

A2.6.1 Un problema con la prenotazione

Een probleem met de reservering

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/un-problema-con-la-prenotazione>



1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.be/b5JF6faxPO4>

Il check-in (*Inchecken*)

Il check-out (*Uitchecken*)

Le chiavi (*Sleutels*)

Gli ospiti (*Gasten*)

Le istruzioni (*Instructies*)

L'accoglienza (*Ontvangst*)

Una recensione (*Een recensie*)

- Per avere un check-in flessibile, che cosa è consigliato usare?
 - Un modulo cartaceo da firmare in hotel
 - Un taxi prenotato dall'aeroporto
 - Solo la reception aperta ventiquattro ore su ventiquattro
 - Una smart lock o una cassetta per le chiavi
- Perché è utile inviare istruzioni semplici e chiare agli ospiti?
 - Per controllare che gli ospiti parlino bene l'italiano
 - Per aiutare gli ospiti a capire come entrare e uscire dall'alloggio
 - Per chiedere subito il pagamento extra del soggiorno
 - Per evitare di dare informazioni sulla zona
- Cosa è consigliato fare, se possibile, all'arrivo degli ospiti?
 - Accogliere gli ospiti di persona e dare qualche consiglio sulla zona
 - Lasciare gli ospiti soli senza parlare con loro
 - Chiedere immediatamente una recensione online
 - Portare gli ospiti subito a fare un giro turistico in un'altra città
- Cosa è bene fare dopo il check-out degli ospiti?
 - Mandare un messaggio per ringraziare e chiedere una recensione
 - Non contattare più gli ospiti
 - Chiamare gli ospiti solo per controllare la carta di credito
 - Inviare il regolamento della casa per e-mail

1-d 2-b 3-a 4-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

In hotel – Alla reception

In hotel – Bij de receptie

Receptionist: Buongiorno, benvenuta! Ha una prenotazione?

(Goedemorgen, welkom! Heeft u een reservering?)

Giulia:	Buongiorno! Sì, ho prenotato una camera con vista mare per due notti, a nome Giulia.	<i>(Goedemorgen! Ja, ik heb een kamer met zeezicht voor twee nachten geboekt, op naam van Giulia.)</i>
Receptionist:	Mi faccia controllare... Sì, vedo la sua prenotazione, però c'è stato un problema.	<i>(Laat me even controleren... Ja, ik zie uw reservering, maar er is een probleem.)</i>
Giulia:	Ah... che tipo di problema c'è?	<i>(Ah... wat voor probleem is dat?)</i>
Receptionist:	La camera non è disponibile, c'è stato un errore nell'inserimento della prenotazione.	<i>(De kamer is niet beschikbaar; er is een fout gemaakt bij het invoeren van de reservering.)</i>
Giulia:	Caspita... questo è un bel problema. Come possiamo risolverlo?	<i>(Oh nee... dat is vervelend. Hoe kunnen we dat oplossen?)</i>
Receptionist:	Non si preoccupi, le posso dare un'altra camera senza farle pagare costi extra.	<i>(Maak u geen zorgen, ik kan u een andere kamer geven zonder extra kosten.)</i>
Giulia:	Va bene, posso comunque avere la vista mare?	<i>(Goed, kan ik dan toch zeezicht krijgen?)</i>
Receptionist:	Sì, certamente. Le do la camera numero 235, che è più grande e ha una splendida vista.	<i>(Ja, natuurlijk. Ik geef u kamer nummer 235; die is groter en heeft een prachtig uitzicht.)</i>
Giulia:	Ok, grazie mille! È stato molto gentile.	<i>(Oké, heel erg bedankt! U bent erg vriendelijk.)</i>
Receptionist:	Non c'è di che! Ecco la sua chiave. Benvenuta in hotel!	<i>(Graag gedaan! Hier is uw sleutel. Welkom in het hotel!)</i>

1. Dove si svolge la scena del dialogo?

- | | |
|-----------------------------------|--|
| a. In stazione, davanti ai binari | b. Alla reception di un hotel |
| c. All'uscita del supermercato | d. All'ufficio informazioni turistiche |

2. Che tipo di camera ha prenotato Giulia?

- | | |
|---|--|
| a. Una camera con vista sulla città per una notte | b. Una camera singola senza finestra |
| c. Una camera con vista mare per due notti | d. Una camera vicino all'ascensore per tre notti |

1-b 2-c