

A2.41 Opinions et négociations



- Exprimez votre opinion
- Apprenez des phrases de base pour discuter des points de vue

La situation	<i>(De situatie)</i>	Convaincant (Convaincante)	<i>(Aansprekend)</i>
L'analyse (Une)	<i>(De analyse)</i>	Respectueux (Respectueuse)	<i>(Respectvol)</i>
L'opinion (Une)	<i>(De mening)</i>	Convaincre	<i>(Overtuigen)</i>
L'argument (Un)	<i>(Het argument)</i>	Négociier	<i>(Onderhandelen)</i>
La proposition	<i>(Het voorstel)</i>	Donner son avis	<i>(Je mening geven)</i>
Le désaccord	<i>(Het meningsverschil)</i>	Partager son idée	<i>(Je idee delen)</i>
Persuasif (Persuasive)	<i>(Overtuigend)</i>		

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



Quand quelqu'un a une forte **conviction**, donner trop d'arguments peut **créer l'effet opposé** : la personne résiste et défend encore plus son opinion. En psychologie, on peut **observer ce phénomène** : expliquer ses idées peut faire naître du doute. À *mon avis*, il est souvent préférable de poser des questions et d'écouter sans juger. Ainsi, l'autre peut **douter** et parfois **changer d'avis**.

*Wanneer iemand een sterke **overtuiging** heeft, kan te veel argumenteren **het tegenovergestelde effect creëren**: de persoon biedt weerstand en verdedigt zijn/haar mening nog meer. In de psychologie kan men **dit fenomeen waarnemen**: je ideeën uitleggen kan twijfel doen ontstaan. Naar mijn mening is het vaak beter om vragen te stellen en te luisteren zonder te oordelen. Zo kan de ander **twijfelen** en soms **van mening veranderen**.*

1. Pourquoi ce n'est pas utile de donner beaucoup d'arguments à une personne très convaincue ?
 - a. Parce qu'elle oublie toujours ses idées après deux minutes.
 - b. Parce qu'elle peut résister et défendre encore plus son opinion.
 - c. Parce qu'elle n'aime pas parler en public.
 - d. Parce qu'elle a déjà changé d'avis avant la discussion.
2. Quelle stratégie est conseillée pour parler avec quelqu'un qui n'est pas d'accord ?
 - a. Couper la conversation rapidement.
 - b. Poser des questions et écouter avec curiosité.
 - c. Répéter la même idée plus fort.
 - d. Écrire une longue liste d'arguments et l'envoyer.

1-b 2-b

2. Grammatica: Je geeft je mening (je pense que, à mon avis)



Om een eenvoudige mening te geven, gebruik je je pense que, je crois que en à mon avis.

Expression (Uitdrukking)	Exemple (Voorbeeld)
Je pense que ... (Ik denk dat ...)	Je pense que cette proposition est utile. (Ik denk dat dit voorstel nuttig is.)
Je crois que ... (Ik geloof dat ...)	Je crois que son argument est convaincant. (Ik geloof dat zijn/haar argument overtuigend is.)
À mon avis, ... (Naar mijn mening, ...)	À mon avis , le débat reste respectueux. (Naar mijn mening blijft het debat respectvol.)
Selon moi, ... (Volgens mij, ...)	Selon moi , cette analyse est claire. (Volgens mij is deze analyse duidelijk.)
Je pense que oui. (Ik denk van wel.)	La proposition est utile ? Je pense que oui. (Is het voorstel nuttig? Ik denk van wel.)
Je ne pense pas. (Ik denk het niet.)	Cet argument est bon? Je ne pense pas. (Is dit argument goed? Ik denk het niet.)

A l'oral, on omet souvent le ne, par exemple "Je ne pense pas" à l'écrit devient "Je pense pas".

3.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| a. Donner son avis | 1. Selon moi |
| b. À mon avis | 2. Ne pas être d'accord |
| c. Une proposition | 3. Dire ce que l'on pense |
| d. Un désaccord | 4. Une idée à proposer |

a-3 b-1 c-4 d-2



2. Interne mail: keuze van een leverancier (QR: Audio)



Vul de lege plekken in: argument, avis

Bonjour,

Nous devons choisir un fournisseur pour le café et le thé du bureau. Trois offres sont possibles. Je pense que l'offre B est la meilleure : le prix est correct et la livraison est rapide. À mon avis, c'est aussi plus simple pour l'équipe. Si vous n'êtes pas d'accord, envoyez votre (1) _____ en expliquant un (2) _____ .

Merci, La responsable des services généraux

Hallo,

We moeten een leverancier kiezen voor de koffie en thee op kantoor. Er zijn drie aanbiedingen mogelijk. Ik denk dat aanbieding B de beste is: de prijs is goed en de levering is snel. Naar mijn mening is het ook eenvoudiger voor het team. Als je het niet eens bent, stuur dan je mening en leg een argument uit.

Bedankt, De verantwoordelijke voor de algemene diensten

(1) avis, (2) argument

1. Quelle offre choisiras-tu et pourquoi ? Donne ton avis et un argument.

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- | | Waar Onwaar | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Elle veut accepter le nouveau prix uniquement si le fournisseur peut livrer plus vite. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le fournisseur accepte immédiatement sa proposition, sans désaccord. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ils finissent par obtenir le même tarif que l'année précédente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



4. Kies de juiste oplossing

1. À mon avis, nous _____ le _____ (Naar mijn mening hebben we gisteren met de klant over de prijs onderhandeld.)
a. avions négocié b. avons négocié c. sommes négocié
d. avons négociier
2. Je crois que tu _____ ton _____ (Ik denk dat je je collega met een duidelijk argument hebt overtuigd.)
a. avais convaincu b. es convaincu c. as convaincre
d. as convaincu
3. Selon moi, ils _____ une _____ (Volgens mij hebben zij vanochtend over een respectvoller voorstel onderhandeld.)
a. ont négocié b. sont négocié c. ont négocié
d. ont négociaient
1. avons négocié 2. as convaincu 3. ont négocié

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Négocié un abonnement internet

- Camille (cliente):** *Bonjour, je vous appelle parce que j'ai reçu votre devis pour la fibre et j'aimerais donner mon avis.*
(Hallo, ik bel u omdat ik uw offerte voor glasvezel heb ontvangen en ik graag mijn mening wil geven.)
- Nicolas (conseiller):** *Bonjour madame. Très bien, je regarde votre situation : vous avez l'offre à 39,99 € avec l'option TV.*
(Goedemorgen mevrouw. Prima, ik bekijk uw situatie: u heeft het aanbod van € 39,99 met de tv-optie.)
- Camille (cliente):** *Oui, mais je ne suis pas d'accord avec ce prix. Mon argument, c'est que je télétravaille et je n'ai pas besoin de la TV.*
(Ja, maar ik ben het niet eens met die prijs. Mijn argument is dat ik telewerk en geen tv nodig heb.)
- Nicolas (conseiller):** *Je comprends. Je vous propose ceci : on enlève la TV et je peux baisser à 34,99 € pendant six mois.*
(Ik begrijp het. Ik stel het volgende voor: we halen de tv weg en ik kan verlagen naar € 34,99 gedurende zes maanden.)
- Camille (cliente):** *Ça me paraît convaincant. Peut-on aussi discuter des frais d'installation, s'il vous plaît ?*
(Dat klinkt overtuigend. Kunnen we ook de installatiekosten bespreken, alstublieft?)

1. Quel est le problème de Camille et quelle proposition fait Nicolas pour y répondre ?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



À mon avis, ... / Je pense que ... parce que ... / Je ne suis pas d'accord, mais on peut ...

1. Vous devez choisir une date pour une réunion avec un collègue, mais vous n'êtes pas d'accord. Quelle proposition faites-vous et pourquoi ?

2. Au travail, un collègue propose une solution différente de la vôtre. Comment donnez-vous votre avis et comment négociez-vous pour trouver un accord ?

7. Schrijven: WhatsApp (QR: AI+)

Salut !

Pour samedi soir, on fait le dîner où ? Julie propose un restaurant italien près de chez elle. Moi, je préfère un petit bistrot vers République (moins cher). Tu en penses quoi ? Si on n'est pas d'accord, on peut **négocier** : italien mais dans le centre, ou bistrot mais avec un dessert.

Tu peux me dire ton **avis** avant 18h ?

Camille



Schrijf een passende reactie: À mon avis, ... / Je pense que c'est mieux de ... parce que ... / On peut proposer ... / On peut faire un compromis : ...

Belangrijke werkwoorden

je/j'
tu
il/elle/on
nous
vous
ils/elles

Convaincre (overtuigen)

Passé composé
ai convaincu
as convaincu
a convaincu
avons convaincu
avez convaincu
ont convaincu

Négocier (onderhandelen)

Passé composé
ai négocié
as négocié
a négocié
avons négocié
avez négocié
ont négocié