me connecte

te connectes

se connecte

nous connections

vous connectiez

se connectent

### Sauvegarder (*opslaan*)

Subjonctif présent

sauvegarde

sauvegardes

sauvegarde

sauvegardions

sauvegardiez

sauvegardent