

## A2.36.1 Spedire un pacco online

*Een pakket online verzenden*



Con un servizio online è possibile **spedire pacchi** da PC o smartphone, senza stampare documenti. Nell'app si scelgono partenza e arrivo, e si misurano le dimensioni anche con la fotocamera. *Dopo aver inserito* peso e contenuto, si decide tra **invio espresso** o standard. Il **mittente** può scegliere il **ritiro a domicilio** e indicare giorno e fascia oraria. Poi si paga e si aspetta il corriere.

*Met een online dienst kun je **pakketten versturen** vanaf pc of smartphone, zonder documenten af te drukken. In de app kies je vertrek en aankomst, en kun je de afmetingen ook met de camera meten. Na het invoeren van gewicht en inhoud kies je tussen **expres** of standaard. De **afzender** kan kiezen voor **ophalen aan huis** en de dag en het tijdvak aangeven. Daarna betaal je en wacht je op de koerier.*

1. Quale funzione dell'app aiuta a calcolare le dimensioni del pacco?
  - a. Il codice fiscale salvato
  - b. La chat con il destinatario
  - c. La sagoma 3D con la fotocamera
  - d. La stampa dell'etichetta in ufficio
2. Quando si sceglie il ritiro a domicilio, che cosa si deve indicare?
  - a. Il numero della carta d'identità
  - b. Giorno e fascia oraria
  - c. Il nome del corriere
  - d. Solo il contenuto del pacco
3. Cosa succede dopo il riepilogo e la conferma del pagamento?
  - a. Si deve andare subito all'ufficio postale
  - b. Si cambia il destinatario del pacco
  - c. Si riceve automaticamente un nuovo smartphone
  - d. Si aspetta l'arrivo del corriere

**1-c 2-b 3-d**

## 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Un figlio aiuta la madre a spedire un pacco con Poste Delivery Web

*Een zoon helpt zijn moeder een pakket versturen met Poste Delivery Web*

- Figlio:** Prima di tutto devi aprire l'app delle Poste online. *(Allereerst moet je de online app van Poste openen.)*
- Madre:** Ok, va bene. Cosa devo fare adesso? *(Oké, prima. Wat moet ik nu doen?)*
- Figlio:** Devi cliccare sul menù a tendina, cercare "Pacchi" e poi cliccare su "Nuova spedizione". *(Je moet op het uitklapmenu klikken, 'Pakketten' zoeken en daarna op 'Nieuwe verzending' klikken.)*
- Madre:** E ora devo inserire i dati in queste caselle? *(En nu moet ik de gegevens in deze vakjes invullen?)*
- Figlio:** Sì. Devi inserire tutti i dati di spedizione: dove lo invii, da dove lo spedisce e le dimensioni del pacco. *(Ja. Je moet alle verzendgegevens invullen: waar je het naartoe stuurt, waarvandaan je het verstuurt en de afmetingen van het pakket.)*
- Madre:** Ah, però non so le dimensioni. *(Ah, maar ik weet de afmetingen niet.)*

- Figlio:** Non ti preoccupare: se clicchi qui si apre la fotocamera e calcola automaticamente le dimensioni. *(Maak je geen zorgen: als je hier klikt, gaat de camera open en worden de afmetingen automatisch berekend.)*
- Madre:** Accidenti! Non mi aspettavo che fosse così tecnologica. *(Wauw! Ik had niet verwacht dat het zo geavanceerd was.)*
- Figlio:** Adesso clicca su "Continua" e poi inserisci i dati del mittente e del destinatario e scegli da dove spedirlo. *(Klik nu op 'Doorgaan' en vul daarna de gegevens van de afzender en de ontvanger in en kies waarvandaan je het verstuurt.)*
- Madre:** Perfetto! Adesso devo cliccare su "Continua"? *(Perfect! Moet ik nu op 'Doorgaan' klikken?)*
- Figlio:** Sì, certo, mamma. Ora c'è il riepilogo dell'ordine: poi puoi pagare e aspettare che vengano a ritirare il pacco. *(Ja, natuurlijk, mam. Nu zie je het overzicht van de bestelling: daarna kun je betalen en wachten tot ze het pakket komen ophalen.)*
- Madre:** Grazie, tesoro! *(Dank je, lieverd!)*

1. Cosa succede se la madre non conosce le dimensioni del pacco?
  - a. Deve scrivere al destinatario per chiedere le misure.
  - b. Deve allegare un file con le misure nella spedizione.
  - c. Deve andare all'ufficio postale per misurarlo.
  - d. Deve cliccare e aprire la fotocamera, che calcola le dimensioni.
2. Quali informazioni bisogna inserire prima di procedere al riepilogo dell'ordine?
  - a. I dati del mittente, del destinatario e il luogo di spedizione.
  - b. Il messaggio all'utente e l'indirizzo email.
  - c. Il numero del pacco e la cartolina da inviare.
  - d. Solo la firma e il francobollo.

**1-d 2-a**