

A2.11.1 Emergenza al 115

Noodgeval bij 115



In una **caserma** c'è una sala dove si ricevono molte **telefonate**. L'operatore inserisce la **richiesta** di **soccorso** nel computer e il sistema indica la squadra più vicina. Un collega può inviare subito i soccorsi mentre l'operatore resta in linea con chi chiama. Se c'è un **incendio** grande, arrivano tante chiamate e si controlla che parlino dello stesso evento.

*In een **kazerne** is er een ruimte waar veel **telefoontjes** worden aangenomen. De centralist voert de **hulpvraag** in op de computer en het systeem geeft het dichtstbijzijnde team aan. Een collega kan de hulpdiensten meteen uitschakelen terwijl de centralist aan de lijn blijft met degene die belt. Als er een grote **brand** is, komen er veel oproepen binnen en wordt gecontroleerd of ze over hetzelfde incident gaan.*

1. Che cosa fa l'operatore dopo aver capito di che cosa si tratta?
 - a. Aspetta che arrivi il camion prima di scrivere.
 - b. Va fuori per cercare l'indirizzo da solo.
 - c. Inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
 - d. Chiude la chiamata e richiama più tardi.
2. Che cosa permette di fare il sistema quando arriva una richiesta?
 - a. Cambia automaticamente il numero di telefono del richiedente.
 - b. Mostra subito la squadra più vicina che può intervenire.
 - c. Invia un messaggio ai vicini del quartiere.
 - d. Blocca le altre chiamate per dieci minuti.

1-c 2-b

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Una signora chiama i vigili del fuoco per un incendio in cucina

Een mevrouw belt de brandweer voor een brand in de keuken

- Il vigile del fuoco:** Salve, vigili del fuoco. Come posso aiutarla? *(Hallo, brandweer. Hoe kan ik u helpen?)*
- La signora:** Buongiorno, c'è un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito! *(Goedemorgen, er is brand in mijn keuken! Ik heb meteen hulp nodig!)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mi può dire che cosa è successo? *(Oké. Kunt u me vertellen wat er is gebeurd?)*
- La signora:** Ero in cucina a cucinare e, all'improvviso, ho sentito odore di bruciato che veniva dal forno. *(Ik was in de keuken aan het koken en plotseling rook ik een brandlucht die uit de oven kwam.)*
- Il vigile del fuoco:** Ho capito. Mi dica l'indirizzo, per favore. *(Ik begrijp het. Geef me het adres, alstublieft.)*
- La signora:** Via Roma 33, Firenze. Abito al terzo piano. *(Via Roma 33, Florence. Ik woon op de derde verdieping.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Ci sono persone nell'edificio? *(Oké. Zijn er mensen in het gebouw?)*

- La signora:** No. Ho fatto uscire tutti dal condominio, adesso non c'è più nessuno. *(Nee. Ik heb iedereen het gebouw uit laten gaan, nu is er niemand meer.)*
- Il vigile del fuoco:** Molto bene, signora. Ci sono feriti? *(Heel goed, mevrouw. Zijn er gewonden?)*
- La signora:** No, però alcune persone hanno respirato il fumo. *(Nee, maar sommige mensen hebben rook ingeademd.)*
- Il vigile del fuoco:** Va bene. Mandiamo i soccorsi: i pompieri e l'ambulanza arriveranno tra pochi minuti. *(Oké. We sturen hulp: de brandweer en de ambulance komen over een paar minuten.)*

1. Perché la signora chiama i vigili del fuoco? *(Waarom belt de mevrouw de brandweer?)*
- a. Perché ha paura di un furto e chiama la polizia.
 - b. Perché ha un malore e vuole un paramedico.
 - c. Perché le serve un kit di primo soccorso.
 - d. Perché c'è un incendio nella sua cucina.
2. Cosa dice la signora riguardo alle persone nell'edificio? *(Wat zegt de mevrouw over de mensen in het gebouw?)*
- a. Ci sono feriti gravi al terzo piano.
 - b. Ci sono ancora molte persone dentro.
 - c. Ha fatto uscire tutti e adesso non c'è più nessuno.
 - d. Sta aspettando la Croce Rossa davanti al portone.

1-d 2-c