

A2.6.1 Un problema con la prenotazione

Een probleem met de reservering

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/un-problema-con-la-prenotazione>



1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://wwwyoutu.be/b5JF6faxPO4>

Il check-in	(Inchecken)	Le istruzioni	(Instructies)
Il check-out	(Uitchecken)	L'accoglienza	(Ontvangst)
Le chiavi	(Sleutels)	Una recensione	(Een recensie)
Gli ospiti	(Gasten)		

1. Per avere un check-in flessibile, che cosa è consigliato usare?
a. Un modulo cartaceo da firmare in hotel b. Un taxi prenotato dall'aeroporto
c. Solo la reception aperta ventiquattro ore su ventiquattro d. Una smart lock o una cassetta per le chiavi ventiquattro
2. Perché è utile inviare istruzioni semplici e chiare agli ospiti?
a. Per controllare che gli ospiti parlino bene l'italiano b. Per aiutare gli ospiti a capire come entrare e uscire dall'alloggio
c. Per chiedere subito il pagamento extra del soggiorno d. Per evitare di dare informazioni sulla zona
3. Cosa è consigliato fare, se possibile, all'arrivo degli ospiti?
a. Accogliere gli ospiti di persona e dare qualche consiglio sulla zona b. Lasciare gli ospiti soli senza parlare con loro
c. Chiedere immediatamente una recensione online d. Portare gli ospiti subito a fare un giro turistico in un'altra città
4. Cosa è bene fare dopo il check-out degli ospiti?
a. Mandare un messaggio per ringraziare e chiedere una recensione b. Non contattare più gli ospiti
c. Chiamare gli ospiti solo per controllare la carta di credito d. Inviare il regolamento della casa per e-mail

1-d 2-b 3-a 4-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

In hotel – Alla reception

In hotel – Bij de receptie

Receptionist: Buongiorno, benvenuta! Ha una prenotazione?

(Goedemorgen, welkom! Heeft u een reservering?)

Giulia:	Buongiorno! Sì, ho prenotato una camera con vista mare per due notti, a nome Giulia.	(Goedemorgen! Ja, ik heb een kamer met zeezicht voor twee nachten geboekt, op naam van Giulia.)
Receptionist:	Mi faccia controllare... Sì, vedo la sua prenotazione, però c'è stato un problema.	(Laat me even controleren... Ja, ik zie uw reservering, maar er is een probleem.)
Giulia:	Ah... che tipo di problema c'è?	(Ah... wat voor probleem is dat?)
Receptionist:	La camera non è disponibile, c'è stato un errore nell'inserimento della prenotazione.	(De kamer is niet beschikbaar; er is een fout gemaakt bij het invoeren van de reservering.)
Giulia:	Caspita... questo è un bel problema. Come possiamo risolverlo?	(Oh nee... dat is vervelend. Hoe kunnen we dat oplossen?)
Receptionist:	Non si preoccupi, le posso dare un'altra camera senza farle pagare costi extra.	(Maak u geen zorgen, ik kan u een andere kamer geven zonder extra kosten.)
Giulia:	Va bene, posso comunque avere la vista mare?	(Goed, kan ik dan toch zeezicht krijgen?)
Receptionist:	Sì, certamente. Le do la camera numero 235, che è più grande e ha una splendida vista.	(Ja, natuurlijk. Ik geef u kamer nummer 235; die is groter en heeft een prachtig uitzicht.)
Giulia:	Ok, grazie mille! È stato molto gentile.	(Oké, heel erg bedankt! U bent erg vriendelijk.)
Receptionist:	Non c'è di che! Ecco la sua chiave. Benvenuta in hotel!	(Graag gedaan! Hier is uw sleutel. Welkom in het hotel!)

1. Dove si svolge la scena del dialogo?
 - a. In stazione, davanti ai binari
 - b. Alla reception di un hotel
 - c. All'uscita del supermercato
 - d. All'ufficio informazioni turistiche

2. Che tipo di camera ha prenotato Giulia?
 - a. Una camera con vista sulla città per una notte
 - b. Una camera singola senza finestra
 - c. Una camera con vista mare per due notti
 - d. Una camera vicino all'ascensore per tre notti

1-b 2-c