

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

*Mijn horloge is gestolen!*

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/mi-hanno-rubato-l-orologio>



### 1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.be/raLP1Hohhk>

**Il risarcimento** *(De schadevergoeding)*

**I beni di valore** *(Waardevolle spullen)*

**L'assicurazione** *(De verzekering)*

**Fare attenzione** *(Opletten)*

**Segnalare il furto** *(Diefstal melden)*

**Fare denuncia** *(Aangifte doen)*

**La polizza viaggio** *(De reisverzekering)*

- Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
  - Per prenotare un'altra escursione sulla neve
  - Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
  - Per cambiare la camera con una vista migliore
  - Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
- Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
  - Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - Sempre, in ogni situazione
  - Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
  - Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
- Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
  - Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
  - Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
  - Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
  - Chiamare solo la propria famiglia
- Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
  - Per sapere se copre i furti durante il viaggio
  - Per avere sconti al ristorante dell'hotel
  - Per non dover mostrare il passaporto alla reception
  - Per evitare di fare denuncia alla polizia

**1-b 2-a 3-b 4-a**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Denunciare un furto in hotel**

*Een diefstal in het hotel melden*

**Il turista:** Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel.

*(Goedendag, ik wil aangifte doen van een diefstal die in mijn hotel heeft plaatsgevonden.)*

<b>La poliziotta:</b>	Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?	<i>(Goedendag, kunt u mij precies vertellen wat er is gestolen?)</i>
<b>Il turista:</b>	Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.	<i>(Gisteravond zijn mijn horloge en mijn ketting gestolen.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Ha avisato la reception dell'hotel?	<i>(Heeft u de hotelreceptie op de hoogte gebracht?)</i>
<b>Il turista:</b>	Sì, l'ho già avisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Ja, ik heb ze al geïnformeerd. Is er een vergoeding voor de diefstal voorzien?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(Dat hangt ervan af. Heeft u erop gelet dat de kamerdeur niet openstond?)</i>
<b>Il turista:</b>	Sì, certamente.	<i>(Ja, natuurlijk.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?	<i>(Goed. Heeft u deze spullen bij het inchecken bij de receptie aangegeven?)</i>
<b>Il turista:</b>	In realtà no, non li ho dichiarati.	<i>(Eigenlijk niet, ik heb ze niet opgegeven.)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.	<i>(Ik begrijp het. In dat geval geldt meestal dat het hotel geen vergoeding verleent.)</i>
<b>Il turista:</b>	Accidenti... che cosa posso fare allora?	<i>(Jammer... wat kan ik dan doen?)</i>
<b>La poliziotta:</b>	Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.	<i>(Ik raad u aan contact op te nemen met uw reisverzekering om te zien of dit soort diefstal gedekt is.)</i>

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| a. In metropolitana | b. In un ristorante |
| c. In hotel         | d. In ambasciata    |

2. Che cosa hanno rubato al turista?

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| a. Il telefono e l'ombrello       | b. La carta di credito e la mappa |
| c. Il passaporto e il portafoglio | d. Un orologio e una collana      |

**1-c 2-d**