

Tandheelkunde 15 Communication efficace avec l'assistant



- Communication au fauteuil et à l'accueil (flux et priorités)
- Signaux, listes de contrôle et retours rapides pour synchroniser l'équipe
- Gérer les messages aux patients entre le praticien et l'assistant

Les DASRI (déchets d'activités de soins à risques infectieux)	<i>(DASRI (infectiegevaarlijk medisch afval))</i>	Mettre les instruments en sachet	<i>(Instrumenten in een zakje doen)</i>
Le bac de désinfection	<i>(Ontsmettingsbak)</i>	Nettoyer les instruments	<i>(Instrumenten reinigen)</i>
Le bac à ultrasons dentaire	<i>(Tandheelkundige ultrasoonbak)</i>	Sécher les instruments	<i>(Instrumenten drogen)</i>
L'autoclave	<i>(De autoclaaf)</i>	Nettoyer le fauteuil	<i>(De behandelstoel schoonmaken)</i>
Le kit d'examen	<i>(Onderzoeksset)</i>	Stériliser le matériel	<i>(Materiaal steriliseren)</i>
Le fauteuil	<i>(De behandelstoel)</i>	Transmettre le matériel	<i>(Materiaal overhandigen)</i>
L'aspiration	<i>(Aanzuiging / afzuiging)</i>	Vérifier les travaux de prothèse	<i>(Prothetisch werk controleren)</i>
Préparation du plateau à instruments	<i>(Voorbereiden van het instrumentenblad)</i>	Gestion des retards du patient	<i>(Omgaan met patiëntvertragingen)</i>

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



1. Quel est le rôle principal de l'assistante dentaire ?
 - a. Être le bras droit du dentiste pendant les soins
 - b. Rédiger les ordonnances médicales
 - c. Gérer le stationnement des patients
 - d. Analyser les radiographies
2. Que fait-on juste après avoir allumé le cabinet ?
 - a. On commence la stérilisation
 - b. On prépare les ordonnances
 - c. On ouvre la salle d'attente
 - d. On contacte les assurances

1-a 2-a

2.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| a. L'autoclave | 1. désinfecter le fauteuil |
| b. Les DASRI | 2. les déchets infectieux |
| c. Nettoyer le fauteuil | 3. stérilisation à la vapeur |
| d. Mettre les instruments en sachet | 4. emballer les instruments |



a-3 b-2 c-1 d-4

2. Interne nota: korte berichten en voorbereiding van de behandelstoel

(QR: Audio)



Vul de lege plekken in: autoclave, nettoie le fauteuil, kit d'examen, bac de désinfection, plateau à instruments, DASRI, bac à ultrasons, retard du patient

Note interne - Cabinet dentaire Pour éviter les oublis au fauteuil, l'assistante prépare le (1) _____ et le (2) _____ avant l'arrivée du patient. Après chaque soin, elle (3) _____, puis place les instruments dans le (4) _____. Ensuite, ils vont au (5) _____, sont séchés et mis en sachet. La stérilisation se fait à l' (6) _____. Les (7) _____ sont fermés et sortis selon le planning.

Pour synchroniser l'équipe, on utilise des messages courts : « patient en salle d'attente », « plateau prêt », « prothèse à vérifier ». En cas de (8) _____, l'assistante prévient la réception et propose un nouveau créneau si le praticien a déjà un soin long. Après le rendez vous, elle transmet les informations importantes au praticien et note la suite dans le dossier.

Interne nota – Tandartspraktijk (Frankrijk)

*Om vergeten handelingen bij de behandelstoel te voorkomen, bereidt de assistente de **onderzoekskit** en het **instrumentenplateau** voor de komst van de patiënt voor. Na elke behandeling maakt zij de stoel schoon en plaatst vervolgens de instrumenten in het **désinfectiebad**. Daarna gaan ze in het **ultrasoonbad**, worden gedroogd en in zakjes gedaan. De sterilisatie gebeurt in de **autoclave**. De **DASRI** (medisch afval) worden afgesloten en volgens planning afgevoerd.*

*Om het team te synchroniseren gebruiken we korte berichten: "patiënt in wachtkamer", "plateau klaar", "prothese ter controle". Bij **vertraagde aankomst van de patiënt** belt de assistente de receptie en stelt een nieuw tijdslot voor als de behandelaar al een lange behandeling heeft. Na de afspraak geeft zij de belangrijke informatie door aan de behandelaar (pijn, angst, offerte toe te lichten) en noteert de verdere opvolging in het dossier.*

(1) kit d'examen, (2) plateau à instruments, (3) nettoie le fauteuil, (4) bac de désinfection, (5) bac à ultrasons, (6) autoclave, (7) DASRI, (8) retard du patient

1. Quelles sont les étapes de nettoyage et de stérilisation décrites après un soin ?

2. Comment l'équipe se synchronise-t-elle et que fait l'assistante en cas de retard du patient ?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La praticienne demande à l'assistante de rester à l'accueil pendant qu'elle prépare le fauteuil. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Les instruments doivent d'abord passer par le bac à ultrasons avant d'être séchés et emballés. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. La praticienne dit que les DASRI doivent être mis dans une poubelle ordinaire. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-V 3-X

4. Kies de juiste oplossing

1. Avant le prochain patient, tu _____ le fauteuil et tu désinfectes le bac à ultrasons. *(Voor de volgende patiënt maak je de stoel schoon en desinfecteer je het ultrasoonbad.)*
a. nettoyez b. nettoie c. nettoies d. nettoyons
2. Je _____ les instruments en sachet et je lance l'autoclave tout de suite. *(Ik doe de instrumenten in een zakje en zet de autoclaaf meteen aan.)*
a. mets b. mettez c. mettais d. met
3. Nous _____ les travaux de prothèse dès qu'ils arrivent à la réception. *(Wij controleren de prothesewerkstukken zodra ze bij de receptie binnenkomen.)*
a. vérifions b. vérifiez c. vérifient d. vérifie

1. nettoies 2. mets 3. vérifions

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Patient en retard au cabinet

- Assistante** *Docteur, Mme Benali a dix minutes de retard, je l'ai au téléphone.*
(Léa): *(Dokter, mevrouw Benali is tien minuten te laat, ik heb haar aan de telefoon.)*
- Praticien (Dr Martin):** *D'accord. Prépare le kit d'examen et le fauteuil, et dis lui qu'on la prendra dès qu'elle arrive.*
(Oké. Maak het onderzoekskit en de behandelstoel klaar en zeg haar dat we haar zullen behandelen zodra ze aangekomen is.)
- Assistante** *OK, je prépare le plateau à instruments et je vérifie aussi les travaux de*
(Léa): *prothèse pour son essayage.*
(Prima, ik maak het instrumentenblad gereed en controleer ook het prothesewerk voor haar pasproef.)
- Praticien (Dr Martin):** *Parfait. Si elle dépasse quinze minutes, on passe au patient suivant.*
(Perfect. Als ze meer dan vijftien minuten te laat is, gaan we naar de volgende patiënt.)

1. Pourquoi Léa demande-t-elle de préparer le kit d'examen ?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



Pouvez vous préparer le kit d'examen et l'aspiration ? / On commence par... puis on vérifie... / Je laisse un message pour prévenir le praticien.

1. Au fauteuil, comment demandez-vous à l'assistante de préparer le plateau et l'aspiration pendant le soin ?

2. À l'accueil, un nouveau patient arrive en retard : que dites-vous à l'assistante pour adapter le planning et informer le praticien ?

7. Schrijven: WhatsApp (intern bericht in de praktijk) (QR: AI+)



Julie (assistante) — Bonjour Dr Martin, M. Leroy vient d'appeler : il aura **15 min de retard**. Voulez vous que je le garde ou que je propose un autre créneau ?
Pour l'instant, le **fauteuil** est libre. Je peux **préparer le plateau** (kit d'examen + aspiration) et lancer la **stérilisation** des instruments à l'**autoclave**.

Schrijf een passende reactie: *Oui, gardez le et préparez... / Pouvez vous aussi vérifier... ? / S'il vous plaît, dites au patient que...*
