

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

*De nieuwe regels van Ryanair*

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/air-travel-procedures>



### 1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=M8cFwZ4nEgE&start=10&end=84>

<b>Per chi vola</b>	<i>(Voor wie vliegt)</i>	<b>La carta d'imbarco</b>	<i>(Instapkaart)</i>
<b>Il bagaglio a mano</b>	<i>(Handbagage)</i>	<b>In ritardo</b>	<i>(Te laat)</i>
<b>Il check-in digitale</b>	<i>(Digitale check-in)</i>	<b>La partenza</b>	<i>(Vertrek)</i>
<b>L'aeroporto</b>	<i>(Luchthaven)</i>		

- Che cosa cambia da maggio per chi vola con Ryanair?
  - Cambiano le regole sul bagaglio a mano e sul check-in digitale.
  - Non è più necessario fare il check-in prima di arrivare in aeroporto.
  - Si può portare sempre due valigie grandi gratis.
  - Le regole sui bagagli diventano più semplici e non ci sono più limiti.
- Quali sono le dimensioni massime del bagaglio a mano gratuito?
  - Quaranta per venti per trentacinque centimetri.
  - Sessanta per trenta per quaranta centimetri.
  - Trenta per venti per venti centimetri.
  - Cinquanta per venticinque per trentacinque centimetri.
- Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - Si riceve per posta a casa alcuni giorni prima del volo.
  - Si ritira solo al banco check-in in aeroporto.
  - Basta mostrare un documento d'identità, non serve la carta d'imbarco.
  - Si scarica dall'app o dal sito della compagnia.
- Perché è importante arrivare in aeroporto almeno quaranta minuti prima della partenza?
  - Per entrare nella lounge business della compagnia.
  - Per evitare problemi e possibili multe per check-in tardivo.
  - Per poter registrare un bagaglio in stiva senza pagare.
  - Per avere tempo di cambiare il posto sull'aereo gratuitamente.

**1-a 2-a 3-d 4-b**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Nuove procedure Ryanair**

*Nieuwe Ryanair-procedures*

**Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Heb je de nieuwe procedures van Ryanair gezien?)*

<b>Martina:</b>	Sì, è da stamattina che ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.	<i>(Ja, sinds vanmorgen krijg ik telefoontjes en berichten van passagiers.)</i>
<b>Giulio:</b>	Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.	<i>(Ik heb al een twintigtal meldingen gekregen alleen al over het inchecken.)</i>
<b>Martina:</b>	Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.	<i>(Veel passagiers, vooral de oudere, hebben niet begrepen dat het inchecken nu alleen digitaal is.)</i>
<b>Giulio:</b>	Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che pretendeva di stampare tutto in aeroporto.	<i>(Inderdaad. Net zat ik tien minuten aan de telefoon met een mevrouw die erop stond alles op de luchthaven te laten printen.)</i>
<b>Martina:</b>	Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.	<i>(Ook over het tweede stuk bagage heb ik behoorlijk wat meldingen ontvangen.)</i>
<b>Giulio:</b>	È sempre la stessa storia: sono anni che è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.	<i>(Het is telkens hetzelfde verhaal: het is al jaren tegen betaling, maar er is altijd iemand die het verkeerd doet.)</i>
<b>Martina:</b>	E sono pure aumentati i prezzi delle multe, ti lascio immaginare le segnalazioni che ho ricevuto.	<i>(En de boetes zijn zelfs gestegen — je kunt je wel voorstellen wat voor meldingen ik heb gekregen.)</i>
<b>Giulio:</b>	Almeno le misure del bagaglio a mano restano sempre le stesse.	<i>(Tenminste blijven de afmetingen van de handbagage hetzelfde.)</i>
<b>Martina:</b>	Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli di sicurezza.	<i>(Ja, maar veel mensen komen met enorme rugzakken en gaan dan ruzie maken bij de veiligheidscontroles.)</i>
<b>Giulio:</b>	O ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.	<i>(Of nog erger: ze komen te laat op de luchthaven en vragen ons om wonderen te verrichten.)</i>
<b>Martina:</b>	Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.	<i>(Maar de regels zijn duidelijk: ze moeten minstens veertig minuten voor vertrek aanwezig zijn.)</i>
<b>Giulio:</b>	Vabbè, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata per tutto il giorno.	<i>(Oké, laten we ons klaarmaken voor vandaag. Ik denk dat de lijn de hele dag bezet zal zijn.)</i>

1. Leggi il dialogo. Poi scegli la risposta corretta a ogni domanda.

2. Perché i passeggeri chiamano tanto Giulio e Martina?

- |   |  |
|---|--|
| a. Perché non capiscono le nuove procedure di Ryanair.    | b. Perché non trovano il passaporto e la carta d'identità. |
| c. Perché vogliono cambiare il posto a sedere sull'aereo. | d. Perché non sanno dove sono i controlli di sicurezza.    |

1-2-a

**3. Simula la prenotazione di un biglietto aereo: parti dal tuo paese d'origine e scegli una destinazione tra Roma, Napoli, Firenze, Milano o Venezia.**

1. [https://www.ita-airways.com/it\\_it](https://www.ita-airways.com/it_it)