

A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Mijn horloge is gestolen!



In hotel, a volte *qualcuno* può entrare in camera e rubare oggetti. Per avere un **risarcimento**, è importante proteggere i **beni di valore**: mettili in cassaforte o segnalali alla reception. Molti alberghi hanno un'**assicurazione**, ma se non **fai attenzione** (per esempio lasci la porta aperta) può non pagare. In caso di furto, avvisa subito il personale, raccogli prove e **fai denuncia** alla polizia. Controlla anche la tua **polizza di viaggio**.

*In een hotel kan soms iemand je kamer binnenkomen en spullen stelen. Om een **schadevergoeding** te krijgen, is het belangrijk je **waardevolle spullen** te beschermen: leg ze in de kluis of meld ze bij de receptie. Veel hotels hebben een **verzekering**, maar als je niet **oplet** (bijvoorbeeld als je de deur open laat staan), kan die niet uitkeren. Bij diefstal: waarschuw meteen het personeel, verzamel bewijzen en **doe aangifte** bij de politie. Controleer ook je **reisverzekering**.*

1. Quando l'hotel è più probabilmente responsabile del furto?
 - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
 - b. Quando il turista lascia la valigia nel corridoio
 - c. Quando il turista compra un souvenir costoso
 - d. Quando la camera è al primo piano
2. In quale situazione l'assicurazione può non coprire il furto?
 - a. Quando l'ospite chiede una copia della polizza
 - b. Quando l'hotel ha una cassaforte in camera
 - c. Quando l'ospite lascia la porta aperta e non fa attenzione
 - d. Quando l'ospite avvisa subito la reception
3. Qual è un'azione importante da fare subito dopo un furto in hotel?
 - a. Avisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
 - b. Aspettare il giorno dopo per parlare con qualcuno
 - c. Cambiare hotel senza dire niente
 - d. Telefonare solo ai familiari

1-a 2-c 3-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Un turista va dalla polizia per denunciare un furto in hotel

Een toerist gaat naar de politie om een diefstal in het hotel aan te geven

Il turista: Buongiorno, devo denunciare un furto avvenuto in hotel. *(Goedemorgen, ik moet een diefstal aangeven die in het hotel heeft plaatsgevonden.)*

La poliziotta: Mi può dire che cosa le hanno rubato esattamente? *(Kunt u me precies vertellen wat er gestolen is?)*

Il turista: Ieri sera mi hanno rubato un orologio e una collana. *(Gisteravond hebben ze een horloge en een ketting van mij gestolen.)*

La poliziotta: Ha avvisato la reception? *(Heeft u de receptie ingelicht?)*

Il turista:	Sì, l'ho avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	<i>(Ja, ik heb ze ingelicht. Is er een schadevergoeding voorzien voor de diefstal?)</i>
La poliziotta:	Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	<i>(Dat hangt ervan af. Bent u voorzichtig geweest om de deur van de kamer niet open te laten?)</i>
Il turista:	Sì, certamente.	<i>(Ja, zeker.)</i>
La poliziotta:	Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception quando è arrivato?	<i>(Goed. Heeft u deze goederen bij aankomst bij de receptie aangegeven?)</i>
Il turista:	In realtà no.	<i>(Eigenlijk niet.)</i>
La poliziotta:	Capisco. In questo caso non è previsto il risarcimento.	<i>(Ik begrijp het. In dit geval is er geen schadevergoeding voorzien.)</i>
Il turista:	Accidenti... cosa posso fare allora?	<i>(Verdomme... wat kan ik dan doen?)</i>
La poliziotta:	Le consiglio di parlare con la sua assicurazione di viaggio e di vedere se questo tipo di furti è coperto.	<i>(Ik raad u aan om met uw reisverzekering te praten en te kijken of dit soort diefstallen gedekt is.)</i>

1. Perché non è previsto il risarcimento?

- | | |
|---|--|
| a. Perché il turista non ha dichiarato i beni alla reception al suo arrivo. | b. Perché il turista ha lasciato la porta della stanza aperta. |
| c. Perché il turista ha perso il portafoglio fuori dall'hotel. | d. Perché il turista non ha chiamato il numero d'emergenza. |

2. Cosa consiglia la poliziotta al turista?

- | | |
|---|---|
| a. Di denunciare la truffa sulla pagina web dell'hotel. | b. Di guardare la mappa e cercare l'hotel dove ha lasciato gli oggetti. |
| c. Di parlare con la sua assicurazione di viaggio e controllare la copertura. | d. Di andare all'ambasciata per chiedere aiuto con i documenti. |

1-a 2-c