

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
 - a. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
 - b. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
 - c. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
 - d. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
2. Wat vermoedt de medewerker over de toestand van de moeder?
 - a. Een beroerte
 - b. Een hartaanval
 - c. Een gebroken arm
 - d. Een zware griep
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
 - a. Ze kan niet meer lopen.
 - b. Ze heeft buikpijn.
 - c. Ze heeft veel bloed verloren.
 - d. Ze kan niets goed vastpakken.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
 - a. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.
 - b. Wacht tot de huisarts belt.
 - c. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
 - d. Geef haar water en laat haar rusten.

1-d 2-a 3-d 4-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden.
- Operator 112:** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand?
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien een beroerte.
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven?
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik wist niet zeker of ik hiervoor het noodnummer moest bellen.
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen?
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.
- Operator 112:** Wat is uw adres? We sturen meteen een ambulance.
- Beller:** Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.
- Operator 112:** Nee, dat is niet nodig. Wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15 minuten.
- Beller:** Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?

Operator We kijken ter plaatse hoe het met haar gaat en brengen haar zo nodig naar het
112: ziekenhuis.

1. Wat is er aan de hand met de moeder van de beller?
 - a. Ze heeft een brand in de keuken.
 - b. Ze heeft een gebroken been.
 - c. Ze heeft misschien een beroerte.
 - d. Ze is haar medicijnen vergeten, maar het is geen spoedgeval.
2. Waarom twijfelt de beller om het noodnummer te bellen?
 - a. Hij weet niet zeker of dit een noodgeval is.
 - b. Hij denkt dat hij eerst de huisarts moet bellen.
 - c. Hij denkt dat hij het Rode Kruis moet bellen.
 - d. Hij wil liever de sociale zekerheid bellen.

1-c 2-a