

Tandheelkunde 1 Entretien avec une clinique dentaire



- Répondre aux questions courantes lors d'un entretien d'embauche
- Posez des questions sur les conditions de travail, les horaires et les postes disponibles
- Utilisez des expressions pour montrer de l'intérêt et votre capacité d'adaptation

La clientèle	<i>(Cliëntéel)</i>	Le développement professionnel	<i>(Professionele ontwikkeling)</i>
Le praticien	<i>(Behandelaar / Tandarts)</i>	L'efficacité	<i>(Efficiëntie)</i>
Le contrat de travail	<i>(Arbeidsovereenkomst)</i>	Les attentes	<i>(Verwachtingen)</i>
Les conditions de travail	<i>(Arbeidsomstandigheden)</i>	Les défis	<i>(Uitdagingen)</i>
L'horaire	<i>(Werkrooster)</i>	Les questions courantes	<i>(Veelvoorkomende vragen)</i>
La rémunération	<i>(Beloning)</i>	Répondre	<i>(Antwoorden)</i>
La collaboration	<i>(Samenwerking)</i>		

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.



- Quelle qualité le chirurgien-dentiste considère-t-il comme essentielle ?
 - Parler plusieurs langues
 - Vouloir faire des soins de qualité
 - Gérer un cabinet seul
 - Avoir beaucoup d'expérience professionnelle
- Que dit-il de son habileté manuelle au début ?
 - Il n'était pas très habile mais il faisait déjà du bricolage.
 - Il était très habile dès le début.
 - Il n'aimait pas utiliser ses mains.
 - Il a toujours été manuel sans entraînement.
- Quel est le rôle des travaux pratiques selon lui ?
 - Remplacer les cours théoriques
 - Choisir une spécialité dentaire
 - Augmenter le salaire des étudiants
 - Permettre de devenir plus habile de ses mains
- Sur quel aspect le dentiste doit-il être « maniaque » ?
 - Sur l'hygiène et la qualité du résultat
 - Sur la décoration du cabinet
 - Sur l'organisation des rendez-vous
 - Sur la communication avec les patients

1-b 2-a 3-d 4-a

2.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| a. Les conditions de travail | 1. L'environnement de travail |
| b. La rémunération | 2. Le salaire |
| c. L'horaire | 3. Les heures de travail |
| d. Le développement professionnel | 4. La formation continue |



a-1 b-2 c-3 d-4

2. Sollicitatie bij een tandartspraktijk in Lyon (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: attentes, clientèle, développement professionnel, conditions de travail, rémunération, praticien, horaires, contrat de travail, collaboration

François est chirurgien-dentiste et il cherche un poste en France. Il a un entretien dans une petite clinique dentaire à Lyon. La directrice de la clinique lui explique la _____ : ce sont surtout des familles du quartier et des étudiants. Le _____ principal travaille depuis vingt ans ici et il cherche un collègue pour partager la charge de travail.

Pendant l'entretien, François pose des questions sur le _____. La directrice décrit les _____ : il faut travailler trois jours complets et un samedi matin sur deux. Elle parle aussi de la _____ et des _____ : la clinique est moderne, le matériel est récent et l'équipe aime la _____. Elle dit que ses _____ sont claires : elle veut quelqu'un d'efficace, qui respecte les patients et qui souhaite un vrai _____ dans la clinique.

François is tandarts-chirurg en zoekt een baan in Frankrijk. Hij heeft een sollicitatiegesprek in een kleine tandartspraktijk in Lyon. De directrice van de praktijk legt hem de clientèle uit: het gaat vooral om gezinnen uit de buurt en studenten. De hoofd tandarts werkt hier al twintig jaar en zoekt een collega om de werklast te delen.

Tijdens het gesprek stelt François vragen over het arbeidscontract. De directrice beschrijft de werktijden: er moet drie volledige dagen gewerkt worden en om de andere week een zaterdagochtend. Ze spreekt ook over de vergoeding en de arbeidsvoorwaarden: de kliniek is modern, het materiaal is recent en het team hecht aan samenwerking. Ze zegt dat haar verwachtingen duidelijk zijn: ze wil iemand die efficiënt is, de patiënten respecteert en die echte professionele ontwikkeling binnen de kliniek nastreeft.

1. Pourquoi le praticien principal cherche-t-il un collègue dans cette clinique dentaire ?

2. Comment sont décrits les horaires de travail pour le poste proposé à François ?

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

- | | Waar | Onwaar |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Elle parlera de son expérience avec les patients et de sa collaboration avec le praticien. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La clinique exige de travailler tous les vendredis toute la journée. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Elle prévoit de poser des questions sur le salaire et le type de contrat. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

- Lors de l'entretien, vous _____
souvent des questions sur les conditions de travail.
(Tijdens het gesprek stelt u vaak vragen over de arbeidsvoorwaarden.)
a. posez b. poser c. posent d. poses
 - Le praticien _____
toujours de répondre avec clarté et professionnalisme.
(De behandelaar doet altijd zijn best om duidelijk en professioneel te antwoorden.)
a. s'efforce b. s'efforcer c. s'efforcent d. s'efforces
 - Nous _____
les attentes de la clientèle avant de signer le contrat de travail.
(Wij bestuderen de verwachtingen van de cliënt voordat we het arbeidscontract tekenen.)
a. étudie b. étudies c. étudions d. étudient
1. posez 2. s'efforce 3. étudions

5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

- Recruteur:** *Bonjour Monsieur Dupuis, merci d'être venu aujourd'hui pour cet entretien. (Goedendag meneer Dupuis, bedankt dat u vandaag bent gekomen voor dit gesprek.)*
- Candidat:** *Bonjour Madame Martin, merci pour cette opportunité. Pouvez-vous me parler des conditions de travail dans votre clinique ? (Goedendag mevrouw Martin, dank u voor deze gelegenheid. Kunt u mij iets vertellen over de arbeidsvoorwaarden in uw kliniek?)*
- Recruteur:** *Bien sûr. Nous avons un horaire flexible, la clinique est ouverte de 8h à 19h, et nous encourageons le développement professionnel continu. (Natuurlijk. We hebben flexibele werktijden, de kliniek is open van 8.00 tot 19.00 uur, en we stimuleren voortdurende professionele ontwikkeling.)*
- Candidat:** *Cela correspond bien à mes attentes. Quel type de contrat de travail proposez-vous ? (Dat sluit goed aan bij mijn verwachtingen. Wat voor soort arbeidscontract biedt u aan?)*



Recruteur: *Nous offrons un contrat à durée indéterminée avec une rémunération compétitive, et nous valorisons la collaboration entre praticiens.
(We bieden een contract voor onbepaalde tijd met een competitief salaris, en we hechten veel waarde aan samenwerking tussen praktijken.)*

Candidat: *Parfait. Quels sont les principaux défis dans ce poste ?
(Perfect. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen binnen deze functie?)*

Recruteur: *Les plus grands défis concernent la gestion d'une clientèle exigeante et le maintien d'une efficacité optimale dans un environnement dynamique.
(De grootste uitdagingen zijn het omgaan met veeleisende cliënten en het behouden van optimale efficiëntie in een dynamische omgeving.)*

1. Quelles conditions de travail ont été évoquées dans cet entretien ?

2. Comment le candidat montre-t-il son intérêt pour le poste ?

6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

Je suis intéressé(e) par ce poste parce que... / Pour les conditions de travail, j'aimerais savoir... / J'aimerais poser une question concernant le contrat / la rémunération.

1. Pouvez-vous vous présenter brièvement et dire pourquoi vous souhaitez travailler dans notre clinique dentaire ?

2. Quels sont vos besoins concernant l'horaire et les conditions de travail dans une clinique en France ?

3. Que faites-vous si la journée est très chargée et qu'il reste beaucoup de patients à la fin des consultations ?

4. Quelles questions poseriez-vous au sujet du contrat de travail ou de la rémunération pour ce poste de chirurgien dentiste ?

7. E-mail

Objet : Entretien pour le poste de chirurgien-dentiste

Bonjour Docteur,

Merci pour votre candidature pour le poste de **chirurgien-dentiste** à la **Clinique Dentaire Lumière**.

Nous avons bien reçu votre CV. Votre **expérience avec la clientèle** internationale nous intéresse beaucoup. Nous pensons que votre profil peut bien correspondre à nos **attentes**.

Avant de fixer une date d'**entretien**, nous aimerions vous donner quelques informations :

- **Contrat de travail** : CDI, temps plein
- **Conditions de travail** : 4 jours par semaine, travail en équipe avec 3 autres praticiens
- **Horaires** : du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 (un jour par semaine jusqu'à 20h00)
- **Rémunération** : fixe + pourcentage sur l'activité, à discuter selon votre expérience
- **Développement professionnel** : possibilité de formations et de TP's internes pour améliorer l'**efficacité** et la qualité des soins

Dans notre clinique, la **collaboration** entre praticiens est très importante. Nous cherchons un dentiste rigoureux, qui aime faire des soins de qualité et qui peut s'adapter aux besoins de la clientèle.

Pour préparer l'entretien, pourriez-vous nous **répondre** par email et nous dire :

- vos disponibilités pour un entretien en visioconférence la semaine prochaine ;
- si ces horaires de travail vous conviennent ;
- si vous avez des **questions courantes** sur le poste (conditions de travail, horaires, développement professionnel, etc.).

Cordialement,

Dr Marie Dupuis

Responsable recrutement

Clinique Dentaire Lumière – Lyon



Schrijf een passende reactie: *Je vous remercie pour votre email et je suis très intéressé(e) par le poste. / Les horaires que vous proposez me conviennent, mais j'aimerais savoir si... / J'aimerais poser quelques questions sur les conditions de travail et le développement professionnel.*
