

A2.36.1 Kort verhaal: Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Kort verhaal: Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

🔊 <https://app.colanguage.com/nl/nederlands/kortverhalen/pakketje-zoek>

Post NL raakt wel eens een pakketje kwijt. Hoe komt dat dan?

Soms zijn klanten niet tevreden omdat hun pakket kwijt is.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom dat gebeurt.

Soms stuurt de webshop het pakket te laat weg.

Dan is het pakket een dag kwijt.

Soms klopt de postcode niet en gaat het pakket naar een andere plaats.

Dan komt het later aan.

Als het pakket uit het buitenland komt, kan de douane het tegenhouden.

Ook kan het adres helemaal fout zijn.

Dan duurt het langer voordat de ontvanger het pakket ontvangt.

Soms schrijft de verzender de naam van de ontvanger verkeerd op het pakket.

Soms zegt de bezorger dat de ontvanger niet thuis is.

Dan gaat het pakket terug naar het postkantoor.

In zo'n situatie hebben klanten vaak al een klacht gestuurd over de bezorger.

Soms zijn er ook vreemde klachten, bijvoorbeeld dat de bezorger verkeerd geparkeerd stond.

Het is het beste om een pakket via het postkantoor te versturen als aangetekende zending.

Dan krijg je een bericht via email en sms als het pakket wordt bezorgd.

Ook kun je je pakket altijd volgen online.

Post NL raakt wel eens een pakketje kwijt. Hoe komt dat dan?

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

 <https://app.colanguage.com/nl/nederlands/kortverhalen/pakketje-zoek>



Oefening 1:

Woordbingo

Instructie: 1. Luister minimaal twee keer naar de video en geef de woorden aan die je hoort. 2. Gebruik de woorden om een gesprek te vormen met je docent (schrijf je gesprek op). 3. Memoriseer de woorden met de woordentrainer.

Woord

ontevreden klanten

er is een pakketje zoekgeraakt

Woord

het pakketje is niet bezorgd

de douane

het adres klopt niet

de klacht

de klachten

de ontvanger

bezorgen

ik heb weleens een klacht ingediend

de pakketbezorger

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

 <https://app.colanguage.com/nl/nederlands/kortverhalen/pakketje-zoek>



Oefening 2:

Tekst

Instructie: 1. Lees de tekst in tweetallen. 2. Leer de zinnen uit het hoofd door de vertaling af te dekken.

Soms zijn klanten niet tevreden omdat hun pakket kwijt is.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom dat gebeurt.

Soms stuurt de webshop het pakket te laat weg.

Dan is het pakket een dag kwijt.

Soms klopt de postcode niet en gaat het pakket naar een andere plaats.

Dan komt het later aan.

Als het pakket uit het buitenland komt, kan de douane het tegenhouden.

Ook kan het adres helemaal fout zijn.

Dan duurt het langer voordat de ontvanger het pakket ontvangt.

Soms schrijft de verzender de naam van de ontvanger verkeerd op het pakket.

Soms zegt de bezorger dat de ontvanger niet thuis is.

Dan gaat het pakket terug naar het postkantoor.

In zo'n situatie hebben klanten vaak al een klacht gestuurd over de bezorger.

Soms zijn er ook vreemde klachten, bijvoorbeeld dat de bezorger verkeerd geparkeerd stond.

Het is het beste om een pakket via het postkantoor te versturen als aangetekende zending.

Dan krijg je een bericht via email en sms als het pakket wordt bezorgd.

Ook kun je je pakket altijd volgen online.

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

 <https://app.colanguage.com/nl/nederlands/kortverhalen/pakketje-zoek>



Oefening 3:

Vragen over de tekst

Instructie: Lees de bovenstaande tekst en kies het juiste antwoord.

1. **Wat is een mogelijke reden dat een pakket te laat wordt bezorgd?**

- | | |
|--|--|
| a. Het pakket heeft geen postzegel. | b. |
| De klant heeft geen klacht gestuurd. | c. |
| De webshop heeft het pakket te laat verzonden. | d. De naam van de ontvanger is correct geschreven. |

2. **Wat kun je het beste doen als je zeker wilt zijn dat je pakket veilig aankomt?**
- a. Het pakket zonder postzegel versturen.
 - b. Nooit een melding bij levering aanvragen.
 - c. Het pakket aangetekend versturen via het postkantoor.
 - d. Het adres verkeerd opschrijven om vertraging te voorkomen.
3. **Wat kan er gebeuren als de postcode op het pakket niet klopt?**
- a. Het pakket krijgt een snellere bezorging.
 - b. Het pakket wordt direct aan de ontvanger bezorgd.
 - c. De verzender krijgt direct een e-mail.
 - d. Het pakket wordt naar een andere regio gestuurd en heeft vertraging.

4. Wat gebeurt er soms als de bezorger aangeeft dat de ontvanger niet thuis is?

- a. Het pakket wordt teruggestuurd en de klant klaagt over de bezorger.
- b. De verzender krijgt een boete.
- c. Het pakket wordt bij de burens bezorgd.
- d. De woning wordt altijd gecontroleerd.

Oplossingen:

1. De webshop heeft het pakket te laat verzonden. 2. Het pakket aangestekend verstuurd via het postkantoor. 3. Het pakket wordt naar een andere regio gestuurd en heeft vertraging. 4. Het pakket wordt teruggestuurd en de klant klaagt over de bezorger.

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

<https://app.colanguage.com/nl/nederlands/kortverhalen/pakketje-zoek>



Oefening 4:

Openingsvragen voor

gesprekken

Instructie: Bespreek de volgende vragen met je leraar met behulp van de woordenschat uit deze les, en schrijf je antwoorden op.

1. Wat doe je als het adres op een pakket niet klopt?

.....

2. Waarom blijft een pakket soms bij de douane hangen?

.....

3. Heb jij wel eens een pakket te laat gekregen? Wat heb je toen gedaan?

4. Hoe kan het postkantoor je helpen als je een belangrijk pakket verstuurt?
-

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

 <https://app.colanguage.com/nl/nederlands/kortverhalen/pakketje-zoek>



Oefening 5:

Oefening in context

Instructie: Luister in de volgende video naar de woordenschat over emails versturen. Wat is het voordeel van gepersonaliseerde post?

1. https://www.youtube.com/watch?v=_dfaVVKIPow