

A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

De nieuwe regels van Ryanair



Da maggio una compagnia aerea cambia alcune regole per chi vola. Il **bagaglio a mano** deve avere misure precise; se è troppo grande, si paga una multa. Per un secondo bagaglio serve il priority boarding e spesso non è incluso nel prezzo. Il **check-in digitale** diventa obbligatorio: la **carta d'imbarco** si scarica da app o sito. Per non arrivare **in ritardo**, è meglio essere in *abbastanza* anticipo all'**aeroporto**.



*Vanaf mei verandert een luchtvaartmaatschappij enkele regels voor wie vliegt. De **handbagage** moet precieze afmetingen hebben; als die te groot is, betaal je een boete. Voor een tweede, grotere bagage heb je priority boarding nodig en vaak is dat niet bij de prijs inbegrepen. De **digitale check-in** wordt verplicht: de **instapkaart** download je via de app of de website. Om niet **te laat** te komen, is het beter om ruim op tijd op de **luchthaven** te zijn.*

1. Quali sono le dimensioni del bagaglio a mano consentite?
 - a. Trentacinque x venti x quaranta cm
 - b. Sessanta x quaranta x venti cm
 - c. Cinquanta x trenta x quaranta cm
 - d. Quaranta x venti x trentacinque cm
2. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
 - a. La scarichi dall'app o dal sito
 - b. La ritiri al banco check-in in aeroporto
 - c. La ricevi solo per posta a casa
 - d. La stampi automaticamente al gate

1-d 2-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Due colleghi del servizio clienti parlano delle nuove regole di Ryanair

Twee collega's van de klantenservice praten over de nieuwe regels van Ryanair

- Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Heb je de nieuwe procedures van Ryanair gezien?)*
- Martina:** Sì, da stamattina ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri. *(Ja, sinds vanmorgen ontvang ik telefoontjes en berichten van passagiers.)*
- Giulio:** Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in. *(Ik heb al een twintigtal meldingen gekregen, alleen al over het inchecken.)*
- Martina:** Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale. *(Veel passagiers, vooral de ouderen, hebben niet begrepen dat het inchecken nu alleen nog digitaal is.)*
- Giulio:** Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che voleva stampare tutto in aeroporto. *(Inderdaad. Net was ik tien minuten aan de telefoon met een mevrouw die alles op de luchthaven wilde afdrukken.)*
- Martina:** Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni. *(Ook over de tweede bagage heb ik behoorlijk wat meldingen gekregen.)*

- Giulio:** È sempre la stessa storia: è da anni che il secondo bagaglio è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia. *(Het is altijd hetzelfde verhaal: al jaren is de tweede bagage betalend, maar er is altijd wel iemand die het verkeerd doet.)*
- Martina:** E sono anche aumentate le multe. Ti lascio immaginare quante segnalazioni ho ricevuto. *(En de boetes zijn ook verhoogd. Laat me je maar voorstellen hoeveel meldingen ik heb gekregen.)*
- Giulio:** Almeno le misure del bagaglio a mano restano le stesse. *(Tenminste blijven de afmetingen van de handbagage hetzelfde.)*
- Martina:** Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli. *(Ja, maar veel mensen komen met enorme rugzakken en gaan dan discussiëren bij de controles.)*
- Giulio:** O, ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli. *(Of, nog erger, ze komen te laat op de luchthaven aan en vragen ons wonderen te verrichten.)*
- Martina:** Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza. *(Maar de regels zijn duidelijk: ze moeten minstens veertig minuten vóór vertrek aankomen.)*
- Giulio:** Va bene, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata tutto il giorno. *(Goed, laten we ons voorbereiden voor vandaag. Ik vermoed dat de lijn de hele dag overbelast zal blijven.)*

1. Perché molti passeggeri chiamano Martina e Giulio oggi? *(Waarom bellen veel passagiers Martina en Giulio vandaag?)*
- a. Perché ci sono nuove procedure e molti non capiscono il check-in digitale. b. Perché l'assistente di volo ha dato istruzioni sbagliate in aereo.
- c. Perché i controlli di sicurezza sono chiusi e non possono entrare. d. Perché il volo è stato cancellato e devono cambiare terminal.
2. Cosa dicono sulle regole del bagaglio e dell'arrivo in aeroporto? *(Wat zeggen ze over de regels voor bagage en aankomst op de luchthaven?)*
- a. Il secondo bagaglio è sempre gratuito, ma bisogna fare il check-in al banco. b. Le misure del bagaglio a mano sono le stesse, ma bisogna arrivare almeno 40 minuti prima della partenza.
- c. Si può stampare la carta d'imbarco solo ai controlli di sicurezza, prima di decollare. d. Le misure del bagaglio a mano cambiano spesso e si può arrivare 10 minuti prima.

1-a 2-b