

## A2.8.1 Mi hanno rubato l'orologio!

Mijn horloge is gestolen!

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/mi-hanno-rubato-l-orologio>



### 1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://wwwyoutu.be/railP1Hohhk>

<b>Il risarcimento</b>	(De schadevergoeding)	<b>Segnalare il furto</b>	(Diefstal melden)
<b>I beni di valore</b>	(Waardevolle spullen)	<b>Fare denuncia</b>	(Aangifte doen)
<b>L'assicurazione</b>	(De verzekering)	<b>La polizza viaggio</b>	(De reisverzekering)
<b>Fare attenzione</b>	(Opletten)		

1. Perché il cliente va alla reception dopo la sciata in montagna?
  - a. Per prenotare un'altra escursione sulla neve
  - b. Per chiedere il risarcimento per il furto in camera
  - c. Per cambiare la camera con una vista migliore
  - d. Per chiedere informazioni sui ristoranti della città
2. Quando l'hotel è responsabile dei beni di valore del cliente?
  - a. Quando i beni di valore sono in cassaforte o segnalati alla reception
  - b. Sempre, in ogni situazione
  - c. Solo se il furto avviene in strada davanti all'hotel
  - d. Solo se il cliente resta in camera tutto il giorno
3. Che cosa deve fare il cliente in caso di furto in hotel?
  - a. Andare subito all'ambasciata senza parlare con l'hotel
  - b. Avvisare il personale, raccogliere prove e fare denuncia alle autorità
  - c. Aspettare qualche giorno per vedere se gli oggetti tornano
  - d. Chiamare solo la propria famiglia
4. Perché è importante controllare la propria polizza viaggio personale?
  - a. Per sapere se copre i furti durante il viaggio
  - b. Per avere sconti al ristorante dell'hotel
  - c. Per non dover mostrare il passaporto alla reception
  - d. Per evitare di fare denuncia alla polizia

**1-b 2-a 3-b 4-a**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Denunciare un furto in hotel

*Een diefstal in het hotel melden*

**Il turista:** Buongiorno, vorrei denunciare un furto avvenuto nel mio hotel. *(Goedendag, ik wil aangifte doen van een diefstal die in mijn hotel heeft plaatsgevonden.)*

<b>La poliziotta:</b> Buongiorno, mi può dire che cosa hanno rubato esattamente?	(Goedendag, kunt u mij precies vertellen wat er is gestolen?)
<b>Il turista:</b> Mi hanno rubato un orologio e una collana ieri sera.	(Gisteravond zijn mijn horloge en mijn ketting gestolen.)
<b>La poliziotta:</b> Ha avvisato la reception dell'hotel?	(Heeft u de hotelreceptie op de hoogte gebracht?)
<b>Il turista:</b> Sì, l'ho già avvisata. È previsto un risarcimento per il furto?	(Ja, ik heb ze al geïnformeerd. Is er een vergoeding voor de diefstal voorzien?)
<b>La poliziotta:</b> Dipende. È stato attento a non lasciare la porta della stanza aperta?	(Dat hangt ervan af. Heeft u erop gelet dat de kamerdeur niet openstond?)
<b>Il turista:</b> Sì, certamente.	(Ja, natuurlijk.)
<b>La poliziotta:</b> Va bene. Ha dichiarato questi beni alla reception, al momento dell'arrivo?	(Goed. Heeft u deze spullen bij het inchecken bij de receptie aangegeven?)
<b>Il turista:</b> In realtà no, non li ho dichiarati.	(Eigenlijk niet, ik heb ze niet opgegeven.)
<b>La poliziotta:</b> Capisco. In questo caso, di solito non è previsto il risarcimento da parte dell'hotel.	(Ik begrijp het. In dat geval geldt meestal dat het hotel geen vergoeding verleent.)
<b>Il turista:</b> Accidenti... che cosa posso fare allora?	(Jammer... wat kan ik dan doen?)
<b>La poliziotta:</b> Le consiglio di contattare la sua assicurazione di viaggio e vedere se questo tipo di furto è coperto.	(Ik raad u aan contact op te nemen met uw reisverzekering om te zien of dit soort diefstal gedekt is.)

1. Dove è avvenuto il furto denunciato dal turista?

- a. In metropolitana
  - b. In un ristorante
  - c. In hotel
  - d. In ambasciata
2. Che cosa hanno rubato al turista?
- a. Il telefono e l'ombrellino
  - b. La carta di credito e la mappa
  - c. Il passaporto e il portafoglio
  - d. Un orologio e una collana

**1-c 2-d**