

## A2.11.1 Emergenza al 115

Noodgeval bij 115

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/emergenza-al-115>



### 1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=T0C6jOPnI8Y>

**Le telefonate**

(Telefoontjes)

**L'incendio**

(Brand)

**La richiesta**

(Het verzoek om hulp)

**Le chiamate**

(Oproepen)

**Il soccorso**

(Hulpverlening)

**La caserma**

(Kazerne)

**Il telefono**

(Telefoon)

1. Che cosa si fa per prima cosa quando arriva una richiesta di soccorso?
  - a. Si chiude la telefonata senza fare domande.
  - b. Si manda subito una mail al sindaco del comune.
  - c. Si inserisce la richiesta di soccorso nel computer e nel database.
  - d. Si aspetta che arrivino altre chiamate prima di intervenire.
2. Perché l'operatore può restare in linea con il richiedente?
  - a. Perché i soccorsi partono sempre dopo trenta minuti.
  - b. Perché un collega può inviare la squadra di soccorso più vicina.
  - c. Perché il sistema non mostra dove si trovano le squadre.
  - d. Perché non ci sono mai altre chiamate di emergenza.
3. Cosa succede quando c'è un incendio molto grande?
  - a. Si chiama direttamente l'ospedale senza controllare le informazioni.
  - b. Arrivano molte chiamate e bisogna verificare che parlino dello stesso evento.
  - c. Arriva solo una chiamata, ma molto lunga.
  - d. Non chiama nessuno perché tutti spengono da soli il fuoco.
4. Come viene avvisata la partenza dei mezzi dalla caserma?
  - a. Perché controllano ogni ora l'orologio della caserma.
  - b. Grazie all'interfono attivato in tutte le stanze dalla console.
  - c. Perché la squadra aspetta sempre già nel camion acceso.
  - d. Solo se ricevono un messaggio sul cellulare privato.

**1-c 2-b 3-b 4-b**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Il vigile del fuoco**

*De brandweerman*

**Il vigile del fuoco:** Salve, vigili del fuoco, come possiamo aiutarla? (*Hallo, brandweer, hoe kunnen we u helpen?*)

<b>La signora:</b>	Buongiorno, è scoppiato un incendio nella mia cucina! Ho bisogno di aiuto subito!	(Goedendag, er is een brand uitgebroken in mijn keuken! Ik heb meteen hulp nodig!)
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, mi può dire com'è successo?	(Goed, kunt u mij vertellen wat er is gebeurd?)
<b>La signora:</b>	Ero in cucina a cucinare, quando all'improvviso ho sentito puzza di bruciato venire dal forno.	(Ik was in de keuken aan het koken toen ik plotseling een brandlucht uit de oven rook.)
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Ho capito. Mi dica, qual è l'indirizzo?	(Ik begrijp het. Kunt u mij het adres geven?)
<b>La signora:</b>	Via Roma 33, Firenze, abito al terzo piano.	(Via Roma 33, Florence, ik woon op de derde verdieping.)
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, ci sono ancora persone nell'edificio?	(Goed, zitten er nog mensen in het gebouw?)
<b>La signora:</b>	No, ho fatto uscire tutti dal condominio, non c'è più nessuno.	(Nee, ik heb iedereen uit het appartementencomplex laten evacueren; er is niemand meer binnen.)
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Molto bene, signora. Ci sono dei feriti?	(Prima, mevrouw. Zijn er gewonden?)
<b>La signora:</b>	No, però alcune persone hanno respirato il fumo.	(Nee, maar sommige mensen hebben rook ingeademd.)
<b>Il vigile del fuoco:</b>	Va bene, inviamo subito i soccorsi. I pompieri e l'ambulanza arrivano tra pochi minuti.	(Oké, we sturen meteen hulp. De brandweer en de ambulance zijn er binnen een paar minuten.)

1. Cosa è successo nella cucina della signora?

- a. È scoppiato un incendio
- c. È entrato un ladro

- b. È caduta la corrente
- d. Si è rotta la lavatrice

2. Dove abita la signora?

- a. In Via Firenze 30, in campagna
- c. In Via Roma 33 a Firenze, al terzo piano

- b. In Via Milano 3 a Roma, al primo piano
- d. In un hotel vicino alla stazione

**1-a 2-c**