

A2.5 Noleggia il tuo mezzo di trasporto



- Noleggia un'auto, una bicicletta o un monopattino.
- Gestisci la tua assicurazione auto e il deposito.
- Ritira e riconsegna il tuo mezzo di trasporto.

La patente di guida	<i>(Het rijbewijs)</i>	La ruota	<i>(Het wiel)</i>
L'autista	<i>(De chauffeur)</i>	Il modulo	<i>(Het formulier)</i>
L'autonoleggio	<i>(Het autoverhuurbedrijf)</i>	Prenotato	<i>(Gereserveerd)</i>
Il deposito	<i>(De borg)</i>	Noleggiare	<i>(Huren)</i>
L'assicurazione	<i>(De verzekering)</i>	Chiamare l'assistenza stradale	<i>(De pechhulp bellen)</i>
Il rimborso	<i>(De terugbetaling)</i>	Controllare	<i>(Controleren)</i>
La benzina	<i>(De benzine)</i>	Cancellare	<i>(Annuleren)</i>
Il GPS	<i>(De gps)</i>	Rotto	<i>(Kapot)</i>

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



In un ufficio di **noleggio** a breve termine, un cliente chiede una macchina perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine. Sceglie una categoria media con **cambio manuale** e dice che gli serve per *quindici* giorni. Per fare il **contratto** servono documenti, la **patente** e la carta di credito. L'impiegato propone una **tariffa** settimanale e spiega che l'auto è coperta da assicurazione.

In een kantoor voor kortetermijnverhuur vraagt een klant om een auto omdat zijn voorruit na een hagelbui kapot is. Hij kiest een middelgrote categorie met handgeschakelde versnellingsbak en zegt dat hij de auto vijftien dagen nodig heeft. Om het contract op te stellen zijn documenten, het rijbewijs en een creditcard nodig. De medewerker stelt een weektarief voor en legt uit dat de auto verzekerd is.

1. Perché Gabriele ha bisogno di una macchina a noleggio?
 - a. Perché ha il parabrezza rotto dopo la grandine
 - b. Perché deve andare in vacanza per tre mesi
 - c. Perché la sua patente è scaduta
 - d. Perché ha venduto la sua auto ieri
2. Che tipo di cambio sceglie il cliente?
 - a. Cambio a pedali
 - b. Cambio elettrico
 - c. Cambio manuale
 - d. Cambio automatico

1-a 2-c

2. Grammatica: De directe voornaamwoorden



De directe objectpronomen vervangen eerder genoemde zelfstandige naamwoorden.

1. Het objectpronomen staat vóór het werkwoord.
2. De voornaamwoorden lo, la worden l' vóór een klinker.

Pronome oggetto (*Lijdend voorwerppronomen*)**Esempio** (*Voorbeeld*)

Mi (<i>mij</i>)	Il receptionist vede me (<i>De receptionist ziet mij</i>)Il receptionist mi vede (<i>De receptionist ziet mij</i>)
Ti (<i>jou</i>)	Il receptionist chiama te (<i>De receptionist belt jou</i>)Il receptionist ti chiama (<i>De receptionist belt je</i>)
Lo (<i>hem / het</i>)	Risolviamo il problema (<i>We lossen het probleem op</i>) Lo risolviamo (<i>We lossen het op</i>)
La (<i>haar / het</i>)	Prendo la chiave alla reception (<i>Ik haal de sleutel bij de receptie</i>) La prendo alla reception (<i>Ik haal hem/haar bij de receptie</i>)
Ci (<i>ons</i>)	Il receptionist aiuta noi (<i>De receptionist helpt ons</i>)Il receptionist ci aiuta (<i>De receptionist helpt ons</i>)
Vi (<i>jullie / u</i>)	Il receptionist aspetta voi (<i>De receptionist wacht op jullie / u</i>)Il receptionist vi aspetta (<i>De receptionist wacht op jullie / u</i>)
Li/le (<i>hen</i>)	Ora vedo loro (<i>Nu zie ik hen</i>) Li vedo ora (<i>Ik zie hen nu</i>)

Bij een werkwoord in de infinitief wordt het voornaamwoord aan het einde aan het werkwoord vastgemaakt. Voorbeeld: "io devo riportare la chiave in reception" -> "devo riportarla in reception".

- Ha prenotato il GPS online? Sì, _____ ho prenotato ieri sera. (*Hebt u de GPS online gereserveerd? Ja, ik heb hem gisteravond gereserveerd.*)
a. l' b. la c. gli d. lo
- La patente di guida? Mi dispiace, non _____ trovo nella borsa. (*Het rijbewijs? Het spijt me, ik kan het niet in de tas vinden.*)
a. lo b. le c. la d. l'

1. l' 2. la

Herschrijf de zinnen (QR: AI+)

- Il receptionist vede ****me**** ogni mattina.

(*De receptionist ziet me elke ochtend.*)

- Scusi, signora: chiamo ****Lei**** tra cinque minuti.

(*Pardon, mevrouw: ik bel u over vijf minuten.*)

- Prendo ****la chiave**** alla reception.

(*Ik neem hem bij de receptie.*)

- Il receptionist mi vede ogni mattina. 2. Scusi, signora: La chiamo tra cinque minuti. 3. La prendo alla reception.

3.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| a. La patente di guida | 1. il documento per guidare |
| b. Il deposito | 2. la copertura in caso di danni |
| c. L'assicurazione | 3. L'ho verificato |
| d. Ho controllato il GPS | 4. la cauzione |

a-1 b-4 c-2 d-3



2. Huuraankondiging: ophalen en terugbrengen (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: GPS, rotto, controlla, deposito, modulo, ruote, patente di guida, cancellare



Per viaggi di lavoro, CityRentnoleggia auto, scooter e bici. Per ritirare il mezzo servono la (1) _____ e la carta di credito. Il (2) _____ viene bloccato sulla carta e si sblocca dopo la restituzione, se il mezzo è in buone condizioni. L'assicurazione base è inclusa; il (3) _____ è disponibile su richiesta.

Alla consegna, (4) _____ carrozzeria e (5) _____ e firma il (6) _____ di ritiro. Se qualcosa è (7) _____, chiama subito l'assistenza stradale. Restituzione h24: riporta il mezzo con lo stesso livello di benzina. Se devi (8) _____ una prenotazione, fallo entro 24 ore per evitare costi.

Voor zakenreizen verhuurt CityRent (Station Termini) auto's, scooters en fietsen. Om het voertuig op te halen heb je een rijbewijs en een creditcard nodig. De borg wordt op de kaart geblokkeerd en komt na teruggave vrij, als het voertuig in goede staat is. De basisverzekering is inbegrepen; gps is op aanvraag beschikbaar.

Bij het ophalen controleer je de carrosserie en de wielen en onderteken je het ophaalformulier. Als er iets kapot is, bel dan meteen de pechhulp. Teruggave 24/7: breng het voertuig terug met hetzelfde brandstofniveau. Als je een reservering wilt annuleren, doe dat dan binnen 24 uur om kosten te voorkomen.

(1) patente di guida, (2) deposito, (3) GPS, (4) controlla, (5) ruote, (6) modulo, (7) rotto, (8) cancellare

1. Quali documenti sono necessari per ritirare il mezzo e cosa devi controllare alla consegna?
-

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- La persona ha già prenotato uno scooter e lo ritira vicino alla stazione.
- Il deposito si paga in contanti, senza carta.
- Quando restituisce il mezzo, deve compilare un documento per riavere il deposito.

Waar Onwaar

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Kies de juiste oplossing

1. Ieri _____ lo scooter e l'ho riportato alle 18 all'autonoleggio. *(Gisteren heb ik de scooter gehuurd en ik heb hem om 18:00 teruggebracht naar de verhuurder.)*
- a. ho noleggi b. noleggio c. hai noleggiato d. ho noleggiato
2. Prima di partire, _____ la benzina e il GPS. *(Voordat ik vertrek, controleer ik de benzine en de GPS.)*
- a. controlli b. controllo c. controlla d. ho controllato
3. La prenotazione era per domani, ma _____ cancellata perché il mezzo era rotto. *(De reservering was voor morgen, maar ik heb die geannuleerd omdat het voertuig kapot was.)*
- a. l'ho b. l'ha c. l'hai d. la ho
1. ho noleggiato 2. controllo 3. l'ho

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Ritiro auto e deposito

- Giulia:** *Buongiorno, benvenuto da Verona Rent. Ha prenotato un'auto? (Goedemorgen, welkom bij Verona Rent. Heeft u een auto gereserveerd?)*
- Marco:** *Sì, ho prenotato online. Ecco la patente di guida e la carta di credito. (Ja, ik heb online gereserveerd. Hier zijn mijn rijbewijs en mijn creditcard.)*
- Giulia:** *Perfetto. Applichiamo un deposito di 300 euro; quando riporta l'auto e non ci sono danni, le restituiamo il rimborso. Vuole l'assicurazione completa e il GPS? (Perfect. We vragen een borg van 300 euro; als u de auto terugbrengt en er is geen schade, dan storten we die terug. Wilt u een volledige verzekering en een gps?)*
- Marco:** *Sì, prendo l'assicurazione completa. Il GPS no, uso il telefono. (Ja, ik neem de volledige verzekering. Geen gps, ik gebruik mijn telefoon.)*
- Giulia:** *Va bene. Prima di partire controlliamo insieme che la benzina sia piena e che ci sia una ruota di scorta nel bagagliaio. (Prima. Voor u vertrekt controleren we samen of de tank vol is en of er een reservewiel in de kofferbak ligt.)*

1. Che cosa deve mostrare Marco per ritirare l'auto?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



L'ho prenotata online e vorrei ritirarla ora. / Mi può spiegare come funziona il deposito e l'assicurazione? / La controllo subito e, se c'è un problema, lo segnalo.

1. Sei a Roma per lavoro e devi noleggiare un'auto per due giorni: cosa chiedi all'autonoleggio e quali documenti mostri?
-
2. Quando restituisci il mezzo e noti che una ruota è rotta: cosa fai e cosa dici all'assistenza o al personale dell'autonoleggio?
-

7. Schrijven: WhatsApp (QR: AI+)

Ciao, sono Giulia di **Roma Scooter Noleggio**. Hai **prenotato** uno scooter 125 per domani.
 Per il **ritiro** ci servono **patente di guida** e carta di credito: facciamo un **deposito** di 300€.
 Vuoi aggiungere l'**assicurazione** completa? Costa 10€ al giorno e riduce la franchigia.
 Che ora arrivi? Il negozio apre alle 9:00.



Schrijf een passende reactie: *Va bene per le ..., arrivo verso le ... / Vorrei sapere se il deposito si rimborsa subito quando lo riporto. / Se aggiungo l'assicurazione completa, quanto pago in totale?*

Belangrijke werkwoorden

io
tu
lui/lei
noi
voi
loro

Cancellare (verwijderen)

Passato prossimo
ho cancellato
hai cancellato
ha cancellato
abbiamo cancellato
avete cancellato
hanno cancellato

Controllare (controleren)

Presente
controllo
controlli
controlla
controlliamo
controllate
controllano

Noleggiare (huren)

Passato prossimo
ho noleggiato
hai noleggiato
ha noleggiato
abbiamo noleggiato
avete noleggiato
hanno noleggiato