

A2.8.1 Dialoog op het politiebureau



In Sprang-Capelle testen **politied medewerkers** een nieuw **3D-aangifteloket**. Je kunt nu **aangifte doen** op het **politiebureau** of digitaal via het systeem. Het systeem is een aanvulling op de bestaande mogelijkheden. In Brabant is het ook beschikbaar in Etten-Leur en Roosendaal. Het is nog een proef; als het goed werkt, komen er meer loketten en kun je misschien binnenkort digitaal aangifte gedaan *hebben*.



1. Wie test het 3D-aangifteloket in Sprang-Capelle?
 - a. De burgemeester van Waalwijk
 - b. Een slachtoffer dat aangifte wil doen
 - c. Een politied medewerker uit Roosendaal
 - d. Een medewerker van het gemeentehuis
2. Wat kun je kiezen bij het doen van aangifte?
 - a. Of je de aangifte op het bureau of via het 3D-systeem doet
 - b. Of je de aangifte alleen telefonisch doet
 - c. Of je de aangifte alleen bij de ambassade doet
 - d. Of je de aangifte alleen met een advocaat doet

1-a 2-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

- Agent** Goedemiddag, u spreekt met agent Vermeer. Waarmee kan ik u helpen?
- Vermeer:**
- Toerist:** Goedemiddag. Ik wil graag aangifte doen. Mijn tas is gestolen.
- Agent** Wat vervelend! Wat zat er in uw tas?
- Vermeer:**
- Toerist:** Mijn paspoort, mijn portemonnee en mijn telefoon.
- Agent** Heeft u gezien wie het heeft gedaan?
- Vermeer:**
- Toerist:** Nee. Ik heb wel iets verdachts gezien, maar ik dacht niet dat het gevaarlijk was.
- Agent** Ik begrijp het. U bent dus uw paspoort kwijt. Heeft u al contact gehad met uw ambassade?
- Vermeer:**
- Toerist:** Nee, nog niet. Ik weet niet hoe dat werkt.
- Agent** Ik geef u het telefoonnummer van de ambassade en de website waar u een nieuw paspoort kunt aanvragen.
- Vermeer:**
- Toerist:** Dank u. En mijn reisverzekering?
- Agent** U kunt met deze aangifte contact opnemen met uw verzekering. Misschien krijgt u geld terug.
- Vermeer:**
- Toerist:** Dank u wel. Dat is in ieder geval efficiënt. Een geluk bij een ongeluk.

1. Wat raadt agent Vermeer aan voor het paspoort van de toerist?
 - a. Ze moet eerst naar haar reisverzekering gaan.
 - b. Ze moet het telefoonnummer en de website van de ambassade gebruiken.
 - c. Ze moet naar een hotel gaan om hulp te vragen.
 - d. Ze moet naar de rampenlijn bellen.
2. Waarvoor kan de toerist de aangifte gebruiken?
 - a. Om haar route te vinden omdat ze verdwaald is.
 - b. Om contact op te nemen met haar reisverzekering.
 - c. Om haar tas terug te krijgen via de website van de politie.
 - d. Om een nieuw rijbewijs te halen bij het politiebureau.

1-b 2-b

3. Je bent in Amsterdam je portemonnee kwijtgeraakt en je zoekt waar je naar de politie kunt gaan.

Taak: Noteer het telefoonnummer, het postadres en schrijf of deze locatie open is voor bezoekers zonder afspraak.

URL: Politie Amsterdam

Use in your answer: de politie / het politiebureau / openingstijden / telefoon / postadres / kwijt