

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

*Mijn horloge is gestolen!*



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*In een hotel kan soms iemand je kamer binnenkomen en spullen stelen. Om een **schadevergoeding** te krijgen, is het belangrijk je **waardevolle spullen** te beschermen: leg ze in de kluis of meld ze bij de receptie. Veel hotels hebben een **verzekering**, maar als je niet **oplet** (bijvoorbeeld als je de deur open laat staan), kan die niet uitkeren. Bij diefstal: waarschuw meteen het personeel, verzamel bewijzen en **doe aangifte** bij de politie. Controleer ook je **reisverzekering**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
  - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - b. Quando il turista compra un souvenir costoso
  - c. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
  - d. Quando la camera è al primo piano
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
  - a. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
  - b. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
  - c. Quando l'ospite avvisa subito la reception
  - d. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera

**1-a 2-b**

## 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

*Een toerist gaat naar de politie om een diefstal in het hotel aan te geven*

- Il turista:** Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Goedemorgen, ik moet een diefstal aangeven die in het hotel heeft plaatsgevonden.)*
- La poliziotta:** Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Kunt u me precies vertellen wat er gestolen is?)*
- Il turista:** Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Gisteravond hebben ze een horloge en een ketting van mij gestolen.)*
- La poliziotta:** Ha avvisato la reception? *(Heeft u de receptie ingelicht?)*
- Il turista:** Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto? *(Ja, ik heb ze ingelicht. Is er een schadevergoeding voorzien voor de diefstal?)*
- La poliziotta:** Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta? *(Dat hangt ervan af. Bent u voorzichtig geweest om de deur van de kamer niet open te laten?)*
- Il turista:** Sì, certamente. *(Ja, zeker.)*

<b>La</b>	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla	<i>(Goed. Heeft u deze goederen bij aankomst bij de</i>
<b>poliziotta:</b>	reception quando è arrivato?	<i>receptie aangegeven?)</i>
<b>Il turista:</b>	In realtà no.	<i>(Eigenlijk niet.)</i>
<b>La</b>	Capisco. In questo caso non è previsto il	<i>(Ik begrijp het. In dit geval is er geen</i>
<b>poliziotta:</b>	risarcimento.	<i>schadevergoeding voorzien.)</i>
<b>Il turista:</b>	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Verdomme... wat kan ik dan doen?)</i>
<b>La</b>	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione	<i>(Ik raad u aan om met uw reisverzekering te</i>
<b>poliziotta:</b>	di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è	<i>praten en te kijken of dit soort diefstallen gedekt</i>
	coperto.	<i>is.)</i>

1. Perché non è previsto il risarcimento? *(Waarom is er geen schadevergoeding voorzien?)*
  - a. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo.
  - b. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta.
  - c. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza.
  - d. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel.
2. Cosa consiglia la poliziotta al turista? *(Wat raadt de politieagente de toerist aan?)*
  - a. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti.
  - b. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel.
  - c. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura.
  - d. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti.

**1-a 2-c**