

A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

Toegang krijgen tot openbare diensten

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/accessing-public-services>



1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

Tessera sanitaria	(<i>Tessera sanitaria</i>)	Carta nazionale dei servizi	(<i>Carta nazionale dei servizi</i>)
Codice fiscale	(<i>Codice fiscale</i>)	Servizi online	(<i>Servizi online</i>)
Agenzia delle Entrate	(<i>Agenzia delle Entrate</i>)	Pubbliche amministrazioni	(<i>Pubbliche amministrazioni</i>)
Sistema sanitario nazionale	(<i>Sistema sanitario nazionale</i>)	ASL	(<i>ASL</i>)

1. Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
 - a. Per richiedere il passaporto
 - b. Per identificarti con il tuo codice fiscale
 - c. Per prenotare le vacanze estive
 - d. Per pagare l'affitto dello studio medico
2. Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
 - a. Sei anni
 - b. Tre mesi
 - c. Tre anni
 - d. Un anno
3. Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
 - a. Lavorare senza contratto
 - b. Guidare l'auto senza patente
 - c. Entrare gratuitamente nei musei statali
 - d. Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
4. Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
 - a. Presso il consolato all'estero
 - b. Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate
 - c. Acquistandola in farmacia
 - d. Devi aspettare dieci anni

1-b 2-d 3-d 4-b

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Informazioni per attivare la tessera sanitaria

Informatie voor het activeren van de zorgpas

- Leonardo:** Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla?
- Arianna:** Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria.
- (*Goedemorgen, ik ben Leonardo van de Belastingdienst, informatieservice. Hoe kan ik u helpen?*)
- (*Goedemorgen, ik probeer in te loggen bij de online diensten, maar het systeem accepteert mijn zorgpas niet.*)

Leonardo: Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?	(Ik begrijp het. Heeft u de kaart al geactiveerd als Nationale Dienstenkaart?)
Arianna: Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.	(Ik dacht dat die al actief was, want ik heb hem zonder problemen bij de huisarts gebruikt.)
Leonardo: Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip.	(Voor de gezondheidszorg is dat voldoende, maar voor andere overhedsdiensten moet de chip geactiveerd zijn.)
Arianna: Va bene. Come faccio ad attivarla?	(Oké. Hoe kan ik die activeren?)
Leonardo: Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL.	(U kunt dat hier bij de Belastingdienst laten doen of bij uw GGD/ASL.)
Arianna: Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì?	(Morgen heb ik een afspraak bij de gemeente. Kan ik hem daar ook laten activeren?)
Leonardo: Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.	(Ja, veel gemeenten bieden die mogelijkheid, maar controleer wel de openingstijden van de dienst.)
Arianna: Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?	(Goed, bedankt. Kan ik dat rechtstreeks op de website van mijn gemeente controleren?)
Leonardo: Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale.	(Precies, en vergeet niet een geldig identiteitsbewijs en uw burgerservicenummer mee te nemen.)
Arianna: Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.	(Perfect, dank u voor de uitleg. Fijne dag.)

1. Dove lavora Leonardo?
 - a. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni
 - b. In un ufficio di collocamento per disoccupati
2. Qual è il problema di Arianna?
 - a. Deve fare domanda per il permesso di lavoro
 - b. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria
 - c. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato
 - d. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico

1-a 2-b