

## A2.9.1 Accedere ai servizi pubblici

*Toegang krijgen tot openbare diensten*

<https://app.colanguage.com/nl/italiaans/dialogen/accessing-public-services>



### 1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=vizf8hbaNrM&start=05&end=65>

<b>Tessera sanitaria</b>	<i>(Tessera sanitaria)</i>	<b>Carta nazionale dei servizi</b>	<i>(Carta nazionale dei servizi)</i>
<b>Codice fiscale</b>	<i>(Codice fiscale)</i>	<b>Servizi online</b>	<i>(Servizi online)</i>
<b>Agenzia delle Entrate</b>	<i>(Agenzia delle Entrate)</i>	<b>Pubbliche amministrazioni</b>	<i>(Pubbliche amministrazioni)</i>
<b>Sistema sanitario nazionale</b>	<i>(Sistema sanitario nazionale)</i>	<b>ASL</b>	<i>(ASL)</i>

- Per quale motivo ti serve la tessera sanitaria quando vai dal medico?
  - Per richiedere il passaporto
  - Per identificarti con il tuo codice fiscale
  - Per prenotare le vacanze estive
  - Per pagare l'affitto dello studio medico
- Quanto dura la prima tessera sanitaria inviata ai neonati?
  - Sei anni
  - Tre mesi
  - Tre anni
  - Un anno
- Cosa permette di fare la tessera sanitaria una volta attivata come Carta nazionale dei servizi?
  - Lavorare senza contratto
  - Guidare l'auto senza patente
  - Entrare gratuitamente nei musei statali
  - Accedere ai servizi delle pubbliche amministrazioni, anche online
- Dove puoi richiedere la tessera sanitaria se non la possiedi?
  - Presso il consolato all'estero
  - Alla ASL o in un ufficio dell'Agenzia delle Entrate
  - Acquistandola in farmacia
  - Devi aspettare dieci anni

**1-b 2-d 3-d 4-b**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

#### Informazioni per attivare la tessera sanitaria

*Informatie voor het activeren van de zorgpas*

- Leonardo:** Buongiorno, sono Leonardo dell'Agenzia delle Entrate, servizio informazioni. Come posso aiutarla? *(Goedemorgen, ik ben Leonardo van de Belastingdienst, informatieservice. Hoe kan ik u helpen?)*
- Arianna:** Buongiorno, sto provando ad accedere ai servizi online, ma il sistema non accetta la mia tessera sanitaria. *(Goedemorgen, ik probeer in te loggen bij de online diensten, maar het systeem accepteert mijn zorgpas niet.)*

<b>Leonardo:</b> Capisco. Ha già attivato la tessera come Carta Nazionale dei Servizi?	<i>(Ik begrijp het. Heeft u de kaart al geactiveerd als Nationale Dienstenkaart?)</i>
<b>Arianna:</b> Pensavo fosse già attiva, perché l'ho usata dal medico senza problemi.	<i>(Ik dacht dat die al actief was, want ik heb hem zonder problemen bij de huisarts gebruikt.)</i>
<b>Leonardo:</b> Per il Servizio Sanitario va bene, ma per le altre Pubbliche Amministrazioni serve l'attivazione del chip.	<i>(Voor de gezondheidszorg is dat voldoende, maar voor andere overheidsdiensten moet de chip geactiveerd zijn.)</i>
<b>Arianna:</b> Va bene. Come faccio ad attivarla?	<i>(Oké. Hoe kan ik die activeren?)</i>
<b>Leonardo:</b> Può farlo qui all'Agenzia delle Entrate oppure presso la sua ASL.	<i>(U kunt dat hier bij de Belastingdienst laten doen of bij uw GGD/ASL.)</i>
<b>Arianna:</b> Domani ho un appuntamento in comune, posso attivarla anche lì?	<i>(Morgen heb ik een afspraak bij de gemeente. Kan ik hem daar ook laten activeren?)</i>
<b>Leonardo:</b> Sì, molti comuni sono attrezzati, ma deve verificare gli orari del servizio.	<i>(Ja, veel gemeenten bieden die mogelijkheid, maar controleer wel de openingstijden van de dienst.)</i>
<b>Arianna:</b> Va bene, grazie. Posso controllare direttamente sul sito del mio comune?	<i>(Goed, bedankt. Kan ik dat rechtstreeks op de website van mijn gemeente controleren?)</i>
<b>Leonardo:</b> Esatto, e si ricordi di portare un documento di identità valido e il codice fiscale.	<i>(Precies, en vergeet niet een geldig identiteitsbewijs en uw burgerservicenummer mee te nemen.)</i>
<b>Arianna:</b> Perfetto, la ringrazio per il chiarimento. Buona giornata.	<i>(Perfect, dank u voor de uitleg. Fijne dag.)</i>

1. Dove lavora Leonardo?

- |  |  |
|--|--|
| a. All'Agenzia delle Entrate, al servizio informazioni | b. In un ufficio di collocamento per disoccupati |
| c. In un'agenzia privata di lavoro                     | d. In un ospedale, al pronto soccorso            |

2. Qual è il problema di Arianna?

- |  |  |
|--|--|
| a. Deve fare domanda per il permesso di lavoro           | b. Non riesce ad accedere ai servizi online con la tessera sanitaria |
| c. Ha perso il codice fiscale e non trova il certificato | d. Ha un documento scaduto e non può andare dal medico               |

**1-a 2-b**