

## A2.4.1 Le nuove regole di Ryanair

De nieuwe regels van Ryanair

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/air-travel-procedures>



### 1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=M8cFwZ4nEgE&start=10&end=84>

<b>Per chi vola</b>	(Voor wie vliegt)	<b>La carta d'imbarco</b>	(Instapkaart)
<b>Il bagaglio a mano</b>	(Handbagage)	<b>In ritardo</b>	(Te laat)
<b>Il check-in digitale</b>	(Digitale check-in)	<b>La partenza</b>	(Vertrek)
<b>L'aerporto</b>	(Luchthaven)		

1. Che cosa cambia da maggio per chi vola con Ryanair?
  - a. Cambiano le regole sul bagaglio a mano e sul check-in digitale.
  - b. Non è più necessario fare il check-in prima di arrivare in aeroporto.
  - c. Si può portare sempre due valigie grandi gratis.
  - d. Le regole sui bagagli diventano più semplici e non ci sono più limiti.
2. Quali sono le dimensioni massime del bagaglio a mano gratuito?
  - a. Quaranta per venti per trentacinque centimetri.
  - b. Sessanta per trenta per quaranta centimetri.
  - c. Trenta per venti per venti centimetri.
  - d. Cinquanta per venticinque per trentacinque centimetri.
3. Come si ottiene la carta d'imbarco con le nuove regole?
  - a. Si riceve per posta a casa alcuni giorni prima del volo.
  - b. Si ritira solo al banco check-in in aeroporto.
  - c. Basta mostrare un documento d'identità, non serve la carta d'imbarco.
  - d. Si scarica dall'app o dal sito della compagnia.
4. Perché è importante arrivare in aeroporto almeno quaranta minuti prima della partenza?
  - a. Per entrare nella lounge business della compagnia.
  - b. Per evitare problemi e possibili multe per check-in tardivo.
  - c. Per poter registrare un bagaglio in stiva senza pagare.
  - d. Per avere tempo di cambiare il posto sull'aereo gratuitamente.

1-a 2-a 3-d 4-b

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Nuove procedure Ryanair

Nieuwe Ryanair-procedures

**Giulio:** Hai visto le nuove procedure di Ryanair? *(Heb je de nieuwe procedures van Ryanair gezien?)*

<b>Martina:</b> Sì, è da stamattina che ricevo chiamate e messaggi dai passeggeri.	(Ja, sinds vanmorgen krijg ik telefoontjes en berichten van passagiers.)
<b>Giulio:</b> Io ho già ricevuto una ventina di segnalazioni solo per il check-in.	(Ik heb al een twintigtal meldingen gekregen alleen al over het inchecken.)
<b>Martina:</b> Molti passeggeri, soprattutto i più anziani, non hanno capito che adesso il check-in è solo digitale.	(Veel passagiers, vooral de oudere, hebben niet begrepen dat het inchecken nu alleen digitaal is.)
<b>Giulio:</b> Già. Prima sono rimasto dieci minuti al telefono con una signora che pretendeva di stampare tutto in aeroporto.	(Inderdaad. Net zat ik tien minuten aan de telefoon met een vrouw die erop stond alles op de luchthaven te laten printen.)
<b>Martina:</b> Anche per il secondo bagaglio ho ricevuto parecchie segnalazioni.	(Ook over het tweede stuk bagage heb ik behoorlijk wat meldingen ontvangen.)
<b>Giulio:</b> È sempre la stessa storia: sono anni che è a pagamento, ma c'è sempre qualcuno che sbaglia.	(Het is telkens hetzelfde verhaal: het is al jaren tegen betaling, maar er is altijd iemand die het verkeerd doet.)
<b>Martina:</b> E sono pure aumentati i prezzi delle multe, ti lascio immaginare le segnalazioni che ho ricevuto.	(En de boetes zijn zelfs gestegen — je kunt je wel voorstellen wat voor meldingen ik heb gekregen.)
<b>Giulio:</b> Almeno le misure del bagaglio a mano restano sempre le stesse.	(Tenminste blijven de afmetingen van de handbagage hetzelfde.)
<b>Martina:</b> Sì, ma molti arrivano con zaini enormi e poi discutono ai controlli di sicurezza.	(Ja, maar veel mensen komen met enorme rugzakken en gaan dan ruzie maken bij de veiligheidscontroles.)
<b>Giulio:</b> O ancora peggio, arrivano tardi in aeroporto e ci chiedono di fare miracoli.	(Of nog erger: ze komen te laat op de luchthaven en vragen ons om wonderen te verrichten.)
<b>Martina:</b> Però le regole parlano chiaro: devono arrivare almeno quaranta minuti prima della partenza.	(Maar de regels zijn duidelijk: ze moeten minstens veertig minuten voor vertrek aanwezig zijn.)
<b>Giulio:</b> Vabbè, prepariamoci per oggi. Immagino che la linea resterà intasata per tutto il giorno.	(Oké, laten we ons klaarmaken voor vandaag. Ik denk dat de lijn de hele dag bezet zal zijn.)

1. Leggi il dialogo. Poi scegli la risposta corretta a ogni domanda.

2. Perché i passeggeri chiamano tanto Giulio e Martina?

- a. Perché non capiscono le nuove procedure di Ryanair.
- b. Perché non trovano il passaporto e la carta d'identità.
- c. Perché vogliono cambiare il posto a sedere sull'aereo.
- d. Perché non sanno dove sono i controlli di sicurezza.

1-? 2-a

**3. Simula la prenotazione di un biglietto aereo: parti dal tuo paese d'origine e scegli una destinazione tra Roma, Napoli, Firenze, Milano o Venezia.**

1. [https://www.ita-airways.com/it\\_it](https://www.ita-airways.com/it_it)