

## A1.8.1 Op het postkantoor



1. Welke gegevens heb je altijd nodig om post te versturen in Nederland?
  - a. Alleen de straatnaam
  - b. Een telefoonnummer en een e-mailadres
  - c. Een postcode en een huisnummer
  - d. Alleen de woonplaats
2. Wat vul je in de online tool van PostNL om een postcode te vinden?
  - a. De straatnaam, het huisnummer en de woonplaats
  - b. Alleen de woonplaats
  - c. Alleen de straatnaam
  - d. Alleen het huisnummer

1-c 2-a

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Bediende:** Goedendag, waarmee kan ik u helpen?

**Klant:** Ik wil graag een pakketje en een brief versturen.

**Bediende:** Mag ik het adres? Straat, huisnummer, postcode en plaats.

**Klant:** Even kijken... Ik denk dat de postcode 1013 AB is en het huisnummer 409.

**Bediende:** Oké, dat is de Kerkstraat in Rotterdam. Klopt dat?

**Klant:** Ja, dat klopt. Kan ik de zending volgen?

**Bediende:** Ja, natuurlijk. Geeft u mij uw contactgegevens: uw e-mailadres en telefoonnummer.

**Klant:** Mijn e-mailadres is erika@schneider.com. Ik heb een Duits nummer. De landcode is +49 en mijn nummer is 0049613264594.

**Bediende:** Oké, graag ook nog uw naam, geboortedatum en geboorteplaats.

**Klant:** Mijn naam is Erika Schneider, geboren in Dresden op vier november 1989.

**Bediende:** Prima, dank u. U krijgt van ons een code en u kunt uw zending volgen via de website.

1. Wat wil de klant doen?
  - a. Een telefoonnummer krijgen.
  - b. Een pakketje en een brief versturen.
  - c. Een afspraak bij de gemeente maken.
  - d. Een pakketje ophalen.
2. Wat is het huisnummer van het adres?
  - a. 1013
  - b. 409
  - c. 49
  - d. +49

1-b 2-b