

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.



1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
 - a. Haar moeder had haar been gebroken.
 - b. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
 - c. Haar moeder wankelde en praatte raar.
 - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
 - a. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
 - b. Ze had koorts en moest veel hoesten.
 - c. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
 - d. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.

1-c-2-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden.
- Operator 112:** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand?
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien heeft ze een beroerte.
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven?
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik hiervoor het noodnummer moest bellen.
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen?
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.
- Operator 112:** Wat is uw adres? We sturen een ambulance.
- Beller:** Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.
- Operator 112:** Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten.
- Beller:** Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?
- Operator 112:** We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis.

1. Waarom belt de man naar 112?
 - a. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp
 - b. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft
 - c. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid
 - d. Omdat er brand is in de flat
2. Wat zegt de operator over de ambulance?
 - a. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen
 - b. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen
 - c. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan
 - d. De ambulance komt binnen 15 minuten

1-b 2-d

3. Je werkt in Amsterdam en een collega krijgt plotseling een ernstig ongeluk.

Taak: Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

URL: Welkom bij OLVG

Use in your answer: Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp